



JJE JEUNESSE,
J'ÉCOUTE.

Rapport d'impact

2024 - 2025

Message de la direction de Jeunesse, J'écoute

Table des matières

Libère tes émotions	4
Votre impact	6
Éliminer les obstacles	7
Aller à la rencontre des jeunes, là où il-elle-s sont	10
accélérateur ^{JJE} : propulsé par l'audace	12
Ouvrir la voie	14
Marche BMO Faites un pas vers les jeunes	15
Une défenseure passionnée des jeunes	16
Aperçu financier	18
Merci	19

Chaque année est marquante pour Jeunesse, J'écoute (JJE), alors que nous évoluons rapidement pour répondre aux besoins changeants des jeunes au Canada.

Mais 2024 a été une année charnière. C'est l'année où nous avons tourné la page du premier chapitre de Libère tes émotions, le plus vaste mouvement pour la santé mentale des jeunes de toute l'histoire du pays.

Libère tes émotions a mobilisé les gens aux quatre coins du Canada pour ouvrir la voie à l'espoir dont les jeunes ont besoin pour s'épanouir dans leur vie. Ensemble, plus de **61 000 donateur-riche-s généreux-ses** ont rendu possibles 25 millions d'interactions de service avec des jeunes d'un océan à l'autre, ont soutenu le lancement de nouveaux programmes équitables et transformateurs, et renforcé la position de chef de file mondial de JJE dans le domaine du soutien en santé mentale numérique pour les jeunes.

Nous exprimons une immense gratitude à toute la communauté de JJE à toutes les personnes qui se sont mobilisées pour bâtir un avenir où chaque jeune peut accéder au soutien dont il-elle a besoin, où qu'il-elle aille.



Tracy Sandler, ICD.D
Présidente, Conseil
d'administration

Parmi cette communauté se trouvent les près de **400 membres dévoués du personnel de JJE**, qui travaillent sans relâche, jour et nuit, pour offrir les meilleurs services possibles aux jeunes à travers le pays, tout en ayant généreusement soutenu le mouvement Libère des émotions. À nos collègues, nous vous adressons notre plus profonde et sincère reconnaissance.

Même si Libère tes émotions a eu un impact remarquable, ce n'est qu'un début. Avec 36 années d'existence derrière nous, JJE continue d'innover comme une jeune entreprise. Nous ne ralentissons pas, pas face à une crise persistante de santé mentale chez les jeunes, ni devant la complexité croissante des défis qu'il-elle-s vivent.

C'est pour elles et eux que nous devons continuer à évoluer, à innover et à progresser. Et avec vous à nos côtés, nous ne cessons jamais d'être un espace où les jeunes peuvent libérer leurs émotions, quelle que soit la situation, l'heure du jour ou de la nuit.

Créer un changement transformateur est un chemin à parcourir et nous avons le privilège de l'emprunter avec vous. De la part de toute l'équipe, nous vous remercions de marcher à nos côtés à chaque étape.



Katherine Hay, ICD.D
Présidente et codirectrice
générale désignée à la retraite



Susan Morris, CPA, CA
Présidente et codirectrice générale intérimaire

Transformer le paysage de la santé mentale des jeunes : Libère tes émotions

Grâce à votre soutien, Libère tes émotions est le plus grand mouvement pour la santé mentale des jeunes de l'histoire du Canada et nous prenons ce moment pour célébrer ensemble!

Libère tes émotions est devenu un cri de ralliement d'un océan à l'autre, unissant des personnes convaincues que les jeunes au Canada méritent un accès à des soutiens adaptés à leur réalité.

Ensemble, nous avons déclenché un changement extraordinaire.

Visionnez cette vidéo spéciale qui met en lumière les réalisations incroyables rendues possibles grâce à votre soutien au mouvement Libère tes émotions.

Entre 2018 et 2024, **plus de 61 000 personnes génereuses ont soutenu Libère tes émotions**. Pour beaucoup, c'était leur première fois. À mesure que notre communauté de donateur-ric-e-s grandit, notre impact grandit aussi!

Nous exprimons notre profonde gratitude à chaque personne ayant soutenu Libère tes émotions, y compris nos formidables partenaires fondateur-trice-s : **Bell Canada, Groupe financier BMO, Nestlé Canada et Lactalis Canada!** Consultez notre **liste de soutien en ligne**, où nous mettons fièrement en valeur les donateur-ric-e-s ayant offert 50 000 \$ ou plus au mouvement Libère tes émotions.

Entre 2018 et 2024, nous avons eu 25 millions d'interactions de service avec des jeunes à travers le pays par téléphone, texto, messagerie en ligne et sur JeunesseJecoute.ca. C'est plus que jamais dans notre histoire, et dans l'ensemble des services de santé mentale jeunesse au Canada.



Moments marquants de Libère tes émotions (2018-2024)

Grâce au soutien exceptionnel de notre communauté de donateur-ric-e-s, nous avons franchi ces étapes importantes et bien plus encore!

Réalisations en matière de services de première ligne :

Lancement du tout premier service national de **textos de crises** pour les jeunes au Canada, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Nous avons soutenu certains des **volumes de service les plus élevés jamais enregistrés**, avec plus de 4 millions d'interactions en 2023 et en 2024, soit une moyenne de plus de 12 000 interactions par jour.

Programmes d'équité lancés :

Trouver l'espoir, la stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour soutenir les jeunes des Premières Nations, des Inuit et des Métis.

Surmonter, la première et unique stratégie de santé mentale électronique et plan d'action pour les jeunes Noir-e-s au Canada.

Nouveaux parcours, une stratégie visant à rejoindre les jeunes nouvellement arrivé-e-s et réfugié-e-s.

Des artistes se sont mobilisé-e-s pour Libère tes émotions avec un hymne inoubliable

Pour mobiliser le pays entier autour du mouvement Libère tes émotions, plus de 50 artistes de partout au Canada se sont uni-e-s pour enregistrer la chanson « **What I Wouldn't Do (North Star Calling)** ».

Avancées majeures en innovation :

Lancement du site Données de Jeunesse, J'écoute, une plateforme de données unique en son genre, qui partage en temps réel des informations et des apprentissages sur les enjeux pour lesquels les jeunes nous contactent.

Conception et mise en place d'une nouvelle plateforme multimodale révolutionnaire qui réunit nos services téléphoniques et de clavardage en un seul espace pour notre personnel de première ligne, améliorant ainsi l'efficacité et permettant de soutenir un plus grand nombre de jeunes.

Lancement de l'accélérateur d'innovation et de recherche appliquée pour la santé mentale des jeunes de Jeunesse, J'écoute (**accélérateur^{JJE}**), qui unit nos efforts en conception de produits, innovation de services et recherche appliquée.

Plus de 100 athlètes ont porté la cause avec fierté

Afin de mieux faire connaître les services offerts par JJE, nous avons lancé le programme « **Athlètes pour Libère tes émotions** ». Des athlètes de haut niveau et des organisations de partout au Canada ont fait la promotion du numéro de texto de JJE, le 686868.

Votre impact en 2024

Qu'il s'agisse d'équité, d'innovation, de nouveaux points d'accès ou de recherches novatrices, votre générosité a permis des avancées majeures en 2024 dans le paysage de la santé mentale des jeunes au Canada. Nous sommes très fier·ère·s de partager un aperçu de tout ce que vous avez rendu possible l'an dernier.

4,3M

En 2024, nous avons soutenu les jeunes à 4,3 millions de reprises.

+ anxiété

+ stress

+ suicide

Les principaux motifs de contact en 2024 étaient l'anxiété/le stress et les pensées suicidaires.

75 %

75 % des jeunes nous ont confié quelque chose qu'il·elle·s n'avaient jamais partagé avec quiconque auparavant.

46 %

46 % des jeunes qui ont contacté JJE se sont identifiés comme appartenant à la communauté 2SLGBTQ+, ce qui souligne notre rôle essentiel en tant qu'espace sûr pour les jeunes.

140 %

Au cours des quatre dernières années, le nombre de jeunes de 13 ans et moins ayant contacté JJE au sujet du suicide a plus que doublé, avec une hausse de 140 % depuis 2021.

En 2024, nous avons accompagné 17 212 jeunes dans l'élaboration d'un plan de sécurité, un outil permettant de traverser une crise. Cela aide les jeunes à développer des stratégies d'autogestion et une résilience en matière de santé mentale, tout en réduisant la pression sur les services de santé clinique.

« **[Ma répondante aux crises] m'a beaucoup aidée. Je me suis sentie libre de parler comme je voulais, sans jamais avoir à cacher ce que je vivais. C'était une super expérience.** »

— Jeune ayant contacté Jeunesse, J'écoute

Éliminer les obstacles

C'est une vérité à laquelle nous sommes confronté·e·s chaque jour : les jeunes Noir·e·s, Autochtones et nouvellement arrivé·e·s ont souvent des besoins accrus en matière de santé mentale, tout en étant nettement moins susceptibles d'avoir accès à des services, une inégalité profondément enracinée dans les systèmes actuels. Nous sommes là pour combler cet écart. Grâce à votre soutien, JJE a pu faire une réelle différence pour les jeunes issu·e·s de communautés en quête d'équité au cours de la dernière année.

« **Merci infiniment de m'avoir aidé aujourd'hui. Grâce à vous, je me sens beaucoup mieux qu'au début. Je suis extrêmement reconnaissant. Tu as changé ma vie.** »

— Jeune Noir·e ayant contacté Jeunesse, J'écoute

à **l'équité en santé mentale**

Surmonter

En 2025, nous soulignons quatre années d'impact remarquable grâce à Surmonter, propulsé par Jeunesse, J'écoute, la première et seule stratégie en santé mentale numérique au Canada destinée aux jeunes Noir·e·s. Depuis le lancement de Surmonter, grâce au généreux soutien de **The Slight Family Foundation**, nous avons constaté une augmentation du nombre de jeunes Noir·e·s qui contactent JJE pour obtenir de l'aide. Entre 2019 et 2024, nous avons en effet enregistré une hausse de 78 %.

Pour renforcer nos efforts de mobilisation, **nous avons collaboré en 2024 avec 115 organisations dirigées par des personnes Noir·e·s ou axées sur les jeunes Noir·e·s**, afin de faire connaître JJE et Surmonter dans les communautés à travers le pays pour que chaque jeune Noir·e sache que JJE est là pour lui ou elle.

Écoutez [Tyjongdah Kerr, présidente du Conseil consultatif Noir de JJE](#), parler de l'importance de la représentation et de l'ancrage communautaire dans le soutien aux jeunes Noir·e·s.

En 2024, les jeunes Noir·e·s ont accédé à nos services à presque deux fois la proportion qu'il·elle·s représentent dans la population canadienne. Parmi eux et elles, 41 % vivaient dans des régions rurales (moins de 100 000 résident·e·s), où les ressources en santé mentale sont limitées.



Trouver l'espoir

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts en nous appuyant sur le succès de Trouver l'espoir : la stratégie d'action de Jeunesse, J'écoute pour les jeunes des Premières Nations, Inuit et Métis, lancée en 2019 et renouvelée en 2023 avec six nouveaux objectifs ambitieux.

Grâce à des stratégies de sensibilisation ciblées, à de nouveaux partenariats, à des initiatives de mobilisation et à l'ajout de langues Autochtones à nos services, **nous avons distribué plus de 411 000 trousseaux d'information à des jeunes Autochtones en 2024, dépassant de plus du double notre objectif initial pour l'année.** Nous exprimons notre profonde reconnaissance envers des partenaires majeurs comme **Sun Life** et la **Fondation Ashling**, dont le soutien a rendu ce travail essentiel possible.

Depuis le lancement de Trouver l'espoir en 2018, le nombre de jeunes Autochtones ayant contacté JJE a triplé.

81 % des jeunes Autochtones ont dit qu'il·elle·s se sentaient moins bouleversé·e·s après leur conversation avec JJE.

Nouveaux parcours

En 2023, nous avons lancé Nouveaux parcours, une stratégie d'action qui vise à mettre à la disposition des jeunes nouvelles arrivant·e·s le soutien en santé mentale dont il·elle·s ont besoin pour s'épanouir dans leur nouvelle vie au Canada. Élaboré à partir des recommandations des jeunes et des communautés nouvellement arrivés, ce plan comprend trois objectifs principaux et 20 actions concrètes pour ouvrir la voie à l'espoir pour chaque jeune personne nouvellement arrivée.

Depuis son lancement, JJE a constaté une **augmentation de 10 %** des demandes liées au suicide provenant de jeunes nouvellement arrivé·e·s, ce qui illustre à la fois la gravité des défis qu'il·elle·s rencontrent, et la confiance croissante envers l'organisme.

En 2024, 86 % des jeunes nouvellement arrivé·e·s ont déclaré que leur conversation avec JJE avait été utile et bénéfique.

Aller à la rencontre

Pour joindre les jeunes partout au Canada, il faut les rencontrer là où il-elle-s se trouvent le plus souvent : en ligne.

En 2024, la Passerelle vers des solutions en santé mentale numérique de Jeunesse, J'écoute, soutenue par BMO, a enregistré plus de trois millions de visites de jeunes partout au pays.

des jeunes, là où

Lancement du clavardage en ligne

En 2024, nous avons lancé un nouveau point d'accès au clavardage en ligne, dans le but de proposer un service accessible à tou-te-s et en phase avec la réalité des jeunes. Le clavardage en ligne est particulièrement utile pour les jeunes vivant dans des régions rurales, où l'accès à un téléphone peut être limité et la couverture cellulaire instable. Les échanges par clavardage en ligne ont représenté 17 % du volume total de textos avec les jeunes au Canada cette même année.

En 2024, les jeunes ont contacté JJE par texto 210 458 fois.

Aider les jeunes à comprendre et à faire face à l'actualité

Avec tout ce qui se passe dans le monde, de nombreux jeunes ont du mal à composer avec le flot constant de nouvelles bouleversantes ou inquiétantes. Pour les aider à traverser ces événements tout en préservant leur bien-être, nous avons créé une page dédiée aux ressources en santé mentale liées à l'actualité sur JeunesseJecoute.ca.

Les jeunes y trouveront des ressources thématiques leur proposant des moyens concrets pour faire face à une grande variété de situations et de tendances actuelles, y compris l'anxiété liée à la guerre, aux conflits et bien plus encore.

« Le fait de savoir que Jeunesse, J'écoute est là pour les jeunes me donne l'impression qu'il y aura toujours quelqu'un prêt à m'aider. »

— Jeune personne interviewée dans la vidéo
« Des enfants parlent de la lutte contre l'intimidation »



il-elle-s sont

En 2024, JJE a collaboré avec des organisations, des artistes et des jeunes afin d'élargir sa portée :

Nous avons lancé une importante campagne de sensibilisation pour les jeunes Noir-e-s, en collaboration avec Wattpad et l'autrice de littérature jeunesse Fallon DeMornay.

Lisez l'histoire originale « The Weight of a Heartbeat » ici!

Nous avons eu le grand plaisir de collaborer avec le Centre d'excellence canadien Bob Rumball pour les sourds afin de créer une série de vidéos en langue des signes américaine (ASL) et en langue des signes québécoise (LSQ).

Visionnez les vidéos ici!

Pour aider les jeunes à reconnaître et mieux gérer les enjeux courants liés à leur santé mentale, nous avons publié 16 nouvelles vidéos (8 en anglais et 8 en français) dans notre série « Des jeunes parlent de la santé mentale ».

Découvrez la série complète ici!

accélérateur^{JJE}

Nous remettons en question le statu quo pour créer un avenir où chaque jeune au Canada a accès au soutien en santé mentale dont il a besoin pour s'épanouir. Grâce au soutien de donateur·rice·s comme **The Lang Family Foundation**, nous continuons de réaliser des avancées historiques vers un système de santé mentale pour les jeunes plus équitable, accessible et sans obstacles en misant sur le pouvoir de l'innovation.

En 2024, nous avons lancé **accélérateur^{JJE} (l'accélérateur d'innovation et de recherche appliquée pour la santé mentale des jeunes de Jeunesse, J'écoute)** à l'occasion du festival Elevate, l'une des plus grandes conférences technologiques d'Amérique du Nord, puis à l'échelle mondiale en 2025, parallèlement au Forum économique mondial de Davos-Klosters, en Suisse.

accélérateur^{JJE} repose sur trois piliers clés, qui mobilisent la puissance de nos données, de notre capacité d'innovation, de notre recherche et de nos partenariats :



Centre d'innovation de Jeunesse, J'écoute, propulsé par Bell

Conception de produits transformationnels et innovation de services en collaboration avec des partenaires multisectoriels.

Pôle de données

Ensemble de données uniques au Canada, composé d'environ 50 millions de points de données, reflétant la voix des jeunes.

Recherche appliquée

Des réponses concrètes aux grandes questions que nous nous posons et aux enjeux qui comptent vraiment.

propulsé par l'audace

Des projets prometteurs et en temps réel émergent déjà d'accélérateur^{JJE}, faisant progresser l'innovation et transformant les idées en solutions à fort impact.

Cartographier les zones mal desservies

Les jeunes vivant dans des régions rurales ou éloignées ont souvent un accès extrêmement limité aux services de santé mentale. Nous travaillons à changer cela en cartographiant les zones mal desservies au Canada, des régions où les besoins sont importants, mais l'accessibilité reste limitée. Nous avons déjà cartographié la Nouvelle-Écosse, et grâce au soutien de donateur·rice·s comme la **John E. Irving Family (Fondation Isles)** et la **Hunter Family Foundation**, nous poursuivons maintenant ce travail dans l'ensemble des provinces de l'Atlantique ainsi qu'en Alberta.

Ce projet nous permettra de mieux cibler nos efforts de sensibilisation et de revendiquer des services améliorés auprès des gouvernements et des décideur·euse·s.

En 2024, 55 % des jeunes ayant contacté JJE par texto vivaient dans des collectivités rurales.

Exploiter les médias sociaux pour renforcer notre capacité à repérer les tendances

En 2024, nous avons lancé un projet inédit d'analyse des données provenant des plateformes de médias sociaux pour identifier plus efficacement les tendances en santé mentale chez les jeunes. Il nous permet d'examiner en temps réel les conversations publiques menées par l'ensemble des jeunes sur les médias sociaux, pas seulement celles qui utilisent les services de JJE, et nous donne ainsi une vue d'ensemble plus complète et nuancée des sujets qui les préoccupent.

Grâce au soutien de **Levio**, les résultats de ce projet nous aident à prendre des décisions éclairées concernant nos programmes, nos services et nos contenus.

Repenser les Ressources autour de moi (RAM)

Avec plus de 43 000 ressources répertoriées, le répertoire Ressources autour de moi (RAM) de JJE, soutenu par **The Grocery Foundation**, est le plus complet au pays en matière de ressources validées cliniquement et axées sur les jeunes. Pour suivre le rythme des technologies en constante évolution, nous avons lancé RAM 2.0 en 2024, une version améliorée de ce service essentiel, conçue en tenant compte des besoins en constante évolution des jeunes.

Nous avons également mis cet outil gratuitement à la disposition d'autres organisations jeunesse à travers le pays. Grâce à un widget intégré, les organismes peuvent ajouter RAM 2.0 directement à leur site Web, permettant ainsi aux jeunes qu'ils soutiennent d'accéder plus facilement aux services dont il·elle·s ont besoin.

L'an dernier, RAM a enregistré plus de 125 000 visites et a permis à des milliers de jeunes de trouver et de contacter des services à proximité.

Ouvrir la voie

En tant qu'innovateur et moteur de changement, JJE occupe une place croissante sur la scène nationale et internationale, où l'organisation est reconnue comme un leader d'opinion recherché et un partenaire précieux dans le domaine de la santé mentale des jeunes.

JJE a été mis en valeur dans le budget 2024-2025 du gouvernement du Canada comme poste budgétaire dédié avec une présentation complète (la seule organisation en santé mentale mentionnée) et a reçu un financement de 7,5 millions de dollars sur trois ans pour soutenir ses services essentiels. Cette reconnaissance souligne le rôle crucial de JJE au Canada ainsi que sa relation de confiance avec le gouvernement.

En 2024 et 2025, JJE a dirigé des discussions clés sur la santé mentale des jeunes, partageant son expertise et son modèle pour renforcer les services de santé mentale numériques à l'échelle mondiale, notamment lors du Forum économique mondial à Davos-Klosters, en Suisse, et lors du Congrès international sur la santé mentale numérique à Ottawa.

Nous avons partagé les données, les analyses et les recommandations cliniques uniques de Jeunesse, J'écoute avec la communauté de recherche, notamment à travers notre tout premier article scientifique, en collaboration avec l'**Institut Vector**, intitulé « FAIR: Building Toward A Conversational AI Agent Assistant for Youth Mental Health Service Provision », publié dans npj Digital Medicine, une revue scientifique à comité de lecture et en libre accès, éditée par Springer Nature, chef de file mondial en publication scientifique.

[Télécharger le rapport de recherche ici!](#)

Plaidant du point de vue des jeunes, Jeunesse, J'écoute collabore fréquemment avec son **Conseil national de la jeunesse (CNJ)** afin de s'assurer que les perspectives des jeunes soient au cœur de son travail. En septembre 2024, des membres du CNJ ont participé à deux événements majeurs : le One Young World Summit à Montréal et le Congrès international collaboratif sur la cybersanté mentale à Ottawa. Il·elle·s y ont rencontré des leaders de la cybersanté mentale et participé à des tables rondes explorant le pouvoir de la technologie pour créer un avenir plus équitable pour les professionnel·le·s de la cybersanté mentale au Canada.

Nous avons également contribué à l'un des rapports de recherche les plus approfondis de ces dernières années sur la santé mentale des jeunes. Commandé par **Bell Cause pour la cause**, le rapport « Une génération en danger : l'état de la santé mentale des jeunes au Canada » met en lumière la baisse inquiétante du bien-être mental des jeunes âgé·e·s de 15 à 24 ans. Ce rapport jouera un rôle déterminant dans la validation et la défense de politiques publiques améliorées en matière de santé mentale des jeunes dans les années à venir.

Marche BMO Faites un pas vers les jeunes

Depuis 2002, des milliers de jeunes et d'adultes se rassemblent dans les communautés du Canada, en personne et en ligne, pour marcher, courir et soutenir la santé mentale des jeunes lors de la Marche **BMO**. **Faites un pas vers les jeunes.**

De Vancouver à St. John's, grâce à vous, plus de 24 millions de dollars ont été amassés depuis le début du mouvement Libéres émotions en 2018. Nous vous sommes profondément reconnaissant·e·s pour votre générosité, votre engagement et votre enthousiasme. Nous tenons à remercier tou·te·s les participant·e·s, donateur·rice·s, commanditaires, bénévoles et membres du personnel qui forment la grande communauté de la Marche.

Merci de contribuer à créer un monde où chaque jeune peut libérer ses émotions.



2024

3,7 millions de dollars ont été amassés grâce à 12 643 participant·e·s.

2025

Nous avons amassé près de 4 millions de dollars grâce à plus de 13 500 participant·e·s, le plus grand nombre de participant·e·s de l'histoire de Faites un pas vers les jeunes!

« C'était vraiment une expérience unique qui m'a profondément inspirée et rendue fière de notre avenir commun. J'ai hâte que nous entamions nos parcours et que nous provoquions les changements concrets dont notre société a besoin! »

— Ambassadeur·rice jeunesse de JJE au Sommet One Young World 2024



Célébrons notre très chère Kathy Hay

Une défenseure passionnée des jeunes

En mars 2025, le gouvernement du Canada a annoncé la nomination de Katherine (Kathy) Hay au Sénat du Canada, un immense honneur qui marque un nouveau chapitre et entraîne un changement dans son rôle de présidente et directrice générale de JJE. Nous profitons de ce moment pour célébrer l'impact transformateur de Kathy sur JJE et sur les millions de jeunes que nous soutenons partout au pays.

En 2017, Kathy a accepté ce qu'elle a qualifié de « travail le plus important de sa vie », en devenant présidente et directrice générale de JJE. Depuis, l'impact de l'organisation a augmenté de façon exponentielle pour répondre à la crise urgente de santé mentale que vivent les jeunes à l'échelle nationale. Sous sa direction, JJE est passé d'un organisme de bienfaisance axé sur la santé mentale des jeunes à une organisation technologique innovante et guidée par les données, entièrement axée sur les jeunes. Ce changement a permis d'innover en matière de travail, en transformant nos services virtuels, en multipliant les points d'accès, en développant des programmes d'équité et en établissant des modèles de financement durables. Dans ses propres mots : « Le statu quo n'est pas une option. »

Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé, Kathy a mobilisé l'équipe avec assurance, permettant à JJE de connaître une croissance sans précédent. Grâce à son engagement indéfectible envers les jeunes du pays, JJE est restée accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans interruption. Entre 2019 et 2022, les interactions téléphoniques ont d'ailleurs augmenté de 250 %. Grâce à l'innovation et à une réponse rapide, JJE a pu adapter ses services à la demande. Depuis 2020, plus de 22 millions d'interactions ont été réalisées avec les jeunes, un témoignage puissant de la vision et de l'engagement de Kathy.

Pendant son mandat, Kathy a également supervisé le lancement du tout premier service textos 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les jeunes au Canada, en 2018. Fervente défenseuse de la justice sociale et de l'équité, elle a soutenu la création de stratégies ciblées pour rejoindre les jeunes Autochtones, Noirs et nouvellement arrivés, partout au pays. Elle a également été à la tête du mouvement Libères émotions, le plus grand mouvement de l'histoire du Canada en matière de santé mentale des jeunes. Kathy croit fermement que les gens sont la plus grande richesse de JJE, ce qui l'a menée à lancer le programme TU AS DE L'IMPORTANT, axé sur le mieux-être et l'expérience employé-e, ainsi que le tout premier régime de retraite pour le personnel de Jeunesse, J'écoute. Plus récemment, elle a supervisé le lancement d'accélérateur^{JJE}, une initiative tournée vers l'avenir de la santé mentale des jeunes au Canada, qui favorise la création de solutions évolutives à des enjeux complexes, amplifie la voix des jeunes et établit des partenariats mondiaux.

Outre son leadership inspirant, Kathy est une grande donatrice et donatrice testamentaire à JJE, ainsi qu'une bénévole communautaire engagée. Elle a reçu de nombreux prix soulignant sa contribution remarquable au secteur à but non lucratif, dont la Médaille du couronnement du roi Charles III. Elle est également maman de deux enfants, grand-mère dévouée, grande voyageuse et sportive accomplie.

Dans son nouveau rôle au Sénat du Canada, Kathy continuera à défendre la santé mentale des jeunes et à militer pour un système de santé plus équitable pour tou-te-s.

Le travail de Kathy a toujours été guidé par ses valeurs profondes, perceptibles dans tous les recoins de JJE. Elle a mené l'organisation avec bienveillance, courage, ténacité et détermination. Son impact et son héritage font désormais partie intégrante de l'ADN de JJE.

Kathy, de tout cœur avec toutes les personnes de JJE qui vous aiment, nous tenons à vous remercier pour tout. Nous vous souhaitons le meilleur pour cette nouvelle étape aussi inspirante que méritée!

« Diriger JJE au cours des huit dernières années et servir les jeunes du Canada a été le privilège de ma vie. »

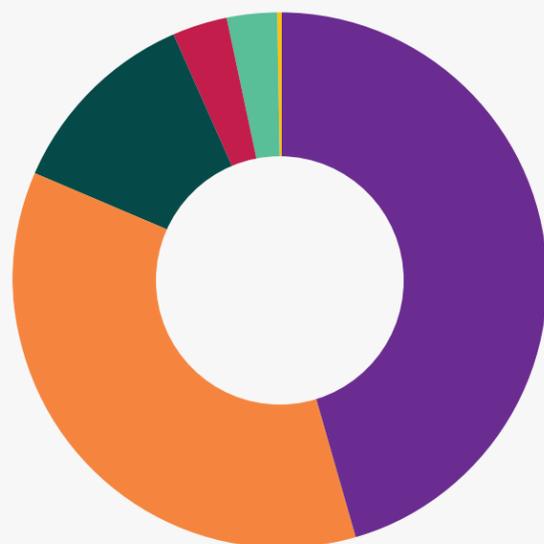
Je crois profondément que Jeunesse, J'écoute est LA solution systémique d'aujourd'hui et de demain. Dans le cadre de mes nouvelles fonctions au Sénat du Canada, je resterai une donatrice engagée et une défenseure farouche d'un avenir meilleur en santé mentale jeunesse.

Aux jeunes du Canada : je ne vous laisserai pas tomber. »

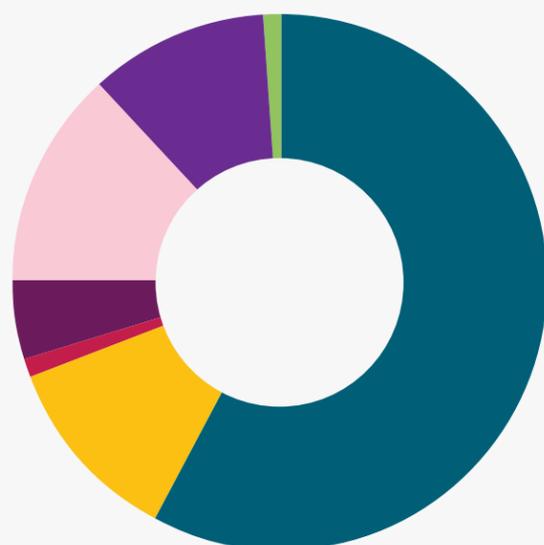
— L'Honorable Katherine Hay, Sénat du Canada et Présidente et codirectrice générale désignée à la retraite, JJE

Aperçu financier

Revenus	\$
Subventions gouvernementales	22 508 625
Dons et subventions généraux	17 733 551
Événements	5 893 984
Gains non réalisés sur investissements	1 648 964
Revenus de placement	1 427 921
Autre	123 038
Total des revenus	49 336 083



Dépenses	\$
Prestation des services cliniques	27 488 569
Allo J'écoute	5 414 605
Fonds pour l'avenir des services cliniques	430,857
accélérateur ^{JJE}	2 324 989
Collecte de fonds	6 179 325
Services généraux et administratifs	5 126 076
Amortissement des immobilisations	437 930
Total des dépenses	47 402 351



Excédent des revenus sur les dépenses 1 933 732

Merci

Tout ce que nous accomplissons serait impossible sans vous. Peu importe la manière dont vous vous impliquez auprès de JJE, que ce soit en tant que donateur·rice, bénévole, membre du personnel ou allié·e (ou peut-être même les quatre!), vous faites partie d'un mouvement historique qui transforme le soutien en santé mentale pour les jeunes au Canada.

Merci de faire partie de Libère tes émotions et de contribuer à libérer le pouvoir et le potentiel de chaque jeune au pays.

Notre travail n'est pas terminé et il est plus essentiel que jamais. Restez à l'écoute pour découvrir ce qui s'en vient, alors que nous continuons d'évoluer afin de répondre aux besoins des jeunes – aujourd'hui et pour les générations futures.



Tenir notre promesse

Objectif

Jeunesse, J'écoute éveille l'espoir dont les jeunes ont besoin pour s'épanouir dans leur vie.

Promesse

Pour les jeunes au Canada qui, comme nous, croient que chacun·e mérite de pouvoir libérer ses émotions sans retenue, Jeunesse, J'écoute est un organisme qui éveille l'espoir : un moteur de changement puissant et digne de confiance offrant une expérience de bien-être sur mesure pour tou·te·s les jeunes, afin qu'il·elle·s puissent s'épanouir dans leur vie, peu importe où la vie les mène.

Nos valeurs

Nous sommes et nous croyons en ces valeurs : le courage, la collaboration, l'innovation, la résilience et être digne de confiance.