

# Rapport d'impact 2023-2024





# Célébration des 35 ans de Jeunesse, J'écoute

Depuis 35 ans, nous avons révolutionné, innové et influencé le paysage de la santé mentale des jeunes au Canada. Au cours de ces années, nous avons fait tout ce qui était en notre pouvoir pour que chaque jeune, d'un bout à l'autre du pays, ait accès à des ressources et à du soutien en matière de santé mentale. Aucun problème n'est trop grand ou trop petit. Chaque émotion mérite d'être entendue.

Depuis nos débuts en 1989, nous avons pu communiquer 60 millions de fois avec des jeunes de partout au Canada. De tou-te-s les jeunes qui nous ont contacté-e-s, 75 % nous ont dit quelque chose qu'il-elle-s n'avaient jamais dit à quelqu'un d'autre auparavant.

## Étapes importantes



**1996**

Création du premier site Web consacré à la santé mentale des jeunes



**2018**

Lancement du premier service national d'aide par messagerie texte en cas de crise accessible en tout temps



**2023**

Lancement de Libère tes émotions, le plus grand mouvement en soutien de la santé mentale de l'histoire du Canada

## Nous n'aurions pas pu y arriver sans vous!

Changer le paysage de la santé mentale des jeunes est un travail qui n'est jamais terminé, mais c'est aussi un travail que nous ne pouvons pas accomplir seul-e-s.

Tout ce que nous avons pu accomplir, c'est grâce à vous. Les donateur-ric-e-s, les bénévoles, les champion-ne-s, et bien sûr, nos partenaires fondateur-ric-e-s qui nous accompagnent depuis le premier jour :



### Explorer notre rapport d'impact 2023-2024

Joignez-vous à nous pour faire le point sur nos succès de la dernière année et célébrer 35 ans d'étapes importantes pour la santé mentale des jeunes.

[jeunessejecoute.ca/simpliquer/explorer-notre-rapport-dimpact-2023-2024/](https://jeunessejecoute.ca/simpliquer/explorer-notre-rapport-dimpact-2023-2024/)





# Libère tes émotions

En mars 2023, nous avons lancé le plus grand mouvement en soutien à la santé mentale des jeunes de l'histoire du Canada, Libère tes émotions, un mouvement dont l'objectif est récolter 300 millions de dollars pour que les jeunes puissent obtenir le soutien dont il-elle-s en ont besoin, quand il-elle-s en ont besoin, de la manière dont il-elle-s en ont besoin. Libère tes émotions envoie le message aux jeunes qu'il y a toujours de la place pour leurs sentiments, peu importe comment il-elle-s s'identifient ou l'endroit où il-elle-s vivent.

Grâce au mouvement, des jeunes ont communiqué avec nous un nombre record de fois depuis les débuts de Jeunesse, J'écoute il y a 35 ans.

## Établir des liens

**De janvier à décembre 2023, nous avons eu un total de 4 749 864 interactions**

**4 076 809**  
sur le Site Web

**202 882**  
en services  
d'intervention

**207 379**  
par messagerie

**262 794**  
dans la Communauté  
Jeunesse

## L'hymne qui a inspiré le pays

Comme tout grand mouvement, Libère tes émotions avait besoin d'un hymne. Plus de 50 artistes sont venu-e-s de partout au pays pour nous aider à en créer un. Depuis sa sortie en mars 2023, il a été écouté plus de 2 millions de fois et, à chacune de ses notes, il continue d'inspirer la population du pays à soutenir une cause commune : l'avenir de la santé mentale des jeunes.

C'était la bande sonore parfaite pour l'année révolutionnaire qui s'annonçait.





# Le pouvoir de la communauté

## Vous avez changé les choses!

Plus de 40 000 donateur-ric-e-s, soit le plus grand nombre dans l'histoire de Jeunesse, J'écoute, se sont mobilisés pour nous aider à donner aux jeunes l'espoir dont il-elle-s ont besoin pour s'épanouir dans leur monde.

Découvrez [nos donateur-ric-e-s](#).

## Vous avez fait plus d'un pas vers les jeunes!

En mai 2023 et 2024, près de 13 000 personnes dans 17 villes se sont jointes à nous pour la Marche BMO. Faites un pas vers les jeunes, la plus grande collecte de fonds d'un jour en son genre en Amérique du Nord.

**2023**

**4 millions de dollars récoltés**

**2024**

**Plus de 3,75 millions de dollars récoltés**





# Amélioration des connaissances sur la santé mentale

## Intervenant·e dans la classe

Notre programme Intervenant·e dans la classe a été conçu pour ouvrir le dialogue sur la santé mentale et promouvoir le bien-être des élèves de la 4<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année au Canada. Il encourage les jeunes à libérer leurs émotions dans l'un des endroits les plus difficiles, à savoir les écoles.

Cette année, grâce à votre soutien, nous avons pu fournir ce service à 17 870 élèves au travers du pays.

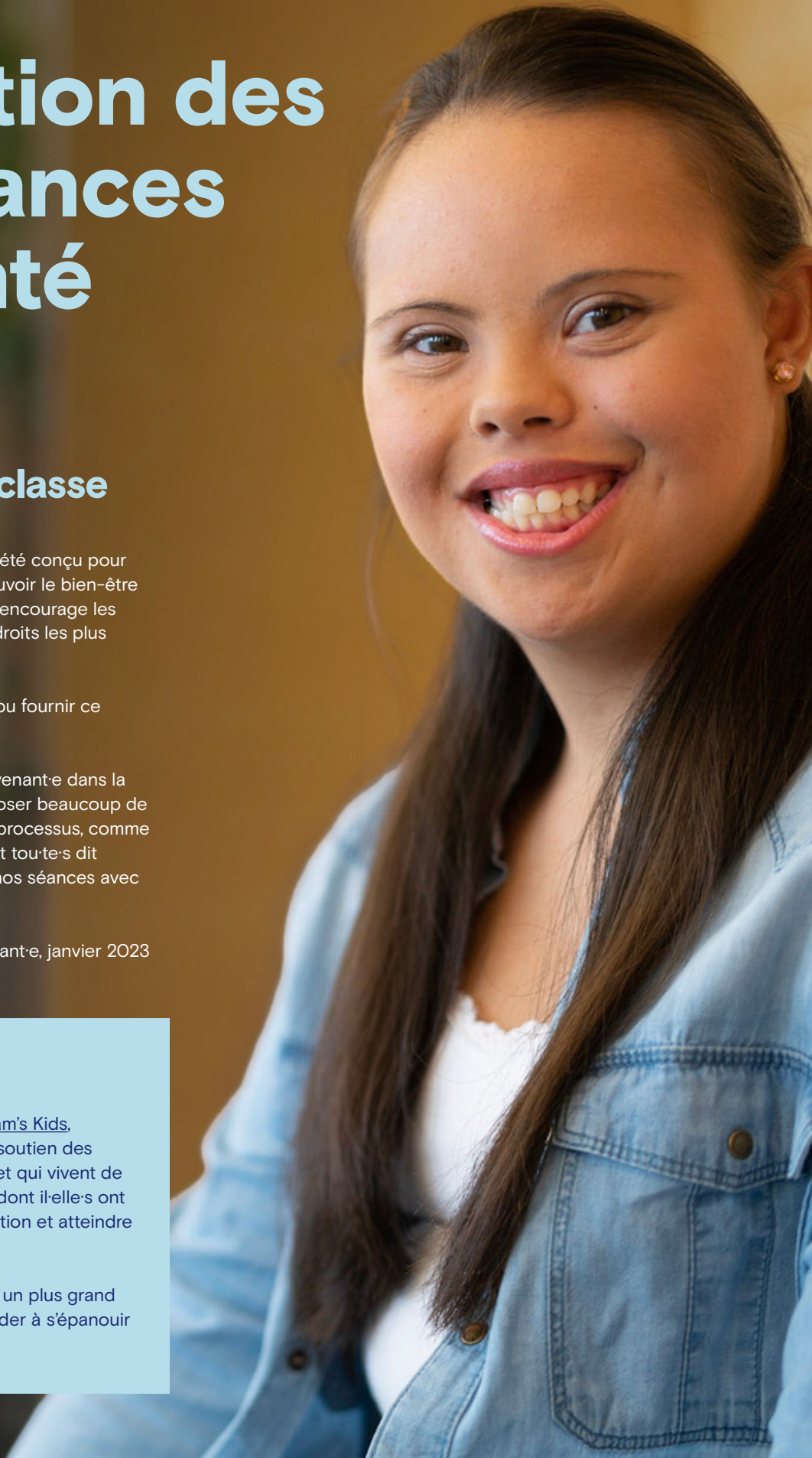
« Les élèves se sont vraiment ouvert·e·s à l'intervenant·e dans la classe. Je pense que le fait qu'il·elle·s aient pu poser beaucoup de questions et comprendre le fonctionnement du processus, comme les types d'appels reçus, les a aidé·e·s. Il·elle·s ont tou·te·s dit qu'il·elle·s se sentiraient à l'aise d'appeler après nos séances avec l'intervenant·e. »

— Éducateur·rice participant·e, janvier 2023

### Cam's Kids

En 2023, nous nous sommes associé·e·s à Cam's Kids, un organisme partenaire qui se consacre au soutien des jeunes qui font des études postsecondaires et qui vivent de l'anxiété. Il leur donne les outils et le soutien dont il·elle·s ont besoin pour faire face efficacement à la situation et atteindre leur plein potentiel.

Ensemble, nous serons en mesure de joindre un plus grand nombre d'élèves à travers le pays et de les aider à s'épanouir dans leur monde.





# Atteindre les jeunes dans leur monde

Les jeunes issu·e·s de groupes méritant l'équité ont eu un accès limité au soutien à la santé mentale pendant bien trop longtemps. Nous avons établi des limites avec IDEA, notre approche en matière d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité qui coordonne tout ce que nous faisons, dans un effort pour changer la situation. Grâce au soutien de partenaires tels que la Fondation de la famille Slaight, nous avons réussi.

« Je voulais seulement vous dire que vous m'avez vraiment aidé·e et que vous avez réussi à me mettre suffisamment à l'aise pour que je vous fasse confiance et que je trouve une solution. J'espère que vous continuerez à aider d'autres jeunes comme moi. Il y a tant de jeunes qui ont besoin d'une personne aussi gentille que vous dans leur vie. Je suis peut-être jeune, mais je suis assez grand·e pour savoir que vous êtes une bonne personne. Prenez soin de vous et j'espère que vous passerez une belle semaine. »

— Une jeune ayant communiqué avec Jeunesse, J'écoute

« J'ai vraiment aimé parler avec vous ce soir. Cela peut sembler exagéré, mais comme je me sens très isolé·e et que je traverse une période tumultueuse dans ma vie, parler avec une personne qui a mon bien à cœur et qui fait ce qu'elle fait de son plein gré est incroyablement précieux et gratifiant! »

— Une jeune ayant communiqué avec Jeunesse, J'écoute



## Trouver l'espoir

Trouver l'espoir a pour but de soutenir les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis et, en 2023, nous avons élaboré une stratégie d'action pour renforcer et améliorer ce programme. Cette stratégie comprend 32 actions qui nous permettront de réaliser six objectifs ambitieux définis par notre Conseil Consultatif Autochtone.

## Surmonter

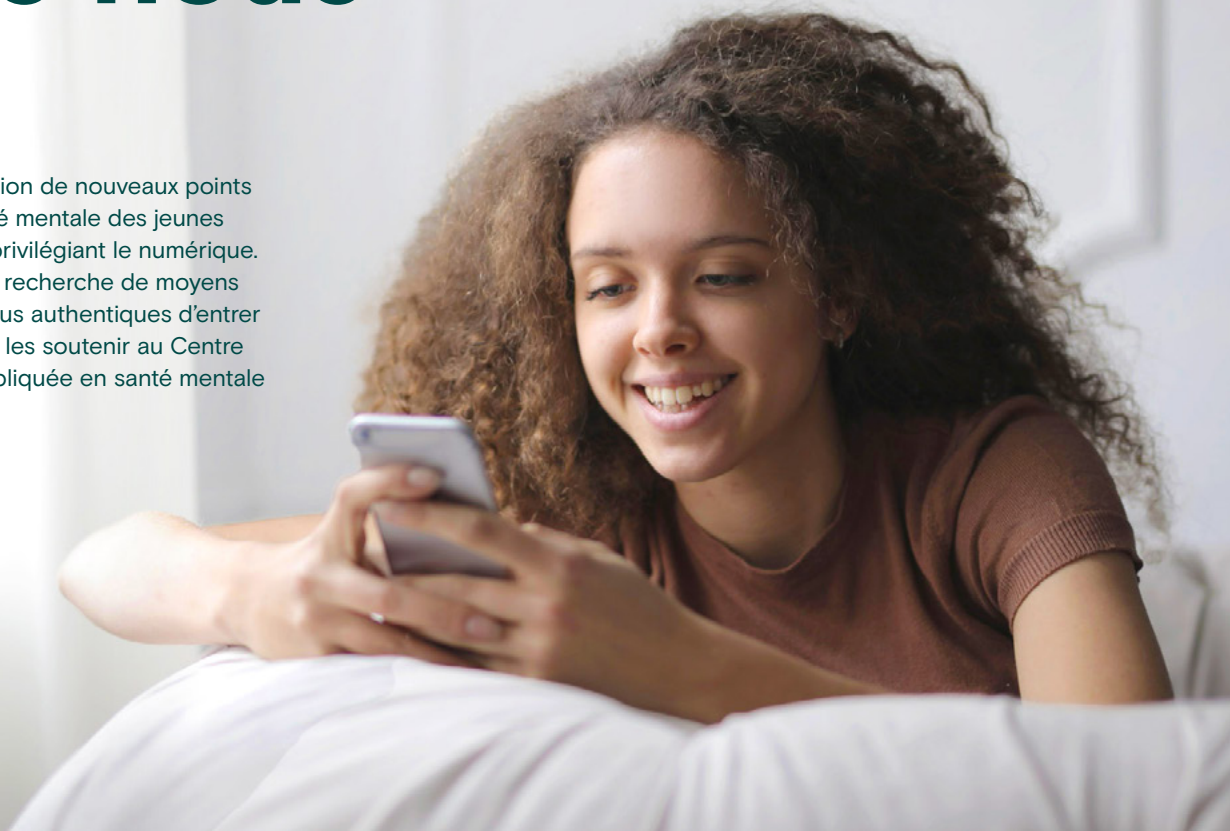
Cette année, nous avons continué à nous appuyer sur le succès de Surmonter, la première et unique solution nationale de santé mentale en ligne pour les jeunes Noire·s. Pour ce faire, nous avons élaboré une stratégie d'action visant à célébrer et à soutenir les jeunes de toute la diaspora Africaine dans tous les aspects de nos services.

## Nouveaux parcours

Afin de toucher un plus grand nombre de jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s, nous avons élaboré la stratégie Nouveaux parcours. La stratégie d'action qui sous-tend cette initiative a été conçue pour amplifier la voix des jeunes nouveaux·elles arrivant·e·s et les soutenir de la manière dont il·elle·s en ont le plus besoin.

# Les besoins des jeunes sont en constante évolution, tout comme nous

Nous nous consacrons à la création de nouveaux points d'accès pour le soutien à la santé mentale des jeunes par l'entremise d'une approche privilégiant le numérique. Nous sommes constamment à la recherche de moyens plus grands, plus audacieux et plus authentiques d'entrer en contact avec les jeunes et de les soutenir au Centre d'innovation et de recherche appliquée en santé mentale des jeunes, propulsé par Bell.



## Notre approche numérique met les besoins des jeunes au premier plan

Cette année, afin d'améliorer notre accessibilité numérique, nous avons lancé Aselo, une plateforme multimodale révolutionnaire offrant des services d'intervention. Aselo regroupe nos plateformes de services en un seul endroit pratique pour les intervenant-e-s, afin que les jeunes puissent obtenir un soutien rapide et efficace. Nos outils et nos services ne sont efficaces que s'ils sont accessibles.

## Amélioration de l'accessibilité des ressources

Grâce au soutien continu de partenaires tels que The Grocery Foundation, nous avons pu développer l'outil [Ressources Autour de Moi](#). Il s'agit aujourd'hui de l'outil interactif le plus complet de ce type, qui comprend des milliers de ressources en matière de santé mentale et de communautés pour les jeunes.



# Une année de grandes victoires pour la santé mentale des jeunes

Rien de tout cela n'aurait été possible sans le soutien de nos donateur·rice·s. Découvrez-en plus sur nos donateur·rice·s, les personnes généreuses qui s'engagent à éveiller l'espoir des jeunes pour qu'il·elle·s puissent s'épanouir dans leur monde.

Vous pouvez consulter nos états financiers vérifiés de 2023 [ici](#) (en anglais seulement).

## Un message de remerciement à nos donateur·trice·s de la part de jeunes de tout le Canada



## Personnes à contacter pour plus d'informations

### Jenny Yuen

Vice-présidente principale, Partenariats nationaux et relations gouvernementales  
416.689.8360  
[jenny.yuen@kidshelpphone.ca](mailto:jenny.yuen@kidshelpphone.ca)


**Merci de contribuer à éveiller l'espoir des jeunes d'un bout à l'autre du pays. Ensemble, nous façonnons l'avenir de la santé mentale des jeunes au Canada.**

### Aaron Sanderson MA, FAHP, ACFRE

Vice-président principal et Chef, Développement philanthropique  
416.435.6070  
[aaron.sanderson@kidshelpphone.ca](mailto:aaron.sanderson@kidshelpphone.ca)



# Nous vous exprimons notre plus grande reconnaissance!



« Je ne saurais trop vous remercier pour votre aide et votre soutien. Au départ, j'avais peur de parler parce que je pensais que mes problèmes n'étaient pas assez importants, mais vous m'avez fait sentir important·e, fort·e et pertinent·e. »

— Une jeune ayant communiqué  
avec Jeunesse, J'écoute

**Ensemble, nous offrons  
aux jeunes des espaces  
sûrs pour s'exprimer  
depuis 35 ans.**

Façonner le paysage de la santé mentale des jeunes au Canada est un travail qui n'est jamais terminé. Mais grâce à votre soutien, nous nous sommes rapproché·e·s plus que jamais de la création d'un monde où les jeunes peuvent accéder au soutien dont il·elle·s ont besoin pour libérer leurs émotions.

L'année a été riche en étapes importantes, mais ce n'est qu'un début. Un jeune sur deux vit avec des problèmes de santé mentale seul·e, ce qui signifie qu'il y a encore du travail à faire.

Il a fallu 35 ans de générosité et d'innovation sans relâche pour en arriver là, et c'est exactement ce dont nous aurons besoin pour continuer à créer un avenir où les jeunes de tout le pays pourront libérer leurs émotions.