

**JEUNESSE, J'ÉCOUTE ET CRISIS TEXT LINE UNISSENT LEURS EFFORTS  
POUR OFFRIR GRATUITEMENT, 24/7, DU SOUTIEN EN SITUATION DE CRISE PAR TEXTOS**

*Un appel à candidatures pour des répondants aux crises bénévoles est en cours, en vue du lancement du service en 2018*

Toronto (10 janvier 2018) – Jeunesse, J'écoute – le seul service pancanadien de consultation et de soutien de sa catégorie pour les jeunes au Canada – a conclu un partenariat de service avec *Crisis Text Line*, une ligne d'aide basée aux États-Unis, pionnière en matière de technologie, afin d'offrir aux jeunes de partout au pays le tout premier service de messagerie texte disponible 24/7, gratuitement, d'un océan à l'autre. Ce nouveau service - *Crisis Text Line powered by Kids Help Phone* – sera testé au Manitoba en février 2018 puis, à partir des leçons apprises de la période d'essai, déployé à l'ensemble des provinces et territoires plus tard dans l'année.

Des études menées par Jeunesse, J'écoute ont démontré que 42 % des jeunes préféreraient parler de leurs problèmes à l'écrit plutôt qu'à l'oral et que 71 % se disent favorables à la messagerie texte. Sachant qu'un nombre de plus en plus élevé de jeunes changent leurs préférences de communications et que la vision même de Jeunesse, J'écoute est d'offrir du service selon le moyen qui répond le mieux aux attentes des jeunes, l'organisme choisit de prendre le leadership en vue de répondre à ces changements.

« C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous débutons ce nouveau partenariat de service avec *Crisis Text Line* qui va permettre d'offrir aux jeunes un accès encore plus grand à du soutien, d'une manière qui répond bien à leurs besoins de communiquer de façon immédiate et non-verbale, » déclare Katherine Hay, présidente et directrice générale de Jeunesse, J'écoute. « Notre engagement est d'assurer que les jeunes d'un bout à l'autre du Canada puissent accéder au soutien dont ils ont besoin, au moment où ils en ont le plus besoin, de la façon qui leur est la plus appropriée. »

« En tant que chef de file dans le domaine de la santé mentale, Jeunesse, J'écoute est l'exemple parfait du type de partenariat que nous souhaitons établir à l'échelle mondiale, » dit Nancy Lublin, P.-D.G. et fondatrice de *Crisis Text Line*. « Ensemble, nous allons fournir aux jeunes du Canada du soutien accessible du bout des doigts. »

Le service de messagerie texte en situation de crise de *Crisis Text Line* a connu un lancement discret, par le bouche-à-oreille, dans deux villes des É.-U. en août 2013. La demande a connu une augmentation fulgurante alors que 75 % du volume de messages reçus provenait de jeunes âgés de moins de 25 ans, confirmant l'importance et le besoin pour ce type de service auprès des personnes en situation de crise. En l'espace de quatre mois, *Crisis Text Line* avait déjà reçu des messages en provenance de chacun des codes régionaux des États-Unis. Depuis, l'organisme a traité plus de 58 millions de messages pour des situations de crise.

Un petit groupe de généreux donateurs de Jeunesse, J'écoute assumera la majorité des coûts nécessaires à l'implantation de la période d'essai de cinq mois au Manitoba. Ceux-ci incluent : Bell Cause pour la cause, BMO Groupe Financier, la Fondation Futurs Espoirs de Boston Pizza, La Great-West, la Fondation RBC, le groupe Co-operators, Shail Silver ainsi qu'un donateur anonyme.

« Il existe un réel besoin pour du service sur demande de soutien par textos en situation de crise et nous sommes reconnaissants envers nos partenaires-fondateurs pour leur vision et leur leadership qui rendent possible ce service pour les jeunes qui en ont besoin, » soutient Charles Brown, président, La Source et président du conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute. « Leur engagement à améliorer la santé mentale et le bien-être des jeunes de tous âges, aux quatre coins du Canada mérite d'être souligné. »

Du soutien sera offert aux jeunes par des Répondants aux crises bénévoles qui répondront aux textos des jeunes qui demandent de l'aide. Les Répondants devront avoir l'âge légal de la majorité dans leur province de résidence, compléter et réussir une formation rigoureuse de 36 heures en ligne, se soumettre à des vérifications strictes de leurs antécédents et s'engager à donner un minimum de quatre heures de bénévolat par semaine, sur une période minimale d'un an.

« En prévision du lancement de la phase de pilotage et du prochain déploiement à l'échelle nationale, nous encourageons toutes les personnes souhaitant s'impliquer directement pour la santé mentale et le bien-être des jeunes à penser à offrir de leur temps comme répondant aux crises, » ajoute madame Hay. « Les Répondants joueront un rôle important pour aider chaque usager à passer de la "crise" à un état plus calme, à travers une conversation structurée en cinq étapes. »

### **Comment fonctionnera le service de messagerie texte ?**

Jeunesse, J'écoute s'associe à *Crisis Text Line* et exploitera la plateforme existante et le modèle d'affaire de l'organisme au Canada. Une fois lancé, le service sera joignable au moyen d'un numéro abrégé gratuit et facile à mémoriser. Les jeunes pourront y accéder à partir de n'importe quel téléphone cellulaire pour lequel la fonction textos/SMS est activée. Aucun forfait de données, ni connexion internet ne sera requis, ce qui est particulièrement important pour les jeunes des zones rurales ou éloignées où de tels services sont plus limités.

Les textos seront acheminés vers la plateforme Web de *Crisis Text Line* au Canada, d'où des Répondants aux crises bénévoles de Jeunesse, J'écoute pourront lire et répondre aux messages reçus. Des superviseurs professionnels de Jeunesse, J'écoute seront disponibles pour fournir du coaching en direct aux bénévoles qui en ont besoin et pour intervenir lorsque des situations d'urgence le nécessitent. Toute communication entre un Répondant aux crises et un usager de la messagerie texte sera confidentielle.

### **Pourquoi lancer un service de messagerie texte ?**

La technologie change rapidement la manière de communiquer des jeunes. L'usage des textos est de plus en plus populaire. Des données en lien avec le service de Jeunesse, J'écoute révèlent que les jeunes qui communiquent avec son service par le biais de ses plateformes non-verbales telles que Clavardage en direct sont plus susceptibles d'aborder des sujets plus sérieux et des préoccupations liées à des questions de santé mentale à risque que les jeunes qui appellent la ligne téléphonique. Le service

de messagerie texte gratuit, 24/7, assuré par des bénévoles, offrira aux jeunes de partout au pays encore plus de choix pour la résolution de crises de façon confidentielle, contribuant ainsi à réduire les barrières pour les jeunes vivant dans les régions rurales, éloignées ou mal desservies.

**Pour devenir Répondant aux crises**

Les personnes désireuses de devenir Répondant aux crises peuvent visiter:  
<http://www.kidshelpphone.ca/texting-volunteers> (en anglais seulement)

-30-

**À PROPOS DE JEUNESSE, J'ÉCOUTE**

Jeunesse, J'écoute est un organisme caritatif national reconnu pour son expertise et sa capacité d'innovation constante. C'est le seul service professionnel de consultation, de référence et d'information pancanadien disponible 24/7 pour les jeunes. Depuis 1989, Jeunesse, J'écoute agit comme une bouée de sauvetage pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, apportant espoir et soutien à travers ses services anonymes et confidentiels qui, comme le démontre la recherche, améliorent considérablement la santé mentale des jeunes. Les jeunes des quatre coins du pays se tournent vers les intervenants de Jeunesse, J'écoute par téléphone, Clavardage en direct et bientôt via la messagerie texte disponible 24/7, et ce, en plus d'avoir accès à la base de données de Jeunesse, J'écoute répertoriant des ressources et programmes locaux pour les jeunes.

**À PROPOS DE LA MESSAGERIE TEXTE *CRISIS TEXT LINE* (en anglais seulement)**

Le service *Crisis Text Line* offre gratuitement, 24/7, du soutien pour les jeunes en situation de crise par le biais de la messagerie texte. [www.crisistextline.org](http://www.crisistextline.org)

**Relations de presse:**

Norma Meneguzzi Spall / The Results Group Public Relations  
O: 416-686-9110 / M: 416-209-1216 [norma@theresultsgrouppr.com](mailto:norma@theresultsgrouppr.com)