

SURMONTER Propulsé par JEUNESSE. J'ÉCOUTE.

STRATÉGIE D'ACTION DE JEUNESSE, J'ÉCOUTE POUR SOUTENIR LES JEUNES NOIR-E-S

2023 - 2026





Une équipe solide est souvent à l'origine d'un travail encore plus solide, et l'on peut certainement en dire autant de la création de **Surmonter : stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes Noir·e·s**. La collaboration, l'esprit de communauté et la compassion ont guidé chaque étape de ce processus et continueront à le faire.

Nous tenons à remercier le Conseil consultatif Noir, les répondant·e·s aux crises bénévoles formé·e·s, les intervenant·e·s professionnel·le·s et les autres membres du personnel, ainsi que les bénévoles et les membres du conseil d'administration pour avoir fait part de leur expertise et de leurs réflexions précieuses tout au long du processus.

Ce travail ne serait pas possible sans la générosité et l'investissement d'organismes soutenant la cause, comme la Fondation de la famille Slight, qui ont vu une occasion de participer à l'autonomisation des jeunes Noir·e·s et qui ont décidé d'agir.

Nous tenons tout particulièrement à exprimer notre gratitude aux jeunes Noir·e·s et à leurs communautés de l'ensemble de la diaspora Africaine, qui ont été des guides indispensables. Des groupes de discussion aux commentaires sur les services, en passant par les courriels, les appels téléphoniques et les discussions autour d'un café, chaque échange est important. La communication est au cœur de notre action.

MERCI D'ÊTRE QUI VOUS ÊTES.



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	6
Faire preuve de solidarité avec les jeunes Noir·e·s et les communautés Noires	10
Notre engagement en faveur des jeunes Noir·e·s	12
Agir pour le changement	14
Action #1: Innover...	16
Action #2: Accroître...	18
Action #3: Améliorer...	20
Action #4: Évoluer...	22
Action #5: Tirer profit...	24
Durabilité des répercussions	26
Définitions importantes	28

JEUNESSE, J'ÉCOUTE ÉVEILLE L'ESPOIR

Jeunesse, J'écoute (JJE) est le seul service bilingue de santé mentale numérique au Canada qui offre aux jeunes du soutien gratuit et confidentiel, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. En tant qu'expert·e·s nationaux·ales en matière de soins virtuels, nous offrons à des millions d'enfants, d'adolescent·e·s et de jeunes adultes un endroit où ils·elles peuvent exprimer leurs émotions.

Depuis 1989, notre innovation a ouvert davantage de portes aux jeunes pour leur permettre d'obtenir un soutien en santé mentale. Nos intervenant·e·s professionnel·le·s et nos répondant·e·s aux crises bénévoles formé·e·s sont toujours là pour les jeunes de tout le pays. Les jeunes peuvent communiquer avec nous pour obtenir de l'aide sur n'importe quel problème, qu'il soit petit ou grand.

Nous offrons :

- du soutien en cas de crise par **texto**;
- des services d'intervention professionnels par **téléphone** et **clavardage en direct**;
- une **communauté de soutien entre jeunes**;
- une vaste bibliothèque de **ressources en ligne** intéressantes;

- un **répertoire des services de soutien**;
- des **données** sur la santé mentale des jeunes; et bien d'autres services!

Grâce à nos services de santé mentale et de soutien, qui conviennent à différents degrés d'intensité et sont organisés selon des données probantes, nous sommes là pour répondre à tous les besoins et à toutes les préoccupations, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit.

Nous continuons à évoluer en même temps que les jeunes que nous aidons, que ce soit en adaptant notre technologie pour entrer en contact avec un plus grand nombre de jeunes dans l'univers numérique ou en ajustant notre façon de répondre à leurs préoccupations changeantes dans un monde de plus en plus complexe.

En 2020, la pandémie de COVID-19 a montré clairement que nos services et notre soutien étaient plus nécessaires que jamais. Aucun autre organisme n'aurait pu répondre à la portée et à l'ampleur des problèmes de santé mentale des jeunes engendrés par la pandémie comme nous l'avons fait. Lorsque la demande pour nos services et notre soutien a augmenté de plus de 137 % en 2020 par rapport à l'année précédente, notre équipe s'est mobilisée pour les jeunes comme jamais auparavant.



JJE doit être un espace où tou·te·s les jeunes peuvent se sentir valorisé·e·s et écouté·e·s, et où ils·elles savent que nous pouvons évoluer pour répondre à leurs besoins changeants. Qu'il soit question de nos services d'intervention professionnels, de nos services de messagerie par des bénévoles, des outils et ressources gratuits de notre site Web ou des autres services que nous offrons, il est essentiel que nos services reflètent les jeunes et tiennent compte de leurs origines et aspirations.

Notre programme d'initiatives axées sur les Autochtones a orienté nos actions relatives à l'équité par la mise en œuvre de **Trouver l'espoir : stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis**, qui a ouvert la voie à un travail à long terme dédié à d'autres groupes méritant l'équité.

Les jeunes Noir·e·s ne font pas exception.

« Les jeunes Noir·e·s sont souvent victimes de discrimination et je veux leur dire qu'ils·elles sont aimé·e·s, qu'ils·elles sont aussi important·e·s que le reste du monde et que toute personne qui dit le contraire a tort. »

»
— Personne Noire ayant contacté JJE par texto

FAIRE PREUVE DE SOLIDARITÉ AVEC LES JEUNES NOIR·E·S ET LES COMMUNAUTÉS NOIRES

Orientée par la contribution de jeunes, de leaders et d'organismes Noir·e·s, **Surmonter : stratégie d'action pour soutenir les jeunes Noir·e·s** est notre façon de célébrer et de soutenir les jeunes de la diaspora Africaine dans tous les aspects de nos services. Il s'agit de notre façon de créer et de développer un avenir où le racisme systémique envers les personnes Noires est éradiqué. C'est avec cette perspective communautaire que nous travaillons pour **tenir notre promesse** de maximiser l'accès, d'améliorer notre résilience et de démontrer notre impact.

Surmonter sera un espace où les jeunes Noir·e·s aux identités dynamiques pourront avoir accès à des services qui reflètent leurs réalités de façon intentionnelle et positive, ainsi qu'à un soutien culturellement compétent et fondé sur la communauté lorsqu'ils·elles en auront besoin, de la manière dont ils·elles en auront le plus besoin, avec le soutien de Surmonter.

En janvier 2022, le **Conseil consultatif Noir** a été créé pour orienter la mise en œuvre de Surmonter. Le Conseil est composé de 12 leaders communautaires de partout au Canada (dont la moitié sont des jeunes) possédant un éventail impressionnant d'expériences personnelles et professionnelles, qui apportent leur expertise à l'important travail d'élimination du racisme envers les personnes Noires et de création d'espaces où les jeunes Noir·e·s peuvent s'épanouir.

Leur leadership et leur orientation ont contribué à façonner **Surmonter : stratégie d'action pour soutenir les jeunes Noir·e·s** et nos engagements pour 2023–2026. Nous sommes également en mesure d'accomplir ce travail grâce au soutien de généreux·ses donateur·rice·s comme la Fondation de la famille Slaight.



J'aime soutenir les jeunes Noir·e·s parce que je peux leur offrir quelque chose que j'aurais aimé recevoir quand j'étais plus jeune. Ma passion pour cette cause est en phase avec Surmonter propulsé par Jeunesse, J'écoute, et ma participation au Conseil consultatif Noir me permet d'aider à concrétiser cette vision.



— Membre du Conseil consultatif Noir

OBSTACLES AU SERVICE : ES JEUNES NOIR-E-S S'EXPRIMENT

Les communautés Noires ont toujours joué un rôle essentiel dans l'histoire du Canada. Depuis des centaines d'années, une variété de membres de la diaspora Africaine sont arrivé-e-s au Canada de différentes manières et dans de nombreuses circonstances. Malgré tout, ils-elles ont trouvé des moyens de construire des maisons, de bâtir des communautés, de créer de la joie et de s'épanouir.

Les récits sur la réalité des Noir-e-s au Canada sont tous très différents. Toutefois, ils sont souvent liés à l'innovation, à la créativité, à la création de communautés et au dépassement de soi. Nous savons que les jeunes Noir-e-s et les membres de leurs communautés méritent de raconter leurs propres histoires, d'être au centre de l'attention et d'être entendu-e-s et soutenu-e-s.

La prévalence du racisme envers les personnes Noires au Canada est stupéfiante. Une longue histoire d'injustice et de colonisation, aggravée par des événements tragiques, peut peser sur la santé mentale des jeunes de toute la diaspora Africaine, et les traumatismes raciaux ont des répercussions très vastes. Les communautés Noires sont souvent exposées à des facteurs pouvant mener à des défis relatifs à la santé mentale (p. ex., crise du logement, discrimination en matière d'emploi, possibilités d'éducation restreintes, soins de

santé de moins bonne qualité, et nombre d'interactions avec la police et taux de criminalisation élevés).

Le racisme systémique des personnes marginalisées depuis longtemps a une incidence bien réelle sur leur bien-être. Selon nos données, les jeunes qui communiquent avec nous au sujet du racisme font partie des jeunes qui envoient les textos les plus bouleversants, juste après ceux-elles qui subissent de la violence à la maison. C'est pourquoi les ressources axées sur l'élimination des obstacles et sur la promotion de l'équité jouent un rôle important dans la création d'une incidence positive.

Le racisme envers les personnes Noires peut créer des obstacles importants lorsque les jeunes Africain-e-s, Caribéen-ne-s et Noir-e-s tentent d'obtenir un soutien en matière de santé mentale et de bien-être. Nous nous efforçons de mieux comprendre ces obstacles afin de nous assurer que nos services répondent aux besoins uniques des jeunes.

En août 2021, nous avons communiqué directement avec plus de 200 jeunes Africain-e-s, Caribéen-ne-s et Noir-e-s afin d'en savoir plus sur les obstacles qu'ils-elles rencontrent lorsqu'ils-elles cherchent à obtenir de l'aide.

Voici ce que nous avons appris.

La connaissance des services

Certain-e-s jeunes Noir-e-s ne connaissent pas l'étendue et la disponibilité des services qui leur sont offerts. D'autres ne savent pas ce que signifie demander des services d'intervention et de soutien en santé mentale et ce que cela peut représenter. D'autres ont entendu parler de nous, mais ne connaissent pas les différentes façons dont nous offrons du soutien.

La peur et la méfiance

Bon nombre de jeunes Noir-e-s font part de leur appréhension à recourir aux services de santé mentale en raison d'expériences passées négatives. Ils-elles se sont senti-e-s rejeté-e-s, ont reçu un faible niveau de soutien de la part d'autres prestataires de services et ont craint de devoir interagir avec la police. La discrimination est un obstacle réel qui peut aller des microagressions à la violence pure et simple, et les jeunes ont clairement fait part de leurs expériences et d'un besoin pour des espaces plus sûrs.

La représentation et la compréhension

Les jeunes Noir-e-s expriment de sérieuses inquiétudes quant au fait de se sentir mal à l'aise et incompris-e-s lorsque leurs prestataires de services ne partagent pas leurs expériences vécues et leurs identités. Ils-elles s'inquiètent de ne pas recevoir l'aide dont ils-elles ont besoin d'une manière qui leur paraît réaliste et pertinente.

La stigmatisation et la désinformation

La stigmatisation par la famille, les ami-e-s et la communauté revient fréquemment comme un obstacle important à l'accès aux services de santé mentale. Les jeunes nous parlent de la stigmatisation intériorisée et de la pression de paraître fort-e-s et résilient-e-s, qui peuvent les inciter à ne pas demander de soutien.

Le racisme systémique envers les personnes Noires

Les jeunes Noir-e-s soulignent que le racisme systémique envers les personnes Noires est un obstacle important qui influence l'accessibilité des services de santé mentale. Ils-elles craignent réellement d'être victimes de préjugés raciaux de la part de professionnel-le-s et des conséquences que cela peut avoir sur leur sécurité et leur bien-être.

— Rapport Surmonter pour amplifier la voix des jeunes Noir-e-s et de la diaspora Africaine



Les membres de ma famille proche comprennent mieux la santé mentale que ma famille élargie et ma communauté. Cependant, ils-elles croient encore au stéréotype de la “femme Noire forte” et pensent que je n'ai pas besoin d'aide ou de médicaments.



— Personne Noire ayant participé au groupe de discussion pour jeunes Noir-e-s et de la diaspora Africaine

NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES JEUNES NOIR·E·S

Notre engagement en faveur des jeunes Noir·e·s et de leurs communautés est orienté vers l'action et toujours orienté par des membres de la diaspora Africaine. Ce travail est rendu possible grâce au soutien généreux de donateur·rice·s et de partenaires qui estiment que la santé mentale des jeunes Noir·e·s est un problème crucial auquel il faut s'attaquer.

Nous avons la possibilité de continuer à gagner la confiance des jeunes Noir·e·s et de leurs communautés, de faire tomber les barrières et de répondre aux besoins des jeunes en matière de santé mentale. Grâce à notre expérience vécue, aux commentaires des membres de la diaspora Africaine, à la recherche et aux données, nous savons que notre travail doit :

- être informé et dirigé par les communautés;
- être centré sur les pratiques de bien-être et de guérison de la diaspora Africaine;
- être intersectionnel et célébrer les diverses expériences des communautés Noires;
- refléter notre position contre la suprématie blanche et le racisme systémique envers les personnes Noires;
- être adaptable, car le monde dans lequel nous vivons change rapidement et souvent de manière imprévisible et les jeunes ont besoin de ressources pouvant être adaptées en conséquence.

Nous savons que les systèmes ont souvent laissé tomber les communautés Noires, et il est essentiel que nous nous allions à un travail qui inspire et nourrit le bien-être et la guérison que le soutien et la libération de l'inégalité peuvent apporter. Grâce à une meilleure compréhension des obstacles structurels auxquels les jeunes Noir·e·s sont confronté·e·s lorsqu'ils·elles cherchent un soutien en matière de santé mentale et de bien-être, nous avons aligné Surmonter sur cinq principaux engagements, soutenus par des actions qui répondent aux besoins de ces jeunes de manière réactive et innovante.



INNOVER en créant de nouveaux moyens adaptés pour soutenir la santé mentale et le bien-être des jeunes Noir·e·s

ACCROÎTRE la sensibilisation aux services qui soutiennent le bien-être des jeunes Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s

AMÉLIORER la représentation des jeunes de la diaspora Africaine dans tous nos services

FAIRE ÉVOLUER notre offre de services pour répondre aux besoins précis des jeunes Noir·e·s et de leurs communautés

TIRER PROFIT de nos données pour orienter les pratiques exemplaires et la prestation de services aux jeunes Africain·e·s, Caribéen·ne·s ou Noir·e·s dans le cadre de nos services et au-delà

« Il est important que les services se concentrent sur la santé mentale des jeunes Noir·e·s, car la discrimination n'a pas seulement des effets sur la santé mentale des jeunes, mais aussi sur la façon dont nous, les adultes, reconnaissons nos préjugés implicites et explicites. »

— Kay Thellot (elle),
intervenante professionnelle chez JJE



AGIR POUR LE CHANGEMENT



#1: **INNOVER** EN CRÉANT DE NOUVEAUX MOYENS ADAPTÉS POUR SOUTENIR LA SANTÉ MENTALE ET LE BIEN-ÊTRE DES JEUNES NOIR-E-S



Les besoins des jeunes Noir-e-s ne sont pas tous les mêmes, et nous nous engageons à explorer de nouvelles façons de soutenir les jeunes de la diaspora Africaine afin de renforcer leur filet de sécurité lorsqu'ils-elles explorent le monde qui les entoure. Les systèmes dans lesquels les jeunes Noir-e-s sont souvent contraint-e-s de s'engager sont rarement conçus pour un groupe culturel précis, ce qui conduit souvent à davantage d'expériences d'aliénation.

Grâce à des partenariats avec des organismes qui partagent des valeurs et des visions contre le racisme envers les personnes Noires et qui contribuent à la diversité des expertises, **Surmonter : stratégie d'action de JJE pour soutenir les jeunes Noir-e-s**, nous permettra de nous attaquer à la méfiance culturelle en créant des collaborations qui nous rapprochent de notre objectif de rendre le soutien en matière de santé mentale et de bien-être plus accessible à tout le monde.

Nous comptons faire preuve de curiosité et de courage pendant la planification et la mise en œuvre de nouveaux programmes et tenir compte des recommandations et des commentaires des communautés Africaines, Caribéennes et Noires, afin de réduire l'isolement et de promouvoir des expériences de soutien plus positives.

Pour nous assurer de respecter ces engagements, nous allons poser les gestes ci-dessous.

- A. Lancer de nouvelles stratégies de sensibilisation et de partenariat avec des organismes et des services de partout au Canada pour faire la promotion de Surmonter au sein des communautés Noires et pour aller à la rencontre des jeunes. Nous comptons notamment établir des liens avec des centres communautaires, des hôpitaux pour enfants, des équipes sportives, des refuges, des écoles, des camps et des organismes de justice pour jeunes.
- B. Élaborer un programme de mobilisation des bénévoles en s'inspirant de **Weaving Threads, un programme de mobilisation Autochtone**, afin d'encourager la mobilisation et de renforcer les liens et la confiance entre JJE et les communautés de la diaspora Africaine au Canada.
- C. Créer des possibilités de mentorat chez JJE et au sein des communautés de jeunes que nous servons. Nous utiliserons les stages étudiants, le mentorat par les pairs et d'autres occasions pour trouver de nouvelles façons d'améliorer et de partager les compétences en créant des relations intergénérationnelles entre les jeunes et des professionnel-le-s établi-e-s.
- D. Orienter la conception de nouveaux services pour répondre aux besoins changeants des jeunes Noir-e-s.
- E. Piloter de nouvelles approches de création de contenu, y compris des séries de balados et de vidéos qui suivent et présentent les histoires de différent-e-s jeunes Noir-e-s et de leurs communautés.
- F. Tester de nouveaux rôles et de nouvelles possibilités pour le personnel et les bénévoles, axés sur les besoins précis des communautés Noires.



Je suis très heureuse de voir que les services commencent enfin à se concentrer sur les jeunes Noir-e-s. En tant que femme Noire, je sais ce que c'est que d'avoir envie de parler à quelqu'un qui me comprend et qui veut sincèrement m'aider. La stigmatisation des questions de santé mentale chez de nombreux-ses jeunes Noir-e-s est néfaste et il est important que ces jeunes sachent que leurs émotions sont normales et qu'il existe des ressources pouvant les aider. C'est important pour moi parce que les jeunes Noir-e-s sont mes frères et sœurs et tout ce que je veux pour eux, c'est leur réussite.



— Tylene McFarlane (elle), coach auprès des répondante aux crises chez JJE

#2: ACCROÎTRE LA SENSIBILISATION AUX SERVICES QUI SOUTIENNENT LE BIEN-ÊTRE DES JEUNES AFRICAIN·E·S, CARIBÉEN·NE·S ET NOIR·E·S



L'objectif de Surmonter propulsé par Jeunesse, J'écoute est de soutenir les jeunes Noir·e·s et leurs communautés grâce à des services cliniques, des services d'intervention en cas de crise et du contenu communautaire.

Nous offrons un soutien culturellement adapté et accessible en tout temps, en anglais et en français, par téléphone, par texto et plus encore. Cependant, nous devons informer les jeunes que ces services existent et que nous sommes un espace où ils·elles peuvent accéder à un soutien en matière de santé mentale et de bien-être d'une manière qui répond à leurs besoins. Nous continuerons à développer nos propres compétences organisationnelles et à faire connaître les services destinés aux jeunes Noir·e·s de manière à ce qu'ils représentent et reflètent l'ensemble de leur personne.

Pour nous assurer de respecter ces engagements, nous allons poser les gestes ci-dessous.

- Créer un mot-clé permettant aux texteur·euse·s de la diaspora Africaine d'obtenir le soutien d'un·e répondant·e aux crises bénévole formé·e en français ou en anglais.
- Augmenter le nombre de conversations avec les utilisateur·rice·s Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s pour qu'elles représentent 32 000 séances annuellement d'ici 2026 grâce à des initiatives de sensibilisation intensives.
- Veiller à ce que Surmonter soit présent dans une variété d'espaces virtuels et physiques utilisés par les jeunes Noir·e·s et à ce que notre marketing soit guidé par les idées des jeunes et des communautés Noir·e·s.
- Créer, maintenir et développer un **réseau Surmonter pour les jeunes Noir·e·s**, une liste de diffusion pour les partenaires et les personnes soutenant les jeunes Noir·e·s au pays, que nous pourrions utiliser pour diffuser des informations et des ressources communautaires relatives aux jeunes Noir·e·s, à la santé mentale et au bien-être.
- Établir des relations avec des créateur·rice·s de contenu Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s qui peuvent communiquer avec les jeunes Noir·e·s du Canada et transmettre des messages positifs sur la santé mentale et le bien-être sur les médias sociaux.



Il faut normaliser ou encore mieux promouvoir l'accès aux services en santé mentale.



— Personne Noire ayant participé à un groupe de discussion

#3: AMÉLIORER LA REPRÉSENTATION DE DIVERSES COMMUNAUTÉS DE LA DIASPORA AFRICAINE DANS TOUS NOS SERVICES



Les communautés Noires ne forment pas un monolithe. L'expérience Noire est vaste et englobe l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la classe sociale, les langues parlées, les relations avec le Canada, les capacités et bien d'autres choses. Nos approches en matière de soutien doivent être aussi intersectionnelles que les jeunes que nous ciblons avec nos services, notre image de marque et nos visuels, ainsi que les membres de notre équipe.

Les jeunes Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s et leurs communautés doivent être présent·e·s à tous les niveaux de notre service et de notre organisation. Notre capacité à soutenir la santé mentale et le bien-être des jeunes d'un bout à l'autre du pays peut seulement s'accroître si notre fondation repose sur le soutien et les connaissances d'un grand nombre d'expériences uniques.

Lorsque les jeunes se voient reflété·e·s, inclus·e·s et célébré·e·s de manière positive et valorisante, nous pouvons leur faire savoir que l'épanouissement est quelque chose qu'ils·elles méritent et peuvent atteindre.

Pour nous assurer de respecter ces engagements, nous allons poser les gestes ci-dessous.

- A. Recruter plus de 100 bénévoles Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s chaque année comme répondant·e·s aux crises, provenant de communautés et de milieux différents et ayant des expériences différentes, afin que la diversité de l'équipe de messagerie reflète celle des texteur·euse·s.
- B. Travailler avec la direction d'un Conseil consultatif Noir diversifié composé de jeunes et de professionnel·le·s établi·e·s pour soutenir les objectifs de Surmonter en échangeant des idées, en donnant des commentaires et en demandant à JJE de rendre des comptes aux communautés de la diaspora Africaine.
- C. Utiliser une boucle de rétroaction officielle pour s'assurer que les opinions des jeunes Noir·e·s guident notre image de marque, notre travail créatif et notre image publique, afin que les communautés Africaines, Caribéennes et Noires se considèrent comme représentées de manière positive et authentique au sein de nos services.
- D. Mettre en valeur les voix et les expériences authentiques des communautés Noires en mettant l'accent sur des questions, des événements et des célébrations dans nos canaux de communication internes et externes.
- E. Augmenter le nombre d'employé·e·s Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s chez JJE pour s'assurer que le personnel comprend un éventail diversifié et culturellement compétent de voix, de compétences et d'expériences de la diaspora Africaine.
- F. Définir et développer des stratégies pour soutenir les groupes de la diaspora Africaine méritant l'équité, y compris les hommes et les garçons, les membres de la communauté 2SLGBTQ+, les jeunes pris·e·s en charge, les membres des communautés religieuses et les personnes vivant en régions rurales, et évaluer le succès de ce travail à l'aide de données qualitatives et quantitatives.



Je m'attends à ce que le service ou les ressources reconnaissent le racisme et la discrimination, ainsi que les traumatismes qu'ils peuvent causer. Le langage et les ressources doivent également être inclusifs et décolonisés. Selon l'espace, s'il n'y avait pas de personnes Noires 2SLGBTQIA+ impliquées, je craindrais malheureusement de vivre de la misogynie ou de l'homophobie. De plus, je m'attends à ce que les personnes comprennent et acceptent que les communautés Noires ne sont pas homogènes ni monolithiques.



— Personne ayant participé au groupe de discussion pour jeunes Noir·e·s et de la diaspora Africaine

#4: FAIRE **ÉVOLUER** NOTRE OFFRE DE SERVICES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS PRÉCIS DES JEUNES NOIR·E·S ET DE LEURS COMMUNAUTÉS



Afin de répondre véritablement aux besoins des jeunes Noir·e·s, l'équipe de Surmonter cherchera les recommandations et le leadership stratégique des communautés Noires. Lorsque les jeunes entrent en contact avec nous, nous leur répondons avec respect et empathie tout en leur donnant les moyens d'être des leaders dans leur propre vie et dans les espaces qui leur tiennent à cœur. Nous irons à la rencontre des jeunes de la diaspora Africaine là où ils·elles se trouvent en collaborant directement avec eux·elles et leurs communautés afin de créer des espaces plus sûrs, de renforcer la confiance, d'agir en tant que défenseur·e·s de leur autonomie et de celle de leur communauté, et d'entretenir les relations nouvelles et existantes.

Nous savons que les besoins des jeunes sont complexes et changeants, et nous continuerons à planifier et à adapter notre soutien de manière à éveiller l'espoir des jeunes de la diaspora Africaine. Que ce soit en intégrant de nouvelles approches à des programmes existants ou en mettant en œuvre des initiatives autonomes, nous devons absolument nous assurer que les jeunes sont inclus·e·s d'une manière qui favorise un sentiment d'appartenance et d'inclusion.

Pour nous assurer de respecter ces engagements, nous allons poser les gestes ci-dessous.

- A. Adapter nos méthodes de soutien et continuer à innover dans nos approches pour entrer en contact avec les jeunes Noir·e·s en utilisant la rétroaction, les idées et les séances de participation des communautés de la diaspora Africaine.
- B. Veiller à ce que nos services de première ligne continuent d'être informés par l'évaluation continue et l'innovation des politiques et des pratiques, y compris celles axées sur la planification de la sécurité et la défense des intérêts des utilisateur·rice·s.
- C. Élargir nos services existants, comme le programme Intervenant·e dans la classe et la Communauté Jeunesse, pour aller au-delà de nos publics actuels, en entrant directement dans d'autres communautés physiques et virtuelles afin de rencontrer les jeunes là où ils·elles se trouvent.
- D. Créer des occasions d'apprentissage pour le personnel, les bénévoles et les membres du conseil de JJE afin d'accroître la compétence et l'humilité en matière de culture dans leur soutien à tou·te·s les jeunes Noir·e·s.
- E. Veiller à ce que l'outil **Ressources Autour de Moi** appuyé par The Grocery Foundation, contiennent des organismes qui servent les jeunes Noir·e·s de diverses manières, y compris des centres culturels et des espaces dirigés par la communauté. Chaque année, nous ajouterons 200 ressources communautaires Noires qui soutiennent les communautés de la diaspora Africaine.
- F. Explorer des partenariats qui soutiennent les pratiques exemplaires en matière de planification de la sécurité pour les utilisateur·rice·s Noir·e·s.



Les jeunes Noir·e·s méritent d'avoir un lieu où ils·elles peuvent s'exprimer ouvertement et faire part de leurs préoccupations. Les gens doivent absolument montrer leur soutien à la communauté Noire, mais seule une personne Noire peut expliquer la façon dont le racisme l'affecte.



— Personne Noire ayant communiqué avec JJE par texto

#5: **TIRER PROFIT** DES DONNÉES ET DES INFORMATIONS POUR ORIENTER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES ET LA PRESTATION DE SERVICES AUX JEUNES AFRICAIN·E·S, CARIBÉEN·NE·S OU NOIR·E·S DANS LE CADRE DE NOS SERVICES ET AU-DELÀ



Nous possédons le plus grand ensemble de données sur la santé mentale des jeunes au Canada. Notre leadership axé sur la collaboration a la capacité de modifier le système de santé mentale des jeunes au Canada. Grâce à des pratiques en matière de données qui accordent la priorité à la protection de la vie privée, nous pouvons mieux comprendre le paysage de la santé mentale des jeunes Noir·e·s et utiliser ces informations pour façonner notre offre de services, renforcer le travail de nos partenaires qui soutiennent les jeunes Noir·e·s et leurs communautés, et faire preuve d'agilité et de réactivité face aux besoins des jeunes de la diaspora Africaine.

Nous comptons présenter de manière réfléchie les résultats de recherche, les données et les informations à nos utilisateur·rice·s et à nos parties prenantes, tout en nous assurant d'appliquer nos connaissances, afin de renforcer la compréhension de la santé mentale et du bien-être par les communautés Noires et de soutenir leurs propres stratégies de soutien et de guérison.

Pour nous assurer de respecter ces engagements, nous allons poser les gestes ci-dessous.

- Créer et optimiser un tableau de bord de données Surmonter qui recueillera des données agrégées (avec les protocoles de confidentialité appropriés) à partir de nos services pour nous aider à mieux comprendre les expériences et les défis des jeunes Noir·e·s en matière de santé mentale et de bien-être.
- Partager les données agrégées avec les partenaires, les organismes et les communautés Noires afin de soutenir l'application des connaissances et une meilleure compréhension de la santé mentale et du bien-être par la communauté, tout en protégeant la vie privée et la confidentialité des jeunes.
- Présenter des données agrégées sur la santé mentale des jeunes Noir·e·s par l'intermédiaire du site Données de Jeunesse, J'écoute pour informer la communauté sur le bien-être.
- Transformer notre façon d'utiliser les données avec des pratiques qui soutiennent les intérêts fondamentaux des utilisateur·rice·s et des communautés Noires. Nous continuerons à développer et à établir des protocoles pour guider la façon dont nous travaillons avec les données des groupes méritant l'équité dans notre infrastructure de données et d'innovation.
- Établir des partenariats avec des organismes axés sur la recherche afin de sensibiliser la communauté à des questions importantes par le biais du partage d'informations et de l'application des connaissances sur la santé mentale des jeunes Noir·e·s. Nous contribuerons à un plus grand nombre de travaux collectifs et nous lutterons contre le cloisonnement de l'information et de la recherche.
- Organiser un forum communautaire national sur la santé mentale et la guérison afin d'amplifier et de célébrer les histoires et les expériences vécues par les jeunes Africain·e·s, Caribéen·ne·s et Noir·e·s, ainsi que par les personnes qui les soutiennent, en mettant l'accent sur la joie et l'excellence des personnes Noires et en leur donnant les moyens d'agir.



Si vous menez un sondage pour trouver des domaines d'amélioration, en particulier pour les jeunes Noir·e·s, je pense que cela montre que vous vous souciez d'eux·elles.



— Personne ayant participé au groupe de discussion pour jeunes Noir·e·s et de la diaspora Africaine



DURABILITÉ DES RÉPERCUSSIONS

Nous sommes fier·ère·s de fournir un soutien à long terme et dévoué aux jeunes de la diaspora Africaine grâce à **Surmonter : stratégie d'action pour soutenir les jeunes Noir·e·s**, qui nous permet de travailler avec eux·elles pour faire tomber les barrières et créer des modèles de services de santé mentale et de bien-être qui répondent à leurs besoins, aujourd'hui et à l'avenir.

Grâce à des équipes diversifiées et dotées d'expériences vécues et d'outils leur permettant de pratiquer l'antiracisme dans leur travail, et grâce à un engagement inébranlable au sein de notre organisation et du secteur, nous visons à être des leaders d'opinion et des collaborateur·rice·s œuvrant contre le racisme. Nous osons rêver d'un système de santé mentale centré sur les jeunes Noir·e·s

et leur donnant les moyens d'agir, ainsi que d'interactions plus sûres et plus positives avec les services de soutien. Toutefois, il ne faut pas seulement rêver, mais aussi s'engager et agir.

Nous devons donc offrir davantage de services fondés sur des données probantes que les jeunes connaissent et auxquels ils·elles peuvent faire confiance, des modèles et des mentor·e·s fort·e·s, la liberté d'être vulnérable et de demander de l'aide, ainsi que des espaces où les jeunes peuvent se sentir plus en sécurité et plus braves.

Nous considérons chaque utilisateur·rice comme une personne à part entière, riche de son histoire et de son vécu, et nous travaillons en solidarité pour démanteler le racisme envers les personnes Noires et faire place à la joie et à la célébration des identités et des histoires des personnes Africaines, Caribéennes et Noires.



Les jeunes Noir·e·s méritent d'éprouver de la joie, de rayonner et de pouvoir jouer et explorer librement.



— Tanya Hales, fondatrice de Black Mom's Connection (formation sur les conversations courageuses)



DÉFINITIONS IMPORTANTES

Racisme envers les personnes Noires

Politiques, pratiques et comportements qui renforcent les croyances, les attitudes, les préjugés et la discrimination à l'égard des personnes Noires en particulier. Ce type de racisme peut aller des microagressions quotidiennes à la violence explicite et a été utilisé pour restreindre les droits des communautés Noires pendant des siècles.

Diaspora Africaine

Personnes et communautés d'origine Africaine qui ont migré de gré ou de force à travers le monde, souvent à la suite de mouvements historiques comme la traite atlantique des esclaves. Les membres de la diaspora Africaine viennent de toute l'Afrique, en particulier des régions occidentales et centrales, et ont émigré à des endroits comme l'Amérique du Sud, les Caraïbes et, bien sûr, le Canada.

Colonisation

Acte d'un groupe de personnes qui s'empare d'un territoire choisi et qui exerce ses propres lois et politiques afin de maintenir le contrôle des ressources et des populations du nouveau territoire. La colonisation n'est pas un événement unique se faisant au premier contact, mais plutôt un long processus délibérément préjudiciable, qui se poursuit encore aujourd'hui au Canada, notamment par un accès inéquitable aux services essentiels, des politiques discriminatoires et la sous-représentation dans les économies (**Trouver l'espoir : stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis**).

Méfiance culturelle

Tendance des personnes Africaines, Caribéennes et Noires à se méfier des personnes blanches et de leurs motivations, ainsi que d'autres systèmes coloniaux, en raison d'une longue histoire de violence et d'oppression. Il peut s'agir d'une stratégie de survie et d'adaptation face à un racisme continu envers les personnes Noires.

Diversifié

Variations des différentes caractéristiques d'un groupe de personnes qui rendent chacune d'entre elles unique. Ce concept peut faire référence à l'identité de genre, à la race, à l'ethnicité, à la culture, à la classe sociale, à l'orientation sexuelle, aux capacités, à la citoyenneté, etc.

Équité

Compréhension que les besoins uniques d'une personne ou d'une communauté doivent guider les ressources et les occasions qui lui sont offertes afin d'atteindre l'égalité des droits et des résultats.

Groupes méritant l'équité

Groupes et communautés pouvant difficilement avoir accès aux mêmes occasions que les autres personnes en raison de l'oppression systémique, de la discrimination et des injustices. Ces groupes se sont intentionnellement identifiés comme méritant des ressources et des occasions afin de modifier les préjugés culturels.

Personnes marginalisées depuis longtemps

Groupes de personnes auxquelles on a refusé des possibilités dans le cadre d'un plan à long

terme visant à les exclure, à les délégitimer et à les exploiter. Ce type d'isolation en marge de la société est intentionnel, systémique et imposé à des groupes.

Intersectionnalité

Manière dont les caractéristiques uniques d'une personne (p. ex., son identité de genre, sa race et sa classe sociale) se combinent pour influencer son expérience, ses relations avec le monde et les types d'occasions et d'obstacles sociaux et structurels qui se présentent à elle. Le terme « intersectionnalité » a été utilisé pour la première fois par Kimberlé Crenshaw en 1989.

Oppression

Exercice injuste d'un contrôle sur une personne ou un groupe par une personne, un groupe ou un système au pouvoir qui limite et restreint l'accès de cette personne ou de ce groupe à des ressources et à des occasions.

Microagressions

Interactions discriminatoires subtiles, indirectes et parfois involontaires qui témoignent d'un préjugé à l'encontre d'un groupe de personnes marginalisées depuis longtemps. Pour quelqu'un qui ne subit pas de microagressions, celles-ci peuvent sembler insignifiantes, mais elles jouent un rôle important dans la création d'espaces et d'expériences peu sécuritaires pour les groupes méritant l'équité.

Misogynoir

Combinaison spécifique de misogynie (préjugés et haine envers les femmes) et de racisme qui cible et opprime les femmes Noires.

Monolithe

Groupe de personnes dont on pense à tort qu'elles sont identiques par nature et qu'elles ont toutes les mêmes caractéristiques, les mêmes expériences et la même histoire.

Racialisé-e

Personne ou groupe de personnes catégorisées en fonction de leur race ou de l'idée qu'on s'en fait. Il s'agit d'une façon de distinguer les gens ou de les ostraciser.

Stigmatisation

Perception négative ou discriminatoire basée sur des stéréotypes, selon laquelle une certaine caractéristique est considérée comme un désavantage. La stigmatisation peut être causée par des facteurs internes ou externes.

Racisme systémique

Politiques, pratiques et idéologies complexes et profondément ancrées depuis longtemps dans des institutions comme les systèmes d'éducation, de soins de santé et de justice, qui produisent et perpétuent l'inégalité pour les communautés racialisées. Selon le racisme, certaines personnes sont inférieures sur le plan du caractère, de la culture et de l'intelligence en raison de la couleur de leur peau.

Sous-représentation

État d'un groupe de personnes qui, en raison de la discrimination, a toujours été exclu des données et de la recherche ou qui, à cause d'obstacles, ne peut pas accéder à des programmes, activités ou services, au point de devenir invisible dans des espaces où il pourrait autrement s'épanouir.



ICI POUR LES JEUNES NOIR·E·S.

Compose le 1 800 668-6868

**Texte SURMONTER au 686868 (jeunes) ou
741741 (adultes)**

JeunesseJecoute.ca/Surmonter

**Nous sommes là pour la communauté Noire et toutes
les personnes de l'Afro-diaspora. Entre en contact
avec un·e répondant·e aux crises 24 heures sur 24, 7
jours sur 7, en envoyant un texto à SURMONTER.**

SURMONTER  Propulsé par **JJ** 
JEUNESSE,
J'ÉCOUTE