

Le premier service national de soutien par messagerie texte au Canada

CRISIS TEXT LINE |

propulsé par

Jeunesse, J'écoute 

Résultats du projet pilote mené en 2018

En février 2018, Jeunesse, J'écoute a testé Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute au Manitoba. Le projet pilote a ensuite été lancé progressivement en Alberta, en Saskatchewan, au Nunavut, dans les provinces de l'Atlantique et à l'Université de Guelph en Ontario.

Données sur le service texto

Depuis le lancement en février, le nombre de conversations n'a cessé d'augmenter. À l'heure actuelle, nous recevons environ 1 000 demandes par semaine.

Autres faits saillants :

- 13 000+** conversations par texto
- 40 minutes** en moyenne pour une conversation par texto
- 600+** bénévoles formés
- 200** bénévoles supplémentaires formés d'ici décembre 2018

Attentes satisfaites

Le taux de satisfaction à l'égard du service de messagerie texte et de l'aide reçue est élevé :

- 85%** des texteurs ont déclaré être satisfaits du service reçu
- 81%** recommanderaient le service à un ami
- 96%** ont trouvé que le service est facile à utiliser

Effets bénéfiques

Depuis son lancement, Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute génère des effets bénéfiques prometteurs.

- 88%** des texteurs ont trouvé que leur échange par texto les avait aidés.
- 87%** ont déclaré se sentir moins seuls, moins en détresse, moins bouleversés, plus confiants en l'avenir, plus confiants en leurs capacités, plus en contrôle de la situation
- 86%** ont signalé une diminution de leur niveau de stress
- 52%** ont dit qu'ils se sentaient plus capables de gérer la situation

Une ressource de confiance

Cinq principaux sujets abordés par les jeunes :

- 38%** Anxiété
- 37%** Dépression
- 36%** Relations avec les pairs
- 26%** Isolation
- 24%** Pensées suicidaires

Intervention de première ligne



Comme c'est le cas pour les autres plateformes d'intervention professionnelle de Jeunesse, J'écoute, c'est avant tout vers Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute que les jeunes se tournent pour obtenir de l'aide :

60% ont affirmé qu'ils n'avaient pas parlé de ce qu'ils vivent ou de leurs émotions au sujet du problème abordé à personne d'autre

79% ont dit que s'ils n'avaient pas reçu d'aide par texto, ils auraient tenté de gérer le problème eux-mêmes, ils n'en auraient pas parlé à personne, ou ils auraient ignoré le problème en espérant qu'il se règle de lui-même

7% ont dit qu'ils se seraient présentés à l'urgence d'un hôpital

À l'écoute d'une jeunesse diversifiée



Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute est là pour tous les jeunes, quelle que soit leur origine, leur tranche d'âge ou leur orientation sexuelle :

11% Autochtones

22% bisexuels ou pansexuels

15% en questionnement, asexuels, gais ou lesbiennes

9% minorités visibles

37% entre 15 et 17 ans

22% entre 18 et 24 ans

Nous sommes un allié de la jeunesse depuis plus de 28 ans. Jour après jour, nous échangeons avec des jeunes, que ce soit au téléphone, sur notre plateforme Clavardage en direct ou par l'intermédiaire de Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute. Nous sommes déterminés à améliorer la santé émotionnelle et le bien-être des jeunes en prenant appui sur des données exploitables et des solutions éprouvées et novatrices, afin de leur apporter une aide efficace, peu importe leurs besoins ou moments de crise.