

Nouveaux parcours :

stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s

2023-2027



JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Libère
tes
émotions



Table des matières

Initiatives de Jeunesse, J'écoute pour les nouveaux·elles arrivant·e·s	3
Amplification des voix des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s	4
Nos principes directeurs	6
Nos objectifs	7
Nos actions	8
1. Instaurer un climat de confiance	9
2. Maximiser l'accès	10
3. Renforcer les liens	11
Poursuite de notre parcours avec les nouveaux·elles arrivant·e·s	12
Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada	12
Glossaire	14

Initiatives de Jeunesse, J'écoute pour les nouveaux·elles arrivant·e·s

Depuis 1989, nous offrons un service essentiel et de l'espoir à des millions de jeunes, y compris les nouveaux·elles arrivant·e·s au Canada. Puisque nous sommes le seul service numérique de soutien à la santé mentale national accessible en tout temps pour obtenir des services d'intervention, de l'information ainsi que des références et du soutien par messagerie texte, les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s de chaque province et territoire nous contactent pour s'exprimer et se sentir entendu·e·s. Tout au long de notre parcours, nous avons testé et lancé de nouvelles offres de services, en évaluant et en améliorant continuellement la qualité de ces services et l'effet que nous avons sur la vie des jeunes.

Au cours des deux dernières années, nous avons constaté une augmentation importante du nombre d'utilisateur·rice·s s'identifiant comme nouveaux·elles arrivant·e·s, et ce nombre continue d'augmenter. Les taux d'immigration prévus devant augmenter considérablement au cours des prochaines années et les nouveaux·elles arrivant·e·s de divers pays se sentant touché·e·s par les nombreuses crises mondiales, il est plus important que jamais que ces personnes aient accès à l'aide dont elles ont besoin, de la manière dont elles en ont le plus besoin.

Élaborée selon le succès des projets antérieurs comme **le soutien en matière de bien-être en plusieurs langues**, qui offre des services d'intervention par appel téléphonique grâce à l'interprétation, la stratégie d'action Nouveaux parcours vise à renforcer le travail déjà entamé dans le cadre de notre programme d'initiatives pour les nouveaux·elles arrivant·e·s. Au fur et à mesure que nos services se développeront pour inclure davantage de langues, nous intensifierons nos activités de sensibilisation, mettrons en place des programmes propres aux nouveaux·elles arrivant·e·s et, avec le soutien des donateur·rice·s, améliorerons continuellement nos services.

Dans notre document Nouveaux parcours : **stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s**, nous reconnaissons l'importance de créer un espace sûr et fiable pour rencontrer les jeunes peu importe où ils·elles se trouvent. Ce document ayant été élaboré selon les recommandations des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s et de leurs communautés, nous sommes déterminé·e·s à faire en sorte que Jeunesse, J'écoute ait un effet positif durable sur le parcours en santé mentale des nouveaux·elles arrivant·e·s d'un bout à l'autre du pays.



Amplification des voix des jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s

Nous avons rencontré plus d'une centaine de jeunes personnes immigrantes et de nouveaux-elles arrivant-e-s de diverses origines démographiques, âgé-e-s de 8 à 29 ans. Pour ce faire, des groupes de discussion virtuels et des sondages en ligne ont été organisés par la Commission des étudiants du Canada (CÉC).

Grâce à ces séances d'échange avec les jeunes, nous avons cherché à découvrir certains des principaux obstacles que les jeunes rencontrent lorsqu'ils-elles

accèdent à du soutien à la santé mentale. Les jeunes ont également fait part de leurs recommandations et de leurs préférences concernant les services de Jeunesse, J'écoute. Nous avons intégré ces recommandations ainsi que celles des organismes d'aide aux nouveaux-elles arrivant-e-s à la présente stratégie d'action.

Voici quelques-uns des principaux obstacles soulevés par les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s.

Stigmatisation et désinformation :

la stigmatisation liée à la santé mentale a de grandes conséquences sur la façon dont les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s perçoivent la santé mentale et sur la façon dont ils-elles recherchent du soutien. Certain-e-s jeunes hésitent à demander de l'aide par peur du jugement de leurs ami-e-s, de leurs familles ou de leurs communautés, et notent que le sujet de la santé mentale est traité « comme un tabou » ou considéré « comme une excuse ».

« Les membres des familles n'y croient pas : la santé mentale n'a rien à voir avec leurs difficultés. »

– Participant-e et jeune nouveau-elle arrivant-e

Peur et méfiance :

s'installer dans un nouveau pays peut être une expérience bouleversante. Les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s se trouvent dans un environnement qui ne leur est pas familier et craignent parfois des représailles, voire l'expulsion, s'ils-elles ont recours à des services en santé mentale. Parfois, cette situation est la cause de la peur et de la méfiance qu'ils-elles éprouvent à l'égard des étranger-ère-s, en particulier lorsqu'il s'agit de demander du soutien à la santé mentale.

« C'est un moyen formidable d'accéder aux services numériques en santé mentale, mais je m'inquiète un peu de la confidentialité, et discuter d'un tel sujet avec un-e étranger-ère n'est pas toujours la meilleure chose à faire. »

– Participant-e et jeune nouveau-elle arrivant-e

Méconnaissance de Jeunesse, J'écoute :

beaucoup de jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s n'ont jamais eu recours à des services en santé mentale et ignorent leur existence. Certain-e-s jeunes ne disposent d'aucune méthode de soutien. Cette méconnaissance est principalement due à un manque de sensibilisation, d'engagement et de promotion auprès de ce public en particulier.

« Je n'ai jamais eu recours à ces services. J'en ai pris connaissance aujourd'hui. Je suis arrivé-e au Canada il y a quelques mois. »

– Participant-e et jeune nouveau-elle arrivant-e

Problèmes d'accessibilité :

peu de services en santé mentale sont offerts en différentes langues. Les jeunes ont exprimé le besoin que les services soient offerts en plusieurs langues afin de soutenir efficacement leur utilisation des services numériques en santé mentale. Parmi les autres problèmes d'accessibilité, citons le manque de connexion Internet stable, l'absence de services offerts en tout temps et les temps d'attente prolongés pour l'utilisation des services numériques en santé mentale en général.

« D'abord, il faudrait que les services soient offerts en plusieurs langues plutôt qu'uniquement en deux langues – je comprends que nous sommes dans un pays où l'on parle anglais et français, mais certain-e-s nouveaux-elles arrivant-e-s doivent apprendre ces langues pour pouvoir demander de l'aide. »

– Participant-e et jeune nouveau-elle arrivant-e

Manque de compréhension :

les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s ont besoin d'une expérience plus humaine et relationnelle lorsqu'ils-elles ont recours aux services numériques en santé mentale. Certain-e-s jeunes ont suggéré de créer des espaces informels leur permettant d'entrer en contact avec leurs pairs et de répondre à leurs besoins d'appartenance, tout en établissant une relation de confiance avec le service dans son ensemble.

« Oui, la mise en œuvre de services spéciaux pour les nouveaux-elles arrivant-e-s pourrait être très utile pour les jeunes qui font partie de cette communauté. »

– Participant-e et jeune nouveau-elle arrivant-e

Les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s racontent les difficultés rencontrées par leurs familles qui tentent de s'installer dans un nouveau pays, tout en cherchant un emploi et un logement, et en tissant des liens sociaux. Le manque de liens sociaux, les problèmes financiers et d'emploi, les problèmes relationnels et les facteurs de stress liés à la pandémie sont quelques-unes des réponses les plus fréquemment citées lorsque les jeunes ont été interrogé-e-s sur les problèmes qui les touchent et qui touchent leurs communautés.

Nos principes directeurs

Au fil de la mise en œuvre des mesures énoncées dans le document *Nouveaux parcours*, nous continuerons à suivre les principes suivants.

- 1** Grâce à un engagement significatif et proactif, nous devons consulter les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s et leurs communautés ainsi qu'intégrer leur rétroaction dans les services qui leur sont destinés.
- 2** Les services et la communication seront axés sur la santé et le bien-être au sens large (p. ex., le sentiment d'appartenance, l'établissement de liens sociaux, l'adaptation aux facteurs de stress), pour favoriser le développement des forces et l'adaptation, tout en reconnaissant les facteurs de stress associés aux déterminants sociaux de la santé.
- 3** Nous adopterons une approche fondée sur les partenariats qui considère les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s, les communautés et les organismes comme des partenaires dans le cadre d'un travail collaboratif.

Nos objectifs

Les objectifs suivants et les tactiques correspondantes seront mis en œuvre avec l'encadrement continu du Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada et l'engagement permanent des communautés concernées.

- 1** **INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE** : favoriser un plus grand sentiment de confiance à l'égard de Jeunesse, J'écoute par une sensibilisation, un engagement et une communication accrue avec les communautés de nouveaux·elles arrivant·e·s.
- 2** **MAXIMISER L'ACCÈS** : augmenter le taux d'utilisation des services pour les nouveaux·elles arrivant·e·s à 16 % d'ici 2028 en adaptant les programmes et les services de Jeunesse, J'écoute pour mieux répondre aux besoins des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en matière de santé mentale.
- 3** **RENFORCER LES LIENS** : assurer l'intégration continue des perspectives des nouveaux·elles arrivant·e·s dans les programmes, les services et les initiatives de Jeunesse, J'écoute en renforçant les relations et en améliorant la représentation.

Un suivi et une évaluation seront effectués sur une base régulière pour faire le point sur les progrès réalisés et les communautés touchées.



Nos actions

1. INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE :

favoriser un plus grand sentiment de confiance à l'égard de Jeunesse, J'écoute par une sensibilisation, un engagement et une communication accrus avec les communautés de nouveaux-elles arrivant-e-s.

Nous atteindrons cet objectif en employant des tactiques qui augmentent de manière proactive la sensibilisation, l'engagement et la communication avec les nouveaux-elles arrivant-e-s et qui atténuent ainsi la méfiance et la stigmatisation dont il a précédemment été question dans les groupes de discussion avec eux-elles.

- 1.1 **Élaborer un réseau de nouveaux-elles arrivant-e-s bénévoles** : s'inspirer de Weaving Threads, un programme de mobilisation Autochtone, afin d'encourager la mobilisation et de renforcer les liens et la confiance entre Jeunesse, J'écoute et les communautés de nouveaux-elles arrivant-e-s au Canada.
- 1.2 **Créer un programme Intervenant-e dans la communauté** : offrir aux personnes qui participent à des programmes communautaires la possibilité d'en apprendre davantage sur notre gamme de services numériques en santé mentale et de rencontrer un-e intervenant-e ou un représentant-e de Jeunesse, J'écoute. L'élaboration de ce programme sera effectuée selon les apprentissages tirés de notre programme Intervenant-e dans la classe.
- 1.3 **Organiser des ateliers de formation des formateur-riche-s** : proposer ces ateliers aux organismes d'aide aux nouveaux-elles arrivant-e-s pour former les prestataires de services sur la manière d'utiliser nos ressources numériques en matière de santé mentale et les équipes de première ligne dans le contexte d'une option d'appel à trois qui favorise les conversations individuelles avec les jeunes.
- 1.4 **Établir et renforcer les relations avec les personnes d'influence** : instaurer un climat de confiance avec les leaders communautaires, les agent-e-s d'intégration et les nouveaux-elles arrivant-e-s d'influence, en faisant mieux connaître nos services.
- 1.5 **Diversifier l'image de marque et la communication** : adapter le marketing et la promotion aux besoins propres aux jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s en échangeant avec

eux-elles là où ils-elles se trouvent, au moyen de canaux, de messages et d'espaces propres à leurs communautés.

- 1.6 **Améliorer notre site Web** : créer un centre sur le portail de Jeunesse, J'écoute (jeunessejecoute.ca) pour les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s et les personnes qui les soutiennent afin d'accéder au contenu et aux ressources qui explorent les diverses expériences des nouveaux-elles arrivant-e-s. Nous améliorerons le portail au fil du temps afin d'inclure du contenu plus inclusif et plus favorable aux nouveaux-elles arrivant-e-s au Canada.
- 1.7 **Défendre les intérêts des jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s** : utiliser la voix nationale de Jeunesse, J'écoute pour plaider en faveur de l'accès des jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s aux ressources sans qu'ils-elles aient à s'adapter à des systèmes de valeurs spécifiques et à adhérer à des conceptions du bien-être qui ne correspondent pas aux leurs.
- 1.8 **Sensibiliser les jeunes nouveaux-elles arrivant-e-s à leurs droits en matière de services** : tirer parti des programmes, des communications et des autres ressources de Jeunesse, J'écoute pour sensibiliser l'ensemble de la communauté des nouveaux-elles arrivant-e-s sur leur droit d'accès aux services en santé mentale et contrer les mythes qui engendrent la peur et la méfiance.

2. MAXIMISER L'ACCÈS :

augmenter le taux d'utilisation des services pour les nouveaux·elles arrivant·e·s à 16 % d'ici 2028 en adaptant les programmes et les services de Jeunesse, J'écoute pour mieux répondre aux besoins des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en matière de santé mentale.

Nous atteindrons cet objectif en élargissant l'accès linguistique et en créant des espaces spécialisés dans nos canaux de services et nos ressources afin que les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s se sentent à l'aise d'accéder à nos services.

3. RENFORCER LES LIENS :

assurer l'intégration continue des perspectives des nouveaux·elles arrivant·e·s dans les programmes, les services et les initiatives de Jeunesse, J'écoute en renforçant les relations et en améliorant la représentation.

En renforçant les nouveaux partenariats et les partenariats existants et en augmentant la représentation du personnel et des bénévoles, nous garantirons l'intégration continue du point de vue et de la rétroaction des nouveaux·elles arrivant·e·s dans tout ce que nous faisons.

2.1 Offrir du soutien en matière de bien-être en plusieurs langues : maximiser l'accès aux services d'intervention en s'appuyant sur le succès des précédentes situations de diversification de services et offrir davantage de services d'intervention par appel téléphonique grâce à des interprètes. Plus d'une centaine de langues seront ajoutées afin de toucher un plus grand nombre de jeunes appelant·e·s d'un point de vue de diversité culturelle et linguistique partout au Canada.

2.2 Créer un mot-clé pour les nouveaux·elles arrivant·e·s : insister sur le fait que Jeunesse, J'écoute est un espace sûr pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s en créant un mot-clé particulier pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s qui ont recours au service par messagerie texte.

2.3 Créer un forum en ligne pour les nouveaux·elles arrivant·e·s et leurs pairs : créer des espaces dans la **Communauté Jeunesse** de Jeunesse, J'écoute pour permettre l'échange d'histoires et d'expériences et favoriser la création de liens avec d'autres jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s issu·e·s de diverses communautés.

2.4 Explorer les innovations en matière de services : explorer les moyens d'adapter nos services aux nouveaux·elles arrivant·e·s en fonction de leurs préférences. Il peut s'agir d'innovations comme les multiples séances d'intervention, les séances d'intervention en langue directe (sans interprète) et diverses options numériques pour soutenir les nouveaux·elles arrivant·e·s.

2.5 Élargir les références aux services pertinents pour les nouveaux·elles arrivant·e·s (continuité des soins) : grâce à de nouveaux et d'actuels partenariats, nous enrichissons notre base de données de services destinés aux nouveaux·elles arrivant·e·s tout en continuant à réinventer l'outil **Ressources Autour de Moi** pour le rendre plus convivial pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s au Canada.

2.6 Continuer à renforcer les capacités et les connaissances du personnel au moyen d'initiatives de formation évolutives : la formation, l'éducation et la mobilisation des connaissances sont le fondement d'une prestation réussie de tous nos services. Pour mieux soutenir les nouveaux·elles arrivant·e·s en matière de santé mentale, nous continuerons à investir dans la formation et le perfectionnement de notre personnel.

3.1 Développer et renforcer les partenariats : continuer à développer des partenariats significatifs avec les parties prenantes des communautés de nouveaux·elles arrivant·e·s partout au pays qui interagissent plus directement avec ces communautés. Grâce au développement régulier de partenariats et à la mobilisation des parties prenantes, nous mettrons en place différents groupes, dont le Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada.

3.2 Élargir l'équipe des initiatives pour les nouveaux·elles arrivant·e·s : développer les partenariats et la mobilisation en matière d'initiatives pour les nouveaux·elles arrivant·e·s en recrutant davantage de coordonnateur·rice·s de la mobilisation pour se concentrer sur la mobilisation et les partenariats avec des communautés particulières de nouveaux·elles arrivant·e·s à partout au pays.

3.3 Recruter de manière intentionnelle et transparente : veiller à ce que notre personnel, y compris les employé·e·s, les bénévoles et la direction, soit représentatif des populations de nouveaux·elles arrivant·e·s pour qui nous travaillons. Recruter activement des personnes issues de diverses communautés de nouveaux·elles arrivant·e·s afin de s'assurer que Jeunesse, J'écoute bénéficie d'expériences vécues variées, tout en mesurant les progrès des initiatives de recrutement.

3.4 Souligner les journées importantes : commémorer ou célébrer les journées ou les semaines importantes pour les nouveaux·elles arrivant·e·s au Canada, comme la Journée mondiale des réfugié·e·s et la Semaine de l'accueil.

3.5 Continuer à mobiliser les jeunes : organiser des séances de mobilisation avec les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s de 8 ans et plus pour s'assurer que les programmes, les services et les innovations de Jeunesse, J'écoute tiennent compte de leurs recommandations.

3.6 Créer des événements pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s : afin de créer une expérience plus immersive et plus significative pour inciter les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s à recourir aux services de Jeunesse, J'écoute, nous lancerons un forum pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s et d'autres événements de ce type pour s'assurer que ces jeunes disposent d'un espace pour se rassembler, partager leurs idées et leurs expériences vécues, et favoriser un lien plus étroit avec notre service.

« Du fond du cœur, merci beaucoup. Je souffre beaucoup et en parler à une personne m'aide énormément. Recevoir de petits compliments, des félicitations et des remerciements pour avoir parlé de ma situation m'a permis de me sentir en sécurité et un peu plus heureux·se. Vous avez posé des questions de manière respectueuse. Merci. Je ne peux pas decrire a quel point je t'apprécie et a quel point tu ma's aide' »

– Utilisateur·rice et nouvel·le arrivant·e

Poursuite de notre parcours avec les nouveaux·elles arrivant·e·s

Dans le cadre de cette stratégie d'action, nous continuerons à nous engager auprès des jeunes et des organismes communautaires afin de nous assurer que nous répondons de manière habile et pertinente aux besoins changeants des populations de nouveaux·elles arrivant·e·s d'un bout à l'autre du pays.

Nous tenons à exprimer notre gratitude aux jeunes et aux organismes communautaires qui, par l'intermédiaire de la Centre des études complémentaires, ont contribué à l'élaboration de cette stratégie. Nous tenons également à remercier notre nouveau Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada composé d'organismes d'aide aux nouveaux·elles arrivant·e·s et des équipes de première ligne de Jeunesse, J'écoute, qui continueront à nous faire part de leurs recommandations et à soutenir ce travail dans le futur. Enfin, le travail que nous avons commencé a e'te' rendu possible grâce au financement généreux d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada

Formé en 2022, le Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada de Jeunesse, J'écoute est un groupe d'organismes de services aux nouveaux·elles arrivant·e·s d'à travers le Canada qui nous rencontre régulièrement pour nous donner ses recommandations relatives à des éléments de notre programmation stratégique. Ce réseau est composé de représentant·e·s des organismes suivants ainsi que des équipes de première ligne de Jeunesse, J'écoute.

- Immigrant & Refugee Services Association (IRSA), Île-du-Prince-Édouard
- Bureau de l'équité en matière de santé du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)
- Abrar Trauma and Mental Health Services (ABRAR)
- Association des agences d'établissement et d'intégration des immigrants de la Saskatchewan (SAISIA)
- Centre for Newcomers (CFN)
- DIVERSECity Community Resources Society (DCRS)
- Répondant·e·s aux crises bénévoles de Jeunesse, J'écoute s'identifiant comme nouveaux·elles arrivant·e·s



Glossaire

Nouvel·le arrivant·e : une personne immigrante ou réfugiée qui est au Canada depuis peu de temps (généralement moins de cinq ans) est considérée comme un·e nouvel·le arrivant·e (nouveauxjeunes.ca, 2019). Dans ce document, le terme « nouvel·le arrivant·e » est utilisé pour décrire les personnes qui vivent l'expérience d'être nouveaux·elles au Canada, quel que soit leur nombre d'années de résidence dans le pays.

Personne s'identifiant comme nouvel·le arrivant·e : dans ce document, le terme « personne s'identifiant comme nouvel·le arrivant·e » est utilisé pour décrire les utilisateur·rice·s de Jeunesse, J'écoute qui ont répondu à un sondage anonyme après leur séance et qui se sont identifié·es comme nouveaux·elles arrivant·e·s au Canada.

Personne immigrante : les personnes immigrantes sont des personnes nées dans un autre pays qui ont obtenu le droit de vivre au Canada de façon permanente. Les personnes immigrantes choisissent de se déplacer, alors que les personnes réfugiées sont contraintes de fuir (Conseil Canadien pour les réfugiés [CCR], n. d.).

Personne réfugiée : personne contrainte de fuir des persécutions (CCR, n. d.). Dans ce document, le terme « personne réfugiée » est utilisé au sens large pour décrire tous les types de personnes réfugiées, y compris les personnes réfugiées parrainées par le gouvernement (RPG), les personnes réfugiées parrainées par le secteur privé (RPSP), les personnes réfugiées réinstallées, les personnes réfugiées au sens de la convention, les demandeur·euse·s d'asile et les demandeur·euse·s du statut de personne réfugiée.

Déterminants sociaux de la santé : les circonstances dans lesquelles les gens vivent, travaillent et grandissent, ainsi que les systèmes plus larges qui influencent la vie des gens, sont connues sous le nom de déterminants sociaux

de la santé (Commission de la santé mentale du Canada [CSMC], 2016).

Initiatives pour les nouveaux·elles arrivant·e·s : les initiatives pour les nouveaux·elles arrivant·e·s font référence aux programmes, services et ressources spécialisés qui maximisent l'accès et la sensibilisation aux services numériques de soutien à la santé mentale de Jeunesse, J'écoute pour les jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s. Pour ce faire, nous offrons un service d'intervention par appel téléphonique en plusieurs langues, à l'intention des nombreux·euses nouveaux·elles arrivant·e·s dont la langue maternelle n'est ni l'anglais ni le français. Plus d'informations sont disponibles sur le site jeunessejecoute.ca/simplifier/soutien-aux-jeunes-nouveaux-arrivants/

Soutien en matière de bien-être en plusieurs langues : le soutien en matière de bien-être offre des services d'intervention par appel téléphonique dans des langues autres que l'anglais ou le français, avec l'aide d'interprètes qualifiés. Plus d'informations sont disponibles sur le site KidsHelpPhone.ca/MultipleLanguages

Communauté Jeunesse : la Communauté Jeunesse rassemble des forums de soutien en ligne. Dans cette communauté, les jeunes peuvent raconter leurs expériences personnelles de façon anonyme, inspirer les autres et poser des questions pour créer des liens, trouver du réconfort et s'encourager. Il s'agit d'une communauté créée conjointement par des jeunes, pour les jeunes. Plus d'informations sont disponibles sur le site jeunessejecoute.ca/tu-aimerais-echanger-avec-dautres-jeunes-consulte-ces-forums-de-soutien/

Réseau consultatif des personnes nouvellement arrivées au Canada : réseau d'organismes externes d'aide aux nouveaux·elles arrivant·e·s qui se réunit régulièrement pour donner des recommandations sur les services, les initiatives et les ressources de Jeunesse, J'écoute à l'intention des nouveaux·elles arrivant·e·s, ainsi que sur sa feuille de route stratégique.

Intervenant·e dans la classe : le programme Intervenant·e dans la classe encourage la discussion sur la santé mentale et le bien-être des jeunes. Il est accessible aux élèves de la 6e à la 12e année partout au Canada. Les élèves des classes participantes se renseignent sur la santé mentale, les services de Jeunesse, J'écoute et les façons de trouver du soutien ainsi que les endroits où en trouver. Pour plus d'informations, consultez le site jeunessejecoute.ca/simplifier/pour-enseignants-le-programme-intervenant-dans-la-classe/

Base de données de ressources communautaires / Ressources Autour de Moi : Jeunesse, J'écoute entretient la plus grande base de données en ligne du Canada sur la santé mentale et les ressources de soutien pour les jeunes. Cette base de données de ressources communautaires permet aux intervenant·e·s d'orienter rapidement et précisément les utilisateur·rice·s. En outre, Jeunesse, J'écoute a mis au point un outil interactif de navigation en ligne et accessible en tout temps, appelé Ressources Autour de Moi. Cet outil permet aux jeunes de trouver des ressources dans leur communauté, notamment des ressources en matière d'intervention et de soutien en santé mentale, de soutien en santé sexuelle, de soutien en matière de logement, de soutien juridique, d'aide à l'emploi et bien plus encore. Il est accessible à l'adresse suivante : jeunessejecoute.ca/ressources-autour-de-moi/

Weaving Threads, un programme de mobilisation Autochtone : un réseau de champion·ne·s et d'ambassadeur·rice·s bénévoles dans les communautés Autochtones et les centres urbains qui orientent les jeunes vers des ressources et des soutiens essentiels de Jeunesse, J'écoute et de nos partenaires. Plus d'informations sont disponibles sur le site KidsHelpPhone.ca/WT (site uniquement disponible en anglais).



**Peu importe quand tu as
besoin de parler, nous
sommes là.**

jeunessejecoute.ca/simpliquer/soutien-aux-jeunes-nouveaux-arrivants

Les jeunes textent PARLER au 686868

Les adultes textent MIEUX au 741741

Appelle au 1-800-668-6868

