

Trouver l'espoir

2019-2022

Stratégie d'action 2019-2022
de Jeunesse, J'écoute pour le
soutien des jeunes des Premières
Nations, Inuits et Métis

Jeunesse, J'écoute
Kids Help Phone



Jeunesse, J'écoute
Kids Help Phone



Jeunesse, J'écoute aimerait remercier son Conseil consultatif Autochtone pour son leadership continu face aux initiatives autochtones. Il apporte un changement positif à tous les aspects de notre organisme. Nous remercions également les membres du Pinehouse Photography Club pour les magnifiques photos présentées dans ce document et d'avoir partagé leur talent extraordinaire.

Crédit photo : Jonah Natomagan JCNAT Photography

Trouver l'espoir

Stratégie d'action 2019-2022 de Jeunesse,
J'écoute pour le soutien des jeunes des
Premières Nations, Inuits et Métis

2019-2022



Crédit photo : Charlene Halkett Lensqueen

Contenu

Introduction	2
Pourquoi concentrer nos efforts sur les enfants et les jeunes Autochtones?.....	4
Leadership autochtone	5
Nos objectifs	6
Principes directeurs	8
Principaux publics cibles.....	10
Mesures à prendre	12
Termes clés et description des programmes.....	19

Crédit photo de couverture : Louis Iron Photography



Introduction

Depuis 1989, les jeunes Autochtones* font appel à Jeunesse, J'écoute pour obtenir des services d'intervention professionnelle, d'information et de ressources vers les programmes locaux de leur communauté. Bien que de nombreux jeunes Autochtones considèrent Jeunesse, J'écoute comme un service de soutien de confiance, nous pouvons, et devons en faire davantage. Cela signifie de veiller à ce que nos services continuent d'évoluer de manière à demeurer pertinents, équitables et accessibles aux jeunes Autochtones, d'un bout à l'autre du pays.

Nous reconnaissons la richesse en diversité des peuples Autochtones, l'impact historique et actuel de la colonisation* ainsi que les traumatismes intergénérationnels* qui persistent encore aujourd'hui. Nous sommes également conscients qu'en tant qu'organisme non autochtone, il est primordial pour nous de découvrir et d'accepter le leadership des peuples Autochtones qui sont les experts de leur culture et leur mode de vie.

Pour cette raison, notre stratégie d'action relative aux Autochtones a été identifiée comme une mesure essentielle pour notre plan stratégique 2017-2021, mais aussi comme un pilier central de notre objectif visant à optimiser l'accès aux services pour tous les jeunes du Canada.

Dans le cadre de cette stratégie, nous réduirons et supprimerons, lorsque possible, les obstacles à l'accès aux services et au soutien, et nous créerons des offres de services novatrices, significatives et essentielles. Notre objectif vise à atteindre et échanger avec 3,5 millions de jeunes chaque année d'ici 2021.

Cette Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone a été élaborée et mise en place sous la direction du





Conseil consultatif Autochtone de Jeunesse, J'écoute, un conseil diversifié composé de leaders Autochtones et d'experts en matière de santé mentale, bien-être émotionnel et spirituel des enfants et des jeunes Autochtones. Certains membres du Conseil consultatif Autochtone siègent à la fois au conseil d'administration et au Conseil national de la jeunesse de Jeunesse, J'écoute.

Le partenariat avec les peuples Autochtones constitue le fondement de cette stratégie d'action. Pour atteindre nos objectifs, nous nous engageons également à collaborer tant avec les organisations autochtones ou non, les gouvernements et les donateurs.

Cette stratégie d'action demeure ambitieuse, mais avec l'aide de nos partenaires et de nos donateurs, nous pensons pouvoir atteindre les objectifs visés en offrant un soutien essentiel aux jeunes Autochtones. En chiffres, cela représente 70 000 interventions de soutien et de réponse en cas de crise annuellement d'ici 2022. Joignez-vous à nous pour veiller à ce que tous les jeunes des Premières Nations*, Inuit* et Métis* du Canada puissent bénéficier d'un accès équitable aux services offerts par Jeunesse, J'écoute, au moment et à l'endroit où ils en ont le plus besoin.

Pourquoi concentrer nos efforts sur les enfants et les jeunes Autochtones?

Les peuples Autochtones continuent de subir des traumatismes intergénérationnels causés par les effets durables de la colonisation. En tant qu'organisme de bienfaisance national, Jeunesse, J'écoute estime qu'il peut et doit faire davantage pour soutenir les jeunes Autochtones. Nous croyons que nos services peuvent combler des lacunes auprès de nombreux jeunes Autochtones qui ont besoin de soutien pour maintenir leur équilibre mental, émotionnel et spirituel, surtout si aucun autre service n'est disponible.

Les effets de la colonisation sont bien documentés. La surreprésentation des enfants et des jeunes Autochtones sous la tutelle du gouvernement a été définie comme un « génocide » par le gouvernement du Canada (Edwards, 2018). Les taux élevés d'incarcération et de suicide, l'abus de substances et le grand nombre de cas d'abus sexuel et physique ne représentent que quelques-uns des indicateurs soulignant la nécessité de mieux soutenir les jeunes Inuits, Métis et des Premières Nations.

De nombreux peuples Autochtones, surtout dans les régions nordiques, vivent isolés et affichent des taux élevés de pauvreté, ce qui engendre d'autres obstacles à l'accessibilité aux services de santé, à des aliments nutritifs et à des logements sécuritaires. Dans de nombreuses communautés, les travailleurs en santé mentale interviennent par intermittence et constituent donc des ressources limitées qu'il est possible de consulter après un long délai d'attente. Dans les domaines de la santé et de l'éducation, on observe un roulement élevé du personnel, un phénomène alimenté par des traumatismes indirects*, ce qui contribue à l'instabilité vécue par de nombreux jeunes Autochtones dans leur vie quotidienne.

La colonisation a imposé un système de croyances selon lequel toute société doit être dominée par les hommes et exclusivement hétérosexuelle, engendrant ainsi une certaine toxicité au sein des communautés Autochtones. Cela a également stigmatisé la santé mentale et accru la violence et les traumatismes au sein des communautés Autochtones, tout en dévalorisant les enseignements autochtones qui ont toujours appuyé des relations saines et une égalité des genres. Les ressources de soutien pour régler ces problématiques sont particulièrement limitées pour les Autochtones s'identifiant comme homme, les jeunes de la communauté LGBTQ2S+ et les jeunes déplacés de leurs communautés.

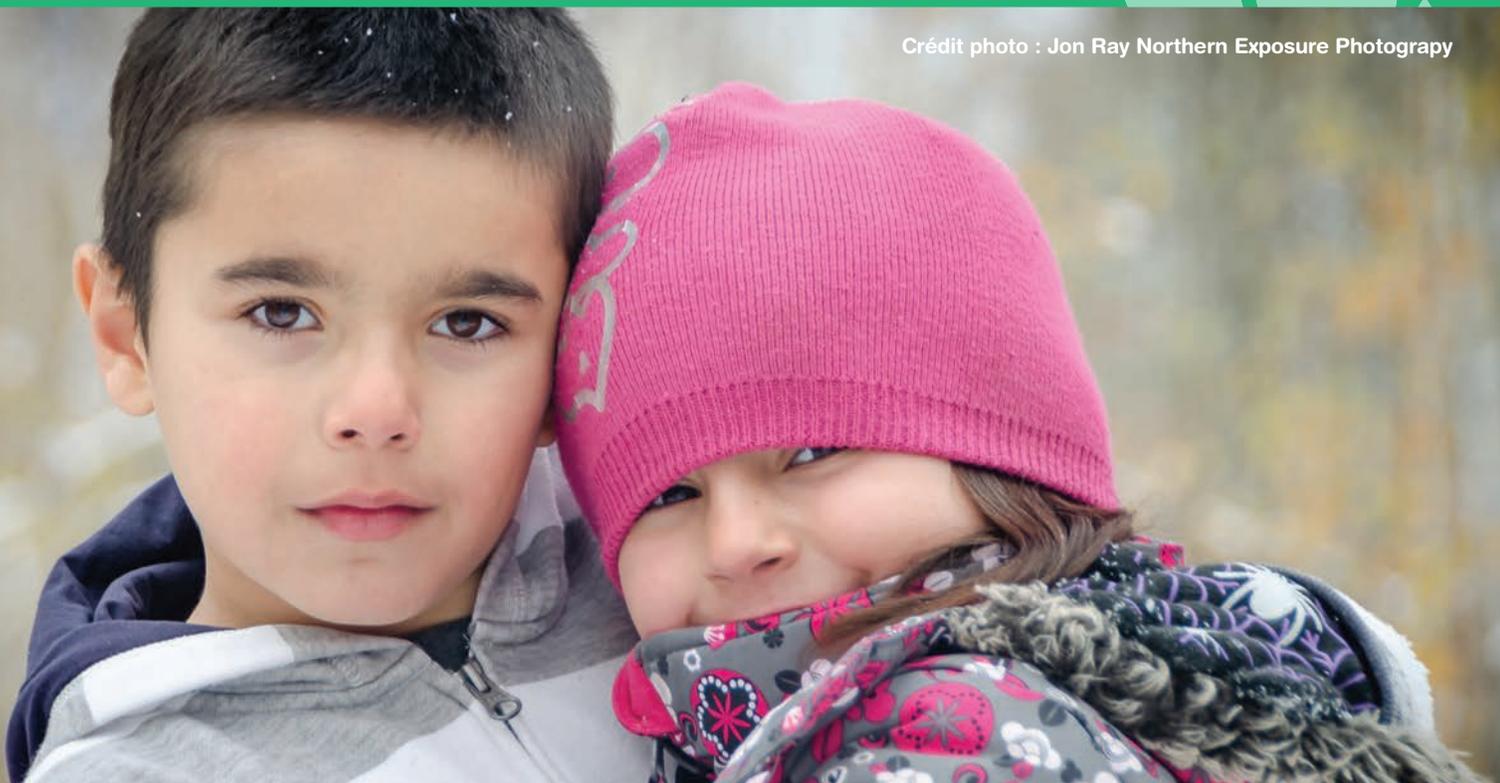
Malgré ces circonstances extrêmes, les peuples Autochtones continuent de faire preuve d'une force incroyable. Ces peuples connaissent une des plus fortes croissances au pays et contribuent de plus en plus à l'ensemble de l'économie à l'échelle locale et nationale, tout en partageant de précieuses connaissances dans des domaines de la science, la santé, l'éducation, l'art et bien plus encore.

En tant que partenaires dans le processus de réconciliation*, tous les peuples et tous les organismes au Canada doivent collaborer avec les peuples Autochtones en vue d'un avenir meilleur. Lorsque les peuples Autochtones bénéficient d'un accès égalitaire et équitable aux soins de santé, aux opportunités de développement économique et à l'éducation, c'est l'ensemble des Canadiens qui en bénéficient. Jeunesse, J'écoute s'engage à ce que chaque jeune Autochtone du Canada ait un accès équitable à nos services, quel que soit l'endroit ou le moment dans lequel ils en ont le plus besoin.

¹ Edwards, K. (2018, January 16). <https://www.macleans.ca/politics/terrible-consequences-jane-philpott-on-indigenous-children-in-foster-care/>. Retrieved from Maclean's: <https://www.macleans.ca/politics/terrible-consequences-jane-philpott-on-indigenous-children-in-foster-care/>

Leadership autochtone

Crédit photo : Jon Ray Northern Exposure Photography



Jeunesse, J'écoute, à titre d'organisme non autochtone, reconnaît l'importance du leadership autochtone dans toutes ses activités. En 2018, nous avons créé le poste de Gestionnaire, Initiatives Autochtones et, peu de temps après, un comité intersectoriel sur les initiatives autochtones. Sous la direction du Gestionnaire, Initiatives Autochtones et avec la collaboration de notre comité interne, nos initiatives autochtones sont également dirigées à l'externe, par le Conseil consultatif externe Autochtone.

Ce Conseil consultatif est composé d'experts Autochtones, dont la moitié sont des jeunes qui ont démontré un réel engagement envers la santé mentale, le bien-être émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

En septembre 2018, le Conseil consultatif Autochtone s'est réuni pendant deux jours pour fournir des directives, fixer des objectifs, identifier les principaux publics et donner une orientation précise aux programmes et aux services de Jeunesse, J'écoute pour s'assurer que nous faisons de notre mieux pour soutenir les jeunes Inuits, les Premières Nations et Métis à travers le Canada. Cette orientation a permis de mettre la table pour la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone. Lors de sa mise en œuvre et au-delà, le Conseil continuera d'émettre ses recommandations.

Fruit d'une collaboration bénéfique, l'élaboration de cette Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone a été un moment déterminant pour Jeunesse, J'écoute. Nous sommes impatients de mettre en œuvre cette stratégie d'action sous la direction continue du Conseil consultatif Autochtone, de notre équipe de direction, du conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute et de l'ensemble de notre personnel.

Nos objectifs

Le Conseil consultatif Autochtone de Jeunesse, J'écoute nous a mis au défi d'atteindre sept objectifs ambitieux en mettant en œuvre la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone. Ces objectifs seront atteints grâce au généreux soutien des donateurs et des partenaires de 2019 à 2022. La réalisation de nos objectifs sera suivie et mesurée au moyen d'un plan d'évaluation exhaustif.

1. Augmenter le nombre d'interventions et de réponse en cas de crise, offerte aux Autochtones, à 20% pour toutes les sessions annuelles d'ici 2022

Nous réaliserons cet objectif en améliorant le suivi des services offerts aux Autochtones, les prestations équitables de services et l'ensemble des activités de sensibilisation. Le chiffre de 20 % équivaut à approximativement 70 000 sessions uniques d'interventions et de réponse en cas de crise en 2022.

2. Optimiser l'accès pour les Autochtones aux services d'intervention, de réponse en cas de crise et aux ressources de bien-être mental, émotionnel et spirituel.

Nous identifierons les obstacles à l'accès aux services, notamment ceux d'ordre psychologique, physique, économique et technologique, grâce à un engagement continu auprès des jeunes Autochtones, des leaders des communautés Autochtones, des personnes influentes et des experts en santé mentale. Nous agirons de manière proactive en nous attaquant à ces obstacles au moyen d'activités de sensibilisation, de partenariats et de solutions innovantes pour garantir que tous les jeunes Inuits, Métis et des Premières Nations du Canada aient un accès équitable aux services de Jeunesse, J'écoute, quel que soit l'endroit et au moment où ils en ont le plus besoin.

3. Promouvoir le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

Nous approfondirons les connaissances et le vocabulaire relatifs à la santé mentale des jeunes Autochtones afin de déstigmatiser les troubles de santé mentale et de favoriser la demande d'aide. Nous partagerons également des informations qui réduiront les diagnostics influencés par les stéréotypes culturels et ethniques et qui porteront sur les effets des traumatismes intergénérationnels et de la colonisation tout en mettant en avant la force des jeunes Autochtones.

4. Sensibiliser davantage le personnel, les bénévoles et le conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute à la culture autochtone.

Cette formation continue permettra de mieux cerner la valeur des pratiques de guérison autochtones et de porter attention aux mots que nous employons et aux actions que nous posons. Cette formation intégrera les cadres stratégiques pour la santé mentale des Autochtones et reconnaîtra l'incroyable diversité des peuples Autochtones, les enjeux particuliers auxquels font face les jeunes Inuits, Métis et des Premières Nations et, enfin, le fait que la colonisation engendre des traumatismes intergénérationnels et se poursuit sous différentes formes; y compris la prise en charge des jeunes Autochtones par les autorités gouvernementales.



5. Augmenter d'au moins 5 % le nombre d'Autochtones parmi le personnel et les bénévoles de Jeunesse, J'écoute d'ici 2022.

En augmentant le nombre d'employés Autochtones, nous bénéficierons d'un effectif encore plus diversifié, avec pour objectif d'accroître leur représentation dans tous les départements. Nous contribuerons également à promouvoir une approche plus inclusive du bénévolat, à fournir davantage d'occasions de bénévolat, à garantir la représentation des Autochtones au sein de notre conseil d'administration et des comités et, enfin, à soutenir les étudiants Autochtones lors de leur transition sur le marché du travail.

6. Développer l'outil Ressources autour de moi pour y inclure au moins 6 500 ressources ciblant les Autochtones d'ici 2022.

Cet outil permet aux jeunes d'effectuer des recherches parmi plus de 19 000 ressources communautaires, dont plus de 3 100 sont axées sur les besoins autochtones. Grâce à la révision de nos critères d'inclusion, à l'amélioration des processus de collecte d'information et à nos efforts accrus de sensibilisation, nous doublerons, d'ici 2022, le nombre de ressources axées sur les besoins autochtones faisant partie de Ressources autour de moi.

7. Contribuer au bien de tous au Canada, Autochtones ou non confondus.

Nous chercherons des occasions de soutenir les peuples Autochtones en défendant leurs intérêts, en partageant nos connaissances et en favorisant l'accès aux ressources en santé mentale. Nous travaillerons avec les communautés et les organismes autochtones pour promouvoir des relations saines, l'égalité des genres et l'autogouvernance. Nous nous ferons entendre à l'échelle du pays pour réduire les stéréotypes et encourager la réconciliation* entre les Autochtones et le reste des Canadiens.

*Tel que défini dans la section Termes clés et description des programmes



Principes directeurs

Nos initiatives autochtones se baseront sur quatre principes directeurs définis par le Conseil consultatif Autochtone de Jeunesse, J'écoute.

Voici ces principes :

- **Reconnaissance et respect des spécificités des nations et des communautés Autochtones**

En tant qu'organisme de bienfaisance, nous devons tout mettre en œuvre pour éviter les approches pan-autochtones*. Cependant, nous sommes conscients qu'il existe des valeurs inhérentes que l'on retrouve à travers toutes les communautés et les cultures autochtones au Canada. Notre objectif visera à faire connaître les nations Autochtones du pays et leur lien fondamental à la terre, à l'eau, à la faune et à la flore, tandis que nous nous efforcerons d'élaborer des programmes, des services et des activités qui reconnaîtront l'immense diversité des communautés Autochtones et des jeunes à qui nous offrons nos services.

- **Mobilisation en faveur de l'inclusion et d'une participation significative**

Nous devons nous assurer que les jeunes Autochtones bénéficient d'un accès juste et équitable non seulement aux programmes et services de Jeunesse, J'écoute, mais aussi aux possibilités d'emploi, de bénévolat et de participation au sein de notre organisme.

- **Primauté de l'éducation pour le succès des initiatives autochtones**

Le personnel et les bénévoles de Jeunesse, J'écoute doivent recevoir régulièrement des formations sur la culture autochtone qui les tiendront informés de nos initiatives autochtones.

- **Nécessité de travailler en partenariat avec les peuples Autochtones**

Les peuples Autochtones possèdent une expertise indéniable dans le domaine des soins de santé mentale. Nous collaborerons avec différents acteurs Autochtones : organismes, experts en santé, gardiens du savoir, leaders, défenseurs et jeunes.

Histoire de Danielle*

Il y a quatre ans, j'étais dans une période très sombre. J'avais perdu trois amis par suicide ici sur la réserve. Je me sentais tellement impuissante face à cette perte que j'ai moi-même pensé mettre fin à mes jours. Je souffrais tellement. C'est à ce moment-là que j'ai appelé Jeunesse, J'écoute.

Je ne sais pas où je serais si un intervenant professionnel n'avait pas décroché le téléphone. Je suis tellement contente d'être ici aujourd'hui pour vous remercier parce que quelqu'un était là et disponible! Vous m'avez aidé à trouver la lumière et de l'espoir au bout du tunnel dans ma plus sombre période.

Parfois, ça m'arrive encore d'avoir besoin d'aide pour retrouver cet espoir.

Dans ma petite communauté du Nord, tout le monde se connaît. Pour les enfants et les jeunes comme moi, avoir de l'aide gratuite par téléphone ou en ligne fait toute la différence.

Et tout cela grâce à vous. Grâce à vous, les jeunes des grandes villes, des petites régions rurales et même des réserves accessibles par avion peuvent trouver quelqu'un qui les écoute; quel que soit le moment.

Merci encore d'être une bouée de sauvetage pour des enfants et des jeunes comme moi, peu importe où nous vivons!

Cordialement,
Danielle* Utilisateur du service Jeunesse, J'écoute

* Ceci est l'histoire vraie d'une jeune personne. Le nom et les détails d'identification de l'histoire ont été modifiés pour des raisons d'anonymat et de confidentialité.

Principaux publics cibles

Cette stratégie d'action a été déployée pour les enfants et jeunes Autochtones vivant dans des communautés urbaines, rurales et éloignées du Canada. Toutefois, afin de concentrer nos efforts, nous avons défini des publics cibles qui nécessitent davantage de soutien en matière de santé mentale ou qui sont bien placés pour aider Jeunesse, J'écoute à atteindre les objectifs prévus dans cette stratégie d'action visant les jeunes Autochtones. Ce qui suit ne constitue pas une liste exhaustive des publics cibles; ils ne sont pas non plus mentionnés par ordre de priorité.

- **Jeunes Autochtones relocalisés hors de leur communauté**

Le bien-être mental, émotionnel et spirituel de nombreux jeunes Inuits, Métis et des Premières Nations est directement lié à la nature, la famille et la communauté. Malgré cela, un grand nombre de ces jeunes doivent quitter leur communauté afin d'accéder à des services de base, notamment en matière d'éducation, de soins médicaux et d'hébergement sécuritaire. Largement surreprésentés au sein du système judiciaire, les jeunes Autochtones risquent davantage de se retrouver sans abri. De plus, le nombre de jeunes placés sous la tutelle du gouvernement n'a jamais été aussi important que de nos jours.

Cette perte de contact avec la terre et la communauté porte souvent préjudice aux jeunes Autochtones. Jeunesse, J'écoute militera pour des services communautaires qui réduiront le nombre de jeunes Autochtones déplacés de leurs foyers et s'assurera en même temps que ces jeunes bénéficient d'un accès équitable aux services de Jeunesse, J'écoute; quel que soit l'endroit ou le moment dans lequel ils en ont le plus besoin.

- **Jeunes Autochtones membre de la communauté LGBTQ2S+**

Ces jeunes sont souvent marginalisés, parfois même au sein de leurs communautés. Les peuples Autochtones adoptent une approche holistique dans leurs communautés et leur famille. Dans de nombreuses communautés, la structure binaire de genre (homme ou femme) a été imposée comme une norme occidentale. Au sein des peuples Autochtones, les lesbiennes, les homosexuels, les transgenres, les queers et les bispirituels « se heurtent à des obstacles particuliers pour recevoir des soins culturellement sécuritaires et s'exposent davantage à des répercussions négatives sur leur santé mentale et physique que les non autochtones, que ces derniers fassent ou non partie de la communauté LGBTQ2+ (Laing, 2016) ». Jeunesse, J'écoute défend depuis longtemps les droits des membres de la communauté LGBTQ2S+ et continuera de reconnaître leurs besoins particuliers et d'y répondre.

2. Laing, M. (2016, July). TWO-SPIRIT AND LGBTQ INDIGENOUS. Retrieved from Rainbow Health Ontario:
<https://www.rainbowhealthontario.ca/wp-content/uploads/2016/07/2SLGBTQINDIGENOUSHEALTHFactSheet.pdf>

« Avant d'envoyer un texto, je me sentais comme si plus rien comptais et j'avais peur à l'idée de faire quelque chose. »

– Femme, Autochtone, 16 ans

Crédit photo : Jenna Mae Natomagan Photography



- **Jeunes Autochtones s'identifiant comme homme**

Il faut intensifier l'aide apportée à l'ensemble des peuples Autochtones et notamment aux jeunes s'identifiant comme homme. La montée de la masculinité toxique* dans les communautés Autochtones a intensifié les traumatismes causés à la fois par la violence tant latérale que familiale. Peu de recherches et de programmes portent sur les hommes et garçons Autochtones, malgré le fait qu'ils représentent 71 % des Autochtones disparus et assassinés (Olivier, 2017). Jeunesse, J'écoute travaillera en partenariat avec des organismes et des communautés Autochtones pour aider les jeunes Autochtones par divers moyens : interventions, services de soutien par messagerie texte, partage des connaissances, activités de sensibilisation et mesures spéciales pour contrer la masculinité toxique qui affecte les jeunes Autochtones.

- **Travailleurs et organismes en santé mentale**

Les services d'intervention et de réponse en cas de crise de Jeunesse, J'écoute font partie d'un continuum de soins. Nous ne remplaçons pas les services de soutien en santé mentale offerts au sein des communautés ou des Nations. Nous les complétons en offrant des services d'intervention et de soutien 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Nous devons collaborer avec les organismes qui offrent des services de soutien en santé mentale afin d'instaurer un terrain de confiance et nous assurer que nos programmes et nos services soient bien compris comme ressources. De plus, nous écouterons attentivement les besoins de la communauté et rechercherons des occasions de collaborer.

- **Personnes influentes auprès des jeunes Autochtones**

Les familles élargies jouent souvent un rôle important dans la vie quotidienne des jeunes Autochtones. Les éducateurs, les responsables des loisirs, les mentors de la communauté, les Aînés et les leaders Autochtones exercent également une influence sur la vie des enfants et des jeunes Autochtones. Jeunesse, J'écoute établira des relations avec ces personnes influentes et les orientera vers des ressources qui favorisent le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

3. Olivier, A. (2017, April 23). Global News. Retrieved from Global News:

<https://globalnews.ca/news/3398446/necktie-campaign-focuses-attention-on- plight-of-missing-and-murdered-indigenous-men/>

Avec l'aide de nos partenaires et donateurs, trente-sept mesures seront mises en œuvre afin de réaliser les objectifs annoncés dans la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone. Cela aura des effets positifs sur chaque aspect de notre organisme, qu'il s'agisse de notre fonctionnement au quotidien ou de notre gouvernance. Tout sera mis en œuvre par l'ensemble du personnel de 2019 à 2022.

Partenariat

1. **Rechercher activement des partenariats avec les gouvernements, les organismes et les Autochtones qui soutiennent le bien-être mental, émotionnel et spirituel des enfants et des jeunes Autochtones. Ces partenariats contribueront à la réalisation des objectifs émis dans la Stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour la jeunesse Autochtone, à savoir :**
 - a) S'assurer que les programmes, les services et initiatives actuels et futurs tirent profit des connaissances, de l'expérience et des perspectives des peuples Autochtones;
 - b) Faciliter les relations avec les publics cibles identifiés dans la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone;
 - c) Trouver du financement qui appuiera ce plan d'action afin que nous puissions collaborer avec, et non contre, les communautés et organismes Autochtones qui requièrent eux aussi de l'aide et du financement continus;
 - d) Mettre en place de nouvelles initiatives pour promouvoir la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone;
 - e) Échanger des connaissances et de l'information qui avantageront à la fois les Autochtones et les non autochtones au Canada;
 - f) Promouvoir la reconnaissance de Jeunesse, J'écoute en tant que partenaire de confiance au sein du processus de réconciliation.

« Merci... J'étais en état de crise, je pleurais et j'étais très inquiète mais grâce à vous, j'ai réussi à gagner assez de confiance et de courage pour aller parler à mon médecin. Vous avez été professionnel et vous ne m'avez pas jugé. Je ne sais même pas comment expliquer à quel point j'apprécie tout ça. »

– Homme, Autochtone, 17 ans



Mesures à prendre

2. **Créer un réseau pancanadien de champions Autochtones bénévoles pour établir un lien entre Jeunesse, J'écoute et les communautés et les centres urbains Autochtones. Le programme des champions Autochtones visera les objectifs suivants :**
 - a) Donner les moyens aux Autochtones de tout âge d'appuyer le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones dans leurs communautés.
 - b) Offrir aux bénévoles une expérience significative.
 - c) Promouvoir les programmes, les services et les ressources de Jeunesse, J'écoute relatives à la santé mentale auprès des jeunes Autochtones.
 - d) Informer Jeunesse, J'écoute des possibilités de soutenir des mesures contribuant au bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.
 - e) Appuyer l'exactitude et l'inclusion de la base de données de ressources communautaires* de Jeunesse, J'écoute en facilitant les contacts avec les ressources communautaires et les services d'urgence.
 - f) Partager de l'information et des ressources sur la santé mentale grâce aux médias sociaux et autres canaux de communication.
 - g) Formuler des commentaires sur les activités de sensibilisation de Jeunesse, J'écoute auprès des Autochtones.
 - h) Faciliter les occasions de partenariats.
 - i) Faire appel à Jeunesse, J'écoute en moment de crise pour une demande urgente de soutien.
3. **Siéger à des comités, participer à des conférences et à des forums de partage de connaissances visant à améliorer le bien-être mental, émotionnel et spirituel des enfants et des jeunes Autochtones, recenser les obstacles à l'accès aux services et à mieux connaître les besoins des Autochtones que nos mesures tentent de satisfaire.**
4. **Développer des relations entre les employés régionaux de Jeunesse, J'écoute et les communautés Autochtones en formant davantage le personnel sur les peuples Autochtones, leur culture et leur histoire, mais aussi en participant à des activités de réseautage et à des événements régionaux axés sur les Autochtones.**

*Tel que défini dans la section Termes clés et description des programmes

Formation et activités

5. **Intégrer une formation continue sur les Autochtones et destinée aux intervenants professionnels, aux Répondants aux crises, aux bénévoles, au personnel et aux membres du conseil d'administration, qui mettra l'accent sur les éléments suivants :**
 - a) Reconnaissance du caractère unique des Métis, des Inuits et des Premières Nations;
 - b) Mise en œuvre de partenariats avec les détenteurs de connaissances autochtones;
 - c) Utilisation de diverses méthodes de formation, notamment le coaching, la participation à des webinaires, des ateliers et des conférences, l'application des connaissances issues de la recherche et, enfin, des alertes à l'échelle de l'organisme à propos des enjeux actuels qui affectent la vie des peuples Autochtones à travers le Canada;
 - d) Uniformisation d'un processus pour favoriser le dialogue continu avec les intervenants professionnels et les Répondants aux crises pour s'assurer qu'ils disposent des outils et de l'information nécessaires pour aider les jeunes Autochtones;
 - e) Amélioration de la compréhension des intervenants professionnels et des Répondants aux crises sur l'importance de recueillir des données sur les utilisateurs de services Autochtones et sur l'utilité de cette documentation pour l'organisme et le soutien apporté aux jeunes Autochtones;
 - f) Compréhension des effets de la colonisation et réflexion sur les réalités vécues par les jeunes Autochtones dans des zones éloignées, rurales et urbaines;
 - g) Reconnaissance de l'utilité et l'efficacité des pratiques de guérison autochtones dans le traitement des Autochtones (à leur demande).
6. **Explorer les moyens pour mettre en relation les Premières Nations, les Inuits et les Métis qui utilisent nos services avec des intervenants professionnels et des Répondants aux crises d'origines Autochtones, lorsque la requête est émise par l'utilisateur de service.**
7. **Rechercher et consulter des revues portant sur les Autochtones, examinées par des pairs, ainsi que d'autres ressources fiables pour influencer continuellement notre travail.**
8. **Mettre à jour notre politique sur les donateurs :**
 - a) Indiquer explicitement que tous les fonds reçus pour mettre en place des mesures axées sur les Autochtones sont appliqués directement et exclusivement à ces initiatives;
 - b) Communiquer le nom des sources de financement pour les programmes communautaires aux responsables de ces programmes.



Crédit photo : Jenna Mae Photography



Mesures à prendre

9. **Créer un plan d'accès comprenant les communautés Autochtones éloignées pour s'assurer que les intervenants professionnels et les superviseurs du service par texto puissent communiquer efficacement avec les jeunes Autochtones lorsque ceux-ci requièrent des services d'urgence.**
10. **Élaborer une politique sur les données qui garantit que les renseignements recueillis par Jeunesse, J'écoute sont partagés de manière responsable et visent à améliorer le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones par différents moyens, soit :**
 - a) En informant les gouvernements et les professionnels de la santé des tendances émergentes;
 - b) En signalant aux leaders des communautés les renseignements essentiels à mesure qu'ils deviennent disponibles, tout en préservant la confidentialité et l'anonymat de nos services;
 - c) En favorisant la recherche;
 - d) En adhérant aux principes PCAP;
 - e) En cernant les lacunes dans les mesures de soutien existantes;
 - f) En aidant les peuples Autochtones à obtenir du financement pour du soutien additionnel.
11. **Rédiger de manière proactive un résumé des données de recherche et des meilleures pratiques sur des sujets propres aux Autochtones qu'un rédacteur pourra utiliser pour produire du contenu pour les jeunes.**
12. **Reconnaître la relation de longue date que les peuples Autochtones entretiennent avec la terre, l'eau, la faune et la flore lors d'événements publics et d'allocutions.**
13. **Améliorer les méthodes de collecte de données sur les ressources Autochtones destinées à la base de données de ressources communautaires : Ressources autour de moi*.**

*Tel que défini dans la section Termes clés et description des programmes

Promotion du bien-être mental, émotionnel et spirituel

14. Enrichir le contenu de Jeunesse, J'écoute sur les Autochtones en concevant un processus dans lequel nous pourrions poser les actions suivantes :

- Augmenter de 15 % la quantité de contenu sur les Autochtones dans notre calendrier éditorial de contenu Web d'ici 2022;
- Consulter les membres des communautés Autochtones (y compris le Conseil consultatif Autochtone de Jeunesse, J'écoute, les champions, les jeunes Autochtones, etc.) pour identifier du nouveau contenu numérique pertinent pour les Autochtones;
- Inclure la collaboration avec de multiples partenaires spécialisés dans le bien-être mental, émotionnel et spirituel des Autochtones, qui pourront élaborer et vérifier le contenu aux fins des activités de formation et de sensibilisation;
- S'assurer que tout le contenu (interne et externe) produit par Jeunesse, J'écoute soit examiné et approuvé et qu'il tienne compte des effets de la colonisation et des réalités actuelles des peuples Autochtones;
- Contribuer à revitaliser les langues autochtones et à accroître l'accessibilité des ressources de Jeunesse, J'écoute en impliquant des locuteurs de ces langues pour traduire du contenu imprimé et en ligne;
- Prévoir des activités de sensibilisation aux cultures autochtones (jours, semaines, mois, etc.) dans notre calendrier thématique intersectoriel.

15. Soutenir, promouvoir et contribuer (lorsque possible) aux événements et aux campagnes qui tiennent compte du bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

16. Augmenter le nombre de personnes Autochtones dans le programme d'ambassadeurs et d'influenceurs* de Jeunesse, J'écoute dans le but de soutenir davantage le bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones.

17. Étudier la possibilité de refonte de l'outil interactif sur le sexe et le genre. Il s'agit d'un outil sur notre site Web qui permet aux utilisateurs de créer leur propre avatar en choisissant une identité de genre, expression de genre, sexe biologique, orientation sexuelle, etc.

« Merci beaucoup d'être toujours là. Mon humeur est beaucoup plus positive depuis que j'ai pu parler de ce qui me dérangeait. Ça me prend habituellement plus de temps pour me sentir mieux mais ce soir, je ne pleurerai pas dans mon lit avant de dormir. Merci beaucoup! »

– Femme, Premières Nations



Mesures à prendre

18. Communiquer avec des organismes autochtones qui proposent des programmes similaires en milieu scolaire pour chercher des occasions de collaboration et de partenariat au sein du programme Intervenant en classe*.
19. Tenir compte des commentaires de membres de peuples Autochtones, notamment ceux provenant de champions, d'éducateurs et de jeunes dans le cadre de restructuration du programme Clubs scolaires de Jeunesse, J'écoute*.
20. Mettre sur pied un nouveau volet du programme Intervenant dans la classe* à l'attention des Autochtones s'appuyant sur les opinions de experts Autochtones en matière de santé et d'éducation. Cela comprendrait de la nouvelle documentation, des efforts de sensibilisation et de mise en œuvre du programme. Le tout représenterait 20 % de l'ensemble du programme d'ici 2022.
21. Identifier un ou plusieurs partenaires Autochtones avec lesquels nous pourrions organiser une campagne de sensibilisation annuelle en appui au bien-être mental, émotionnel et spirituel des jeunes Autochtones s'identifiant comme homme.

*Tel que défini dans la section Termes clés et description des programmes

Sensibilisation

22. Déterminer comment Jeunesse, J'écoute peut se montrer plus attrayant auprès d'un public Autochtone.
23. Approfondir et élargir les relations avec les médias Autochtones.
24. Créer des mots-clés Métis, Inuits et des Premières Nations pour Crisis Text Line propulsée par Jeunesse, J'écoute afin de mieux identifier les utilisateurs du service d'origines Autochtones et soutenir l'évaluation de nos efforts.
25. Concevoir un outil de suivi et d'évaluation pour suivre de près nos activités de sensibilisation et nos relations au niveau communautaire pour s'assurer que tous les jeunes Autochtones ont accès aux services offerts par Jeunesse, J'écoute d'un bout à l'autre du Canada.
26. Créer un outil que les champions et les partenaires de Jeunesse, J'écoute pourront partager avec les jeunes Autochtones et les communautés afin de faire connaître nos services.
27. Faire la promotion de Jeunesse, J'écoute auprès des publics cibles visés dans la Stratégie d'action pour la jeunesse Autochtone au moyen de divers canaux de communication.
28. Accroître la visibilité des peuples Autochtones à travers nos outils de communication, de marketing et de sensibilisation. Ces objectifs seront atteints en partie grâce à l'élargissement de notre banque d'images photos afin d'inclure des images qui reflètent de manière positive et respectueuse la diversité et les réalités des peuples Autochtones d'aujourd'hui.

Inclusion

29. Élaborer des protocoles de communication pour les réunions du Conseil, du Comité et du conseil d'administration qui traitent des problématiques soulevées (p. ex., les obstacles technologiques, l'inclusion et une participation significative).
30. Réviser les critères d'admissibilité pour la base de données de ressources communautaires (Ressources autour de moi*) pour s'assurer qu'elle inclut les peuples Autochtones et les ressources de soutien qui leur sont spécifiques.
31. Veiller à ce que notre lieu de travail intègre pleinement les peuples Autochtones en établissant des liens avec les organismes autochtones qui offrent de la formation et des connaissances en matière de recrutement, de maintien en poste et de soutien en lien avec les employés Autochtones.
32. Élaborer une stratégie de recrutement qui prend en compte un programme de bourses conçu pour aider les étudiants Autochtones à faire la transition vers le marché du travail, en particulier dans le domaine des services sociaux.
33. Recruter activement des Autochtones dans tous les secteurs chez Jeunesse, J'écoute : en emploi, sur les Conseils et Comités, et pour les opportunités de bénévolat.
34. Promouvoir les carrières en santé mentale chez les élèves du secondaire.
35. Faire bénéficier nos collègues de notre expertise dans le mentorat des étudiants Autochtones de niveau postsecondaire.
36. Procéder à une révision de notre politique d'approvisionnement et consulter les experts Autochtones en développement d'entreprises pour s'assurer qu'elle soutient les entreprises, les gardiens du savoir et les nations Autochtones.
37. Devenir des leaders en ce qui a trait à l'inclusion en bénévolat en élargissant notre définition de celui-ci afin de refléter les possibilités et les réalités des peuples Autochtones et de proposer une expérience de bénévolat significative à ces mêmes peuples, au sein de leurs communautés respectives.

Termes clés et description des programmes

Autochtone

Le terme Autochtone est utilisé dans de nombreux pays, y compris le Canada, pour désigner les premiers peuples. Il existe trois groupes principaux de peuples Autochtones au Canada : les Premières Nations, les Métis et les Inuits.

Base de données de ressources locales : Ressources autour de moi

Jeunesse, J'écoute alimente et administre Ressources autour de moi, la plus grande base de données en ligne au Canada quant aux ressources de soutien en santé mentale pour les jeunes. Cette base de données permet aux intervenants professionnels de donner des références précises aux utilisateurs de service et ce, en temps voulu. De plus, Jeunesse, J'écoute a mis au point un outil de navigation interactif permettant de trouver des ressources en ligne. Disponible en tout temps, Ressources autour de moi permet aux jeunes de trouver des ressources au sein de leur communauté, telles que des services d'intervention et de soutien en santé mentale, soutien en santé sexuelle, soutien à la recherche de logement et aux sans-abris, service juridique, service à l'emploi, et plus encore. L'outil peut être consulté à l'adresse :

<https://apps.kidshelpphone.ca/ressourcesautourdemoi/bienvenue.html>.

Colonisateur

Un colonisateur, aux fins de ce document, est une personne non autochtone qui habite au Canada.

Colonisation

La colonisation désigne l'occupation d'un territoire donné par un groupe de personnes qui y exercent leurs propres lois et politiques afin de contrôler les ressources et les peuples de ce nouveau territoire. La colonisation est non un événement limité au premier contact, mais plutôt un processus à long terme et délibérément dommageable dont les conséquences se font encore sentir au Canada aujourd'hui, notamment par un accès inéquitable à des services essentiels, des politiques discriminatoires et la sous-représentation des peuples Autochtones dans l'économie canadienne.

Inuits

Les Inuits sont l'un des trois groupes distincts qui forment les peuples Autochtones (ou les premiers peuples) au Canada. Le terme Inuit renvoie à des groupes Autochtones qui vivent généralement dans le Grand Nord canadien. Sur le plan culturel, linguistique et historique, ils se distinguent des Premières Nations et des Métis. Inuit Nunangat est la terre ancestrale des Inuits au Canada, et est composé de quatre régions.

Masculinité toxique

Ce concept renvoie à une forme malsaine de comportement sexué qui se manifeste lorsque le fait « d'être un homme » est défini par le pouvoir, l'agressivité et le statut social, tout en considérant la vulnérabilité et l'expression des émotions comme des signes de faiblesse. Cette conception malsaine de la masculinité a des effets destructeurs non seulement sur les hommes et les garçons qui y aspirent, mais aussi sur la communauté dans son ensemble.

Métis

Les Métis sont l'un des trois groupes distincts qui forment les peuples Autochtones (ou les premiers peuples) au Canada. Le terme Métis, à la fois général et juridique, désigne un peuple descendant des Premières Nations et des Européens, issu de communautés historiques spécifiques. Les Métis sont répartis dans différentes régions du Canada et possèdent un territoire traditionnel englobant les Prairies canadiennes.

Termes clés et description des programmes

Pan-autochtone

Au Canada, le terme pan-autochtone sert à placer les Premières Nations, les Métis et les Inuits dans une seule catégorie sans reconnaître les spécificités de chacun d'entre eux, de même que la culture et les communautés qui leur sont propres. Par exemple, les Micmacs de la côte Est diffèrent complètement de la Nation Haida de la côte Ouest du Canada en matière de langue, de pratiques culturelles et de traditions, même si les deux nations sont incluses dans la catégorie plus vaste des peuples Autochtones.

Premières Nations

Les Premières Nations sont le plus gros des trois groupes distincts qui forment les peuples Autochtones (ou les premiers peuples) au Canada. Il y a plus de six cents Premières Nations (p. ex., la Nation Crie de Wemindji) qui font partie de nations plus importantes, comme celle des Cris, ou de confédérations. Chaque Première Nation possède sa propre histoire et sa propre richesse culturelle.

Programme d'ambassadeurs et d'influenceurs

Ce programme de Jeunesse, J'écoute existe pour optimiser la vision, la mission et les valeurs de l'organisme et atteindre nos objectifs stratégiques en établissant des liens avec des influenceurs et des militants pour la cause que les jeunes admirent et en qui ils ont confiance. Cela augmentera la visibilité de nos services et transmettra un message selon lequel Jeunesse, J'écoute constitue un allié de confiance vers lequel les jeunes peuvent se tourner quel que soit le moment ou l'endroit.

Programme des Clubs scolaires

Pour les écoles primaires et secondaires ainsi que les groupes communautaires, notre organisme a la chance de bénéficier d'une aide pour démarrer un club scolaire Jeunesse, J'écoute. Ce programme prévoit une présentation de Jeunesse, J'écoute destinée à sensibiliser les jeunes à la santé mentale et comprenant un jeu-questionnaire vrai ou faux, des renseignements sur Jeunesse, J'écoute et les services offerts et, enfin, des renseignements sur les ressources disponibles sur le site Web.

Programme Intervenant dans la classe

Dans le cadre de ce programme, l'intervenant professionnel favorise les échanges sur la santé mentale et le bien-être chez les jeunes de la sixième à la huitième année. Les élèves participants comprendront mieux ce qu'est la santé mentale et en apprendront davantage sur les services proposés par Jeunesse, J'écoute. Le programme se divise en deux parties. La première est menée par l'enseignant, après quoi s'ensuit un appel en direct de 45 minutes avec un intervenant.

Réconciliation

Il s'agit d'un processus visant à restaurer des relations respectueuses entre les Autochtones et les non autochtones au Canada en collaborant pour surmonter les effets dévastateurs de la colonisation.

Traumatisme indirect

Ce genre de traumatisme se manifeste lorsque des travailleurs en santé mentale ou d'autres aidants subissent un stress en étant exposés aux traumatismes vécus par autrui.

Traumatisme intergénérationnel

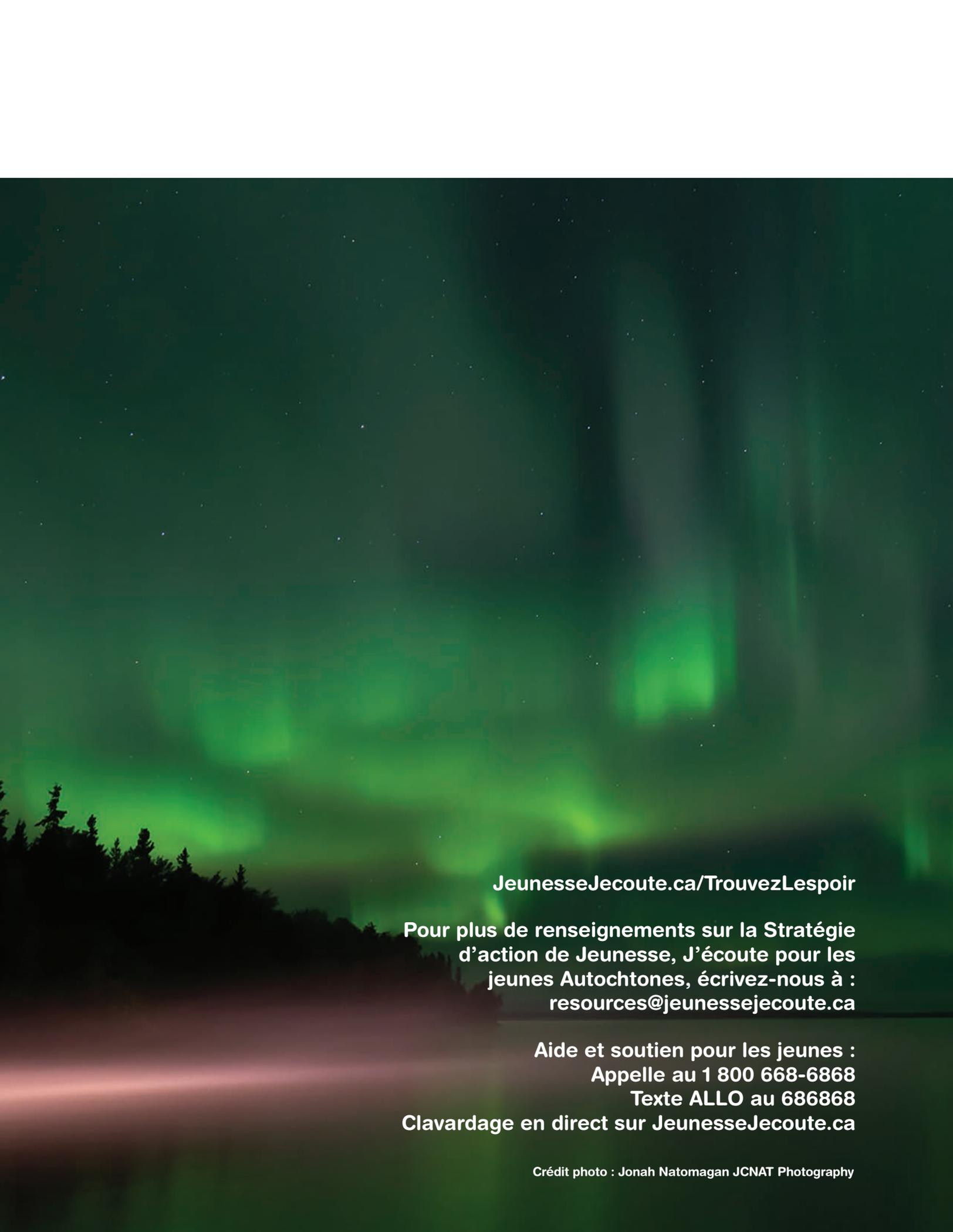
Il se définit comme un traumatisme induit par le stress qui se transmet d'une génération à l'autre en l'absence de traitement. Dans le cas des Autochtones, on observe fréquemment ce phénomène chez les descendants des survivants des pensionnats Autochtones au Canada, mais aussi au sein de leurs communautés.



Crédit photo : Jenna Mae Photography

Jeunesse, J'écoute
Kids Help Phone





JeunesseJecoute.ca/TrouvezLespoir

**Pour plus de renseignements sur la Stratégie
d'action de Jeunesse, J'écoute pour les
jeunes Autochtones, écrivez-nous à :
resources@jeunessejecoute.ca**

**Aide et soutien pour les jeunes :
Appelle au 1 800 668-6868
Texte ALLO au 686868
Clavardage en direct sur JeunesseJecoute.ca**

Crédit photo : Jonah Natomagan JCNAT Photography