

Message des présidentes

Bonjour,

Chaque jour, les intervenants de Jeunesse, J'écoute effectuent près de 200 interventions et nos sites Web sont consultés 3 200 fois. Peu importe où ces jeunes se trouvent, peu importe l'heure et peu importe leurs problèmes, Jeunesse, J'écoute est toujours à l'écoute des jeunes partout au Canada.

Nous offrons un endroit sécuritaire aux jeunes afin qu'ils puissent se libérer d'un fardeau et s'exprimer librement – souvent, lorsqu'ils n'ont personne d'autre vers qui se tourner. Un jeune de 14 ans qui nous a appelés nous a dit : « Je ne sais pas ce qui va se passer dans ma vie, mais je voulais vous appeler et vous remercier de m'écouter. Vous avez été les seuls à le faire. » Être présent quand les jeunes ont le plus besoin de nous est ce qui importe le plus pour nous.

Mais comme le dit l'expression, il faut tout un village pour élever un enfant. Que vous soyez un donateur, un bénévole, un partenaire de service ou une institution communautaire, votre temps et vos ressources sont importants pour nous. Voilà pourquoi nous nous imposons les normes les plus élevées en termes de responsabilité opérationnelle et d'excellence du service. Nous voulons que vous sachiez de quelle façon votre soutien fait pencher la balance dans la vie de tant de jeunes. Mais nous savons aussi que votre temps est précieux et c'est pourquoi nous sommes emballés de partager avec vous notre nouveau rapport d'impact amélioré.

Nous avons créé le rapport *Impact sur la communauté* pour partager avec vous nos accomplissements, des jalons importants et des histoires. En résumé, nous voulons démontrer comment votre soutien a un impact positif sur la santé émotionnelle et le bien-être des jeunes du Canada.

Pour cette première édition, nous sommes heureux de vous fournir un résumé de notre programme le plus récent ainsi qu'une évaluation de nos services, mettant en lumière à quel point Jeunesse, J'écoute est essentiel pour tous les jeunes qui nous ont demandé de l'aide et de l'espoir depuis nos débuts en 1989.

Nous espérons que vous apprécierez cette édition originale et voulons vous remercier pour votre contribution qui fait en sorte que Jeunesse, J'écoute sera toujours disponible pour les jeunes.

Cordialement,



Sharon Wood
Présidente et directrice générale
Jeunesse, J'écoute



Carolyn McGill
Présidente, Conseil d'administration
Jeunesse, J'écoute



Mme Sharon Wood (à gauche) et Mme Carolyn McGill (à droite)

Portrait : L'histoire de Justin

J'ai fait mon "coming-out" à l'âge de 16 ans.

J'avais déjà un copain. Je l'avais rencontré l'été précédant ma première année de secondaire.

Ça n'a pas été long avant que les autres jeunes à l'école comprennent que j'étais gay. Ça a commencé avec des insultes, mais ça a rapidement dégénéré. J'ai ensuite été fortement intimidé tant à l'école qu'en ligne. Chaque jour, j'étais en classe avec les mêmes jeunes, et ce, toute la journée. Il n'y avait aucune échappatoire. Ces garçons n'arrêtaient tout simplement jamais de s'en prendre à moi et je pouvais à peine contenir mes émotions. Et puis, un jour, j'ai été attaqué.



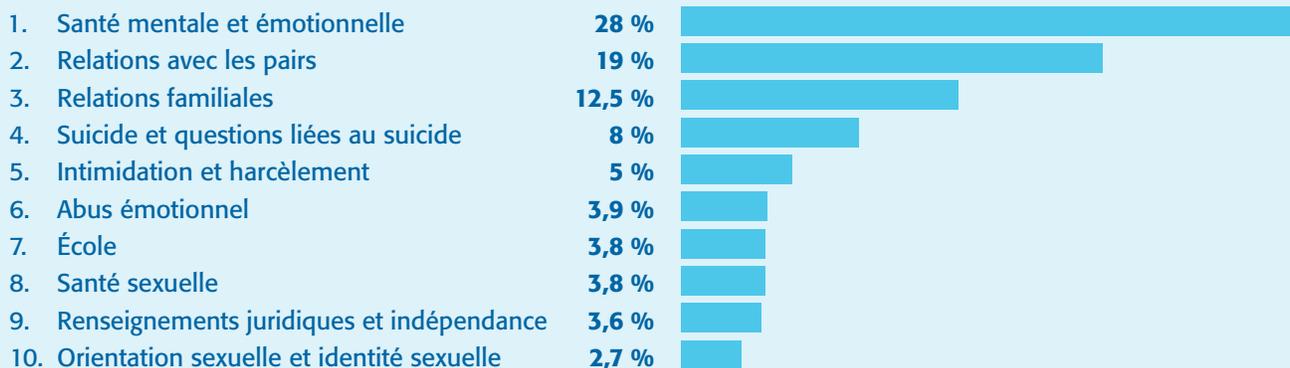
Mon intimidateur m'a attrapé par la tête, m'a jeté contre un mur et a crié : « T'es une tapette. Tu devrais mourir. » J'étais terrifié et je craignais pour ma vie.

J'ai appelé Jeunesse, J'écoute plusieurs fois. Une fois, un intervenant a passé une heure à me parler au téléphone. Je me suis senti tellement mieux après ça. Éventuellement, j'ai eu le courage de signaler l'intimidation et d'exprimer comment je me sentais. J'ai même réussi à confronter le chef du groupe de jeunes qui m'intimidaient. Quand je l'ai affronté, il a arrêté de s'en prendre à moi et je n'avais plus à m'inquiéter d'aller à l'école.

Faire mon "coming-out" à un si jeune âge a été très difficile, mais je ne regrette rien. J'ai appris

que bien des gens seront négatifs et ignorants, mais ça ne m'arrêtera jamais d'être qui je suis aujourd'hui. Et j'ai aussi appris que je suis aimé par beaucoup de personnes et qu'il existe des organismes comme Jeunesse, J'écoute qui offrent du soutien, même pendant les moments les plus sombres.

10 principales préoccupations abordées en 2015



Performance de nos services

Tous les jours, partout au pays, des centaines de jeunes communiquent avec Jeunesse, J'écoute afin de se libérer d'un poids et d'exprimer librement leurs émotions sans avoir peur d'être jugés ou d'en subir les conséquences. Nous vous présentons un aperçu de nos statistiques de service pour l'année 2015 :

Nombre total de contacts

(Jeunesse, J'écoute)

Total des visites Web : **1 181 965**

Total des téléchargements de l'application : **5 300**

Total des interventions : **60 209***

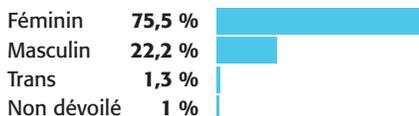
*Comprend : téléphone : **38 617**, Clavardage en direct : **12 742** et Pose ta question en ligne : **8 850**



Renseignements démographiques

(en fonction du total des interventions en 2015)

Sexe



Langue



Coin des Gars.ca

Les jeunes hommes sont 19 % moins enclins à discuter de problèmes de santé mentale ou émotionnelle que les filles, mais plus enclins à avoir des comportements risqués, y compris le suicide. En réponse à cet obstacle, nous avons lancé, en octobre 2015, Coin des gars, un service d'intervention et d'information spécifiquement destiné aux adolescents. Au cours de ses six premiers mois d'existence, le site Web a connu plus de 44 500 visites. Ces adolescents ont demandé de l'aide plus de 1 100 fois.

3 principales raisons de contacter Jeunesse, J'écoute pour les gars :

- Amour/Relations
- Santé mentale et émotionnelle
- Pensées suicidaires

Jeunesse, J'écoute est fier de reconnaître la Fondation Movember à titre de bailleur de fonds principal de Coin des gars.



Ligne d'assistance pour les étudiants des collèges et des universités

Allo J'écoute est une ligne d'aide gratuite et confidentielle en santé mentale pour les étudiants postsecondaires en Ontario. Le service est offert par l'entremise d'un partenariat entre Jeunesse, J'écoute, ConnexOntario, le 211 en Ontario et le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents. Jeunesse, J'écoute est fier de jouer un rôle de premier plan dans ce service et d'offrir une solution importante aux étudiants de la province, un soutien nécessaire offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En 2015, nous avons effectué plus de 15 400 interventions Allo J'écoute. Depuis son lancement en 2013, Allo J'écoute est en forte demande – les étudiants nous ont contactés plus de 51 000 fois et 90 % de ces contacts visaient un soutien de Jeunesse, J'écoute; le reste cherchant de l'information et des références de soutien.

3 principales raisons de contacter Allo J'écoute pour les étudiants postsecondaires :

- Santé mentale et émotionnelle
- Relations amoureuses
- École

Évaluation du service

Nous avons sondé 462 jeunes qui ont accédé à notre service d'intervention en 2014-2015 afin de connaître leur niveau de satisfaction du service et son efficacité en vue d'améliorer leur confiance et de réduire leur détresse. Il en est ressorti que :

78 % ont connu une réduction significative de leur détresse

69 % ont obtenu une clarification sur leur problème ou leur situation

75 % ont éprouvé plus de confiance

70 % se sont sentis moins désespérés par rapport à leur problème ou à leur situation

Nous avons également appris que notre service est un exutoire vital pour les jeunes qui ne se sont jamais confiés à propos de leurs problèmes auparavant, et, parmi les jeunes qui accordent une grande importance à leur vie privée :

40 % n'ont parlé à personne d'autre de leur problème avant de nous contacter

75 % de ceux qui nous ont contactés par Clavardage en direct nous ont choisis parce que notre service est anonyme et confidentiel

95 % des utilisateurs du service affirment qu'ils recommanderaient Jeunesse, J'écoute à un ami

Notre deuxième évaluation du service prouve encore une fois que nos interventions sont très efficaces et mènent à des résultats positifs, significatifs pour la santé des jeunes et que notre service demeure pertinent et fiable à leurs yeux.

Pour demander une copie papier de ce document, merci d'envoyer un courriel via

<http://org.jeunessejecoute.ca/a-propos-de-nous/nous-joindre/>.