

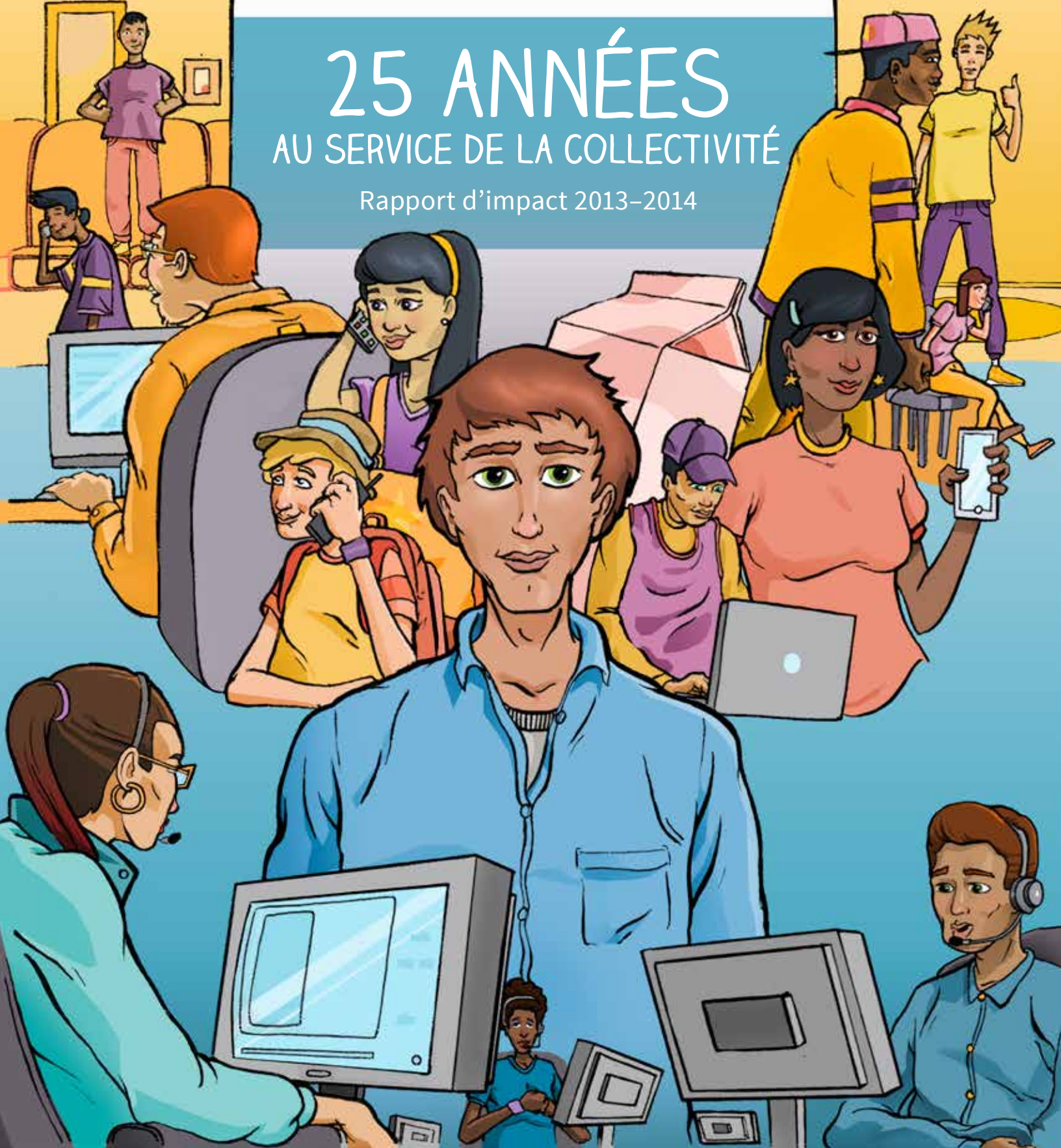
JeunesseJecoute.ca  
1 800 668 6868

Jeunesse, J'écoute

# 25 ANNÉES

## AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

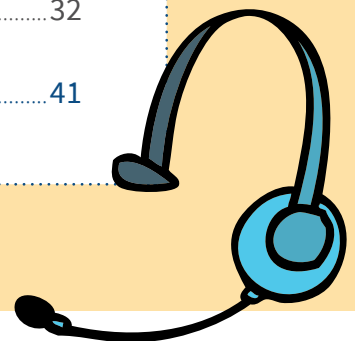
Rapport d'impact 2013-2014





# TABLE DES MATIÈRES

Une lettre de la part de la présidente du conseil d'administration et de la présidente et directrice générale.....	1
Kevin fait une grande découverte.....	2
Points saillants : Tendances et développements en matière de service .....	4
25 ans, toujours à l'écoute.....	6
Nouveautés.....	10
Kevin se demande si son père « s'en fiche ».....	14
Faits saillants : Recherche .....	16
La plus longue nuit de Kevin .....	18
Intervention.....	20
Collaboration et leadership.....	22
Moments charnières.....	24
Kevin prépare son avenir.....	26
États financiers.....	28
Notre équipe.....	30
Notre équipe de direction.....	31
Merci !.....	32
Kevin donne des nouvelles.....	41

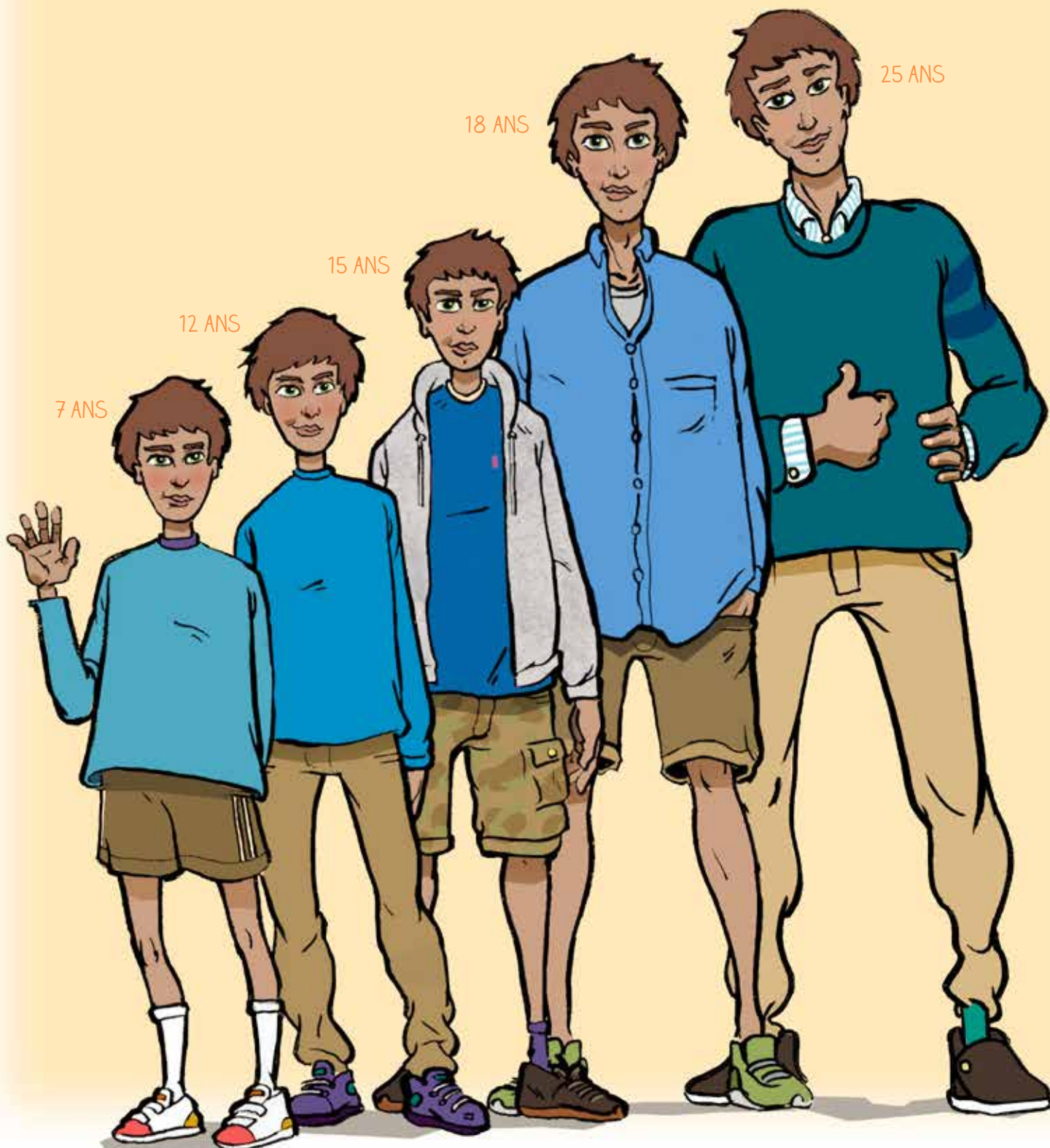




## Voici Kevin...

Poursuivez votre lecture pour savoir comment vous avez aidé Kevin plus d'une fois...

LISEZ L'HISTOIRE DE KEVIN AUX PAGES :  
2, 14, 18, 26, 41



# UNE LETTRE DE LA PART DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous vous présentons l'histoire de Kevin. Une histoire qui est aussi la vôtre, car elle raconte comment *vous* avez aidé Kevin plus d'une fois et comment *vous* avez alors réussi à transformer sa vie. Il y a beaucoup de jeunes comme Kevin, et vous avez été là pour chacun d'entre eux.



*Deb Craven*

DEB CRAVEN  
PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Vous accompagnez Kevin à chaque étape de sa transition vers l'âge adulte. Vous êtes là pour des choses relativement simples, comme l'aider à comprendre pourquoi ses jeunes frère et sœur « volent » ses jouets, mais aussi pour des choses plus complexes, comme composer avec une situation effrayante à laquelle aucun jeune ne devrait être confronté (même si, pourtant, trop de jeunes le sont).

Vous accompagnez tous les Kevin, ainsi que les Karine, Emma, Bilal, Isabelle et Justin, qu'ils fassent appel au service de Jeunesse, J'écoute une seule fois ou — comme dans la plupart des cas — à de nombreuses reprises. Vous façonnez leur avenir; vous leur offrez un soutien efficace et éprouvé, au moment et de la façon dont ils en ont le plus besoin; vous les aidez à devenir les adultes et les êtres humains qu'ils sont destinés à devenir.

Depuis 25 ans, vous appuyez ces jeunes qui entrent en contact avec nos intervenants; plus de sept millions de fois au total, depuis 1989 ! Cela signifie que vous avez habilité des millions d'enfants, d'adolescents et de jeunes adultes sur plusieurs générations, afin qu'ils croient en leur avenir. Par le fait même, ce sont leurs familles, leurs communautés et la société dans son ensemble que vous avez habilitées.



*Sharon Wood*

SHARON WOOD  
PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE  
JEUNESSE, J'ÉCOUTE

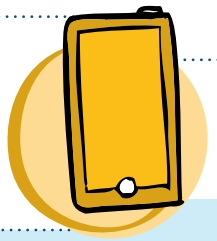
En 2013-2014, vous avez aidé un nombre élevé de jeunes à communiquer avec un intervenant afin d'obtenir de l'aide au moyen de la consultation par clavardage en direct. De ce nombre, on en compte plusieurs qui n'auraient pas fait appel à Jeunesse, J'écoute autrement et qui pourtant sont aux prises avec de graves problèmes liés à la santé mentale ou aux pensées suicidaires. Vous leur avez permis d'accéder par eux-mêmes à des sources locales de soutien au moyen du nouvel outil Ressources autour de moi. Vous avez aidé les jeunes qui éprouvaient des difficultés dans leurs amitiés ou leurs relations avec les autres, qui se renseignaient ou qui voulaient obtenir de l'aide sur des questions liées à l'identité sexuelle ou touchant les LGBTQ, ou encore qui étaient aux prises avec des troubles alimentaires, entre autres nombreux problèmes ou questions.

Vous avez fait en sorte que chacun des 6,5 millions de jeunes au Canada ait un endroit où aller, quelle que soit l'importance de ses questions ou préoccupations. Vous avez offert à ces jeunes un soutien qui a changé leur vie, et parfois même qui leur a sauvé la vie.

C'est seulement grâce à vous que Jeunesse, J'écoute a pu grandir au cours du dernier quart de siècle, jusqu'à devenir un chef de file national et international dans son domaine. Merci du fond du cœur. Merci d'avoir fait une différence remarquable dans la vie de millions de jeunes.

2001, 7 ANS, PAR TÉLÉPHONE

# KEVIN FAIT UNE GRANDE DÉCOUVERTE



J'AI VU LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE SUR MON BERLINGOT DE LAIT.  
Ça disait Jeunesse, J'écoute pis je me suis dit je vais essayer ça  
aujourd'hui. Je m'ennuie et je suis tanné de me faire achaler.  
Quand j'appelle, je dis à la madame : c'est mon petit frère et  
ma petite sœur. Ils me dérangent tout le temps.

*« Comment est-ce qu'ils te dérangent, peux-tu me donner un exemple ? »,  
elle demande.*

Elle a l'air gentille. Elle s'appelle Stéphanie.

*« Je sais pas. Comme quand je rentre de l'école, ils veulent regarder  
la télé avec moi, ils viennent tout le temps m'achaler. »*

*Hmm, elle dit. « Si je comprends bien, quand tu rentres à la maison, ton  
petit frère et ta petite sœur veulent regarder la télé avec toi et t'achalent.  
Ça doit être frustrant, non ? »*

*« Ouais... Pis ils me volent mes jouets ! Ma sœur n'est même pas  
assez VIEILLE pour jouer avec. Elle a juste deux ans ! »*

*« Hmm, ils volent tes jouets, hein ? Pourquoi penses-tu qu'ils font ça ?  
Voler tes jouets, vouloir être avec toi quand tu regardes la télé  
après l'école... ? »*

*« Je sais pas mais c'est fatigant... Peut-être qu'ils s'ennuient de  
maman. Ça fait un an qu'elle est partie. Maintenant c'est juste  
nous pis mon père. »*

*« Je suis désolée d'apprendre que ta mère est partie », dit Stéphanie.*

Elle le pense vraiment, ça s'entend.

*« Ça doit être très difficile pour vous autres. »*



*Elle arrête de parler, puis après elle dit : « Sais-tu quoi ? Peut-être que ton frère et ta sœur t'admirent. Peut-être qu'ils font ces choses-là — comme vouloir être avec toi après l'école, ou vouloir jouer avec tes jouets au lieu des leurs — parce qu'ils veulent être comme toi ! Est-ce que ça se pourrait ? »*

« Oh », je dis. « J'ai jamais pensé à ça avant. Mais oui, ils me copient tout le temps... »

*« Tu sais, quand quelqu'un te copie, ça veut souvent dire qu'il pense BEAUCOUP à toi. Ça arrive souvent que les frères et sœurs plus jeunes admirent un grand frère comme toi. Je te gage qu'ils pensent que t'es pas mal super — qu'en penses-tu ? »*

« Ben... Je savais pas ça, mais ça a du bon sens !  
Merci, Stéphanie ! »



JE LUI DIS QU'IL FAUT QUE JE RACCROCHE, PARCE QUE J'ENTENDS RENTRER MON PÈRE.

Elle me dit qu'elle est contente que j'aie appelé, que je peux rappeler n'importe quand et qu'un intervenant sera toujours disponible...

### **Kevin, une source d'inspiration**

Au fur et à mesure que Kevin grandit et apprend avec Jeunesse, J'écoute, de son côté Jeunesse, J'écoute apprend aussi de Kevin — et de tous les jeunes que nous aidons — grâce à votre soutien.

Nous sollicitons activement la perspective des jeunes en étudiant régulièrement les problèmes qu'ils abordent avec nos intervenants, en faisant des sondages sur [jeunessejeécoute.ca](http://jeunessejeécoute.ca) et en organisant des séances d'évaluation en personne. Leurs expériences et leurs points de vue forment le pilier de tout ce que fait Jeunesse, J'écoute, qu'il s'agisse de préparer des présentations juridiques, de publier des rapports de recherche ou de développer chacun des programmes et des services que nous offrons.

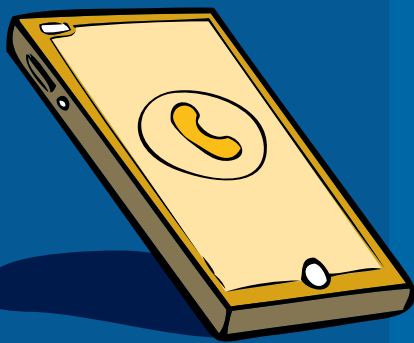
L'HISTOIRE DE KEVIN SE POURSUIT EN PAGE 14



## POINTS SAILLANTS : TENDANCES ET DÉVELOPPEMENTS EN MATIÈRE DE SERVICE

Les intervenants professionnels de Jeunesse, J'écoute étant en contact permanent avec les jeunes, les tendances qui se dessinent d'une année à l'autre sont un véritable baromètre de la réalité des jeunes. Voici quelques tendances observées récemment :

# Le nombre de jeunes qui demandent de l'aide est en forte hausse

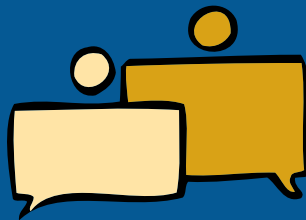


**+127%**

hausse de la demande pour la

**CONSULTATION  
TÉLÉPHONIQUE**

(depuis 2010)



**+29%**

hausse de la demande pour  
la consultation par

**CLAVARDAGE  
EN DIRECT**



**+24%**

hausse du nombre

**DE VISITES DU SITE  
JEUNESSEJECOUTE.CA**



**+5%**

hausse du nombre

**D'HEURES PASSÉES  
SUR LE SITE  
JEUNESSEJECOUTE.CA**

Source : Jeunesse, J'écoute (2014). Toutes les statistiques comparatives renvoient à des changements qui se sont produits entre 2012 et 2013, à moins d'indication contraire.



# Leurs préoccupations deviennent plus complexes...

## +29%

hausse du nombre de séances de consultation auprès de jeunes aux prises avec

**DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE ET ÉMOTIVE**

## +22%

hausse du nombre de séances de consultation auprès de jeunes ayant

**DES PENSÉES SUICIDAIRES**



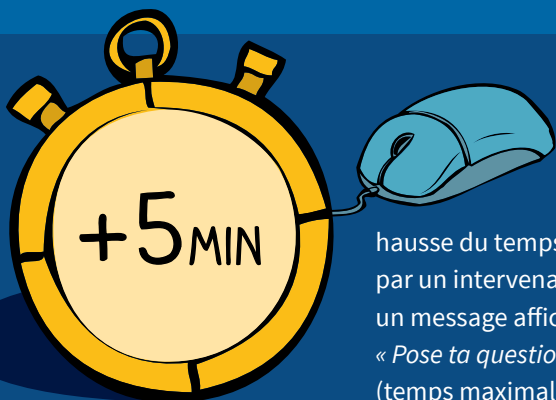
DE PLUS EN PLUS DE JEUNES PLUS ÂGÉS VEULENT OBTENIR DE L'AIDE

## +16%

hausse du nombre d'appelants âgés de 17 à 20 ans

EN GÉNÉRAL, LES JEUNES PLUS ÂGÉS SONT AUX PRISES AVEC DES PROBLÈMES BEAUCOUP PLUS COMPLEXES.

... par conséquent, le temps nécessaire pour répondre aux besoins des jeunes est à la hausse



hausse du temps moyen consacré par un intervenant à sa réponse à un message affiché à la section « Pose ta question en ligne » (temps maximal : 48 minutes)



hausse de la durée moyenne d'un appel à un de nos intervenants (durée maximale 17,5 : minutes)

# 25 ANS, TOUJOURS À L'ÉCOUTE

Minuscule bureau ouvert en 1989, équipé de quelques lignes téléphoniques seulement, aujourd'hui chef de file national et mondial présent dans les collectivités partout au Canada, offrant un service polyvalent et reconnu pour son innovation technique. Jeunesse, J'écoute a parcouru beaucoup de chemin depuis 25 ans. Voici quelques jalons marquants :

Après huit années d'études pour établir le besoin et la viabilité d'un service de consultation téléphonique pour les jeunes, les lignes téléphoniques de Jeunesse, J'écoute sont mises en fonction le 16 mai au bureau national, en Ontario, et au centre d'intervention de Toronto.

**La première année, le service reçoit 86 000 appels.**

Ses partenaires fondateurs annoncent les services de Jeunesse, J'écoute sur l'emballage de leurs produits et son partenaire média MuchMusic diffuse sur ses ondes le premier message d'intérêt public au profit de Jeunesse, J'écoute.

1989



Ouverture d'un bureau au Canada atlantique, à Halifax.

1992



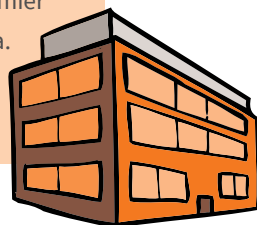
Ouverture d'un bureau au Québec.

1994



1990

Ouverture du premier bureau en Alberta.

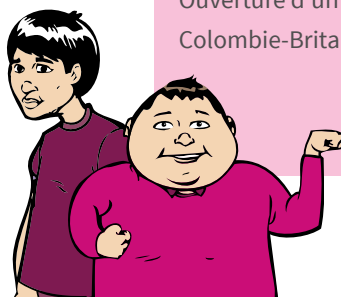


1993

**Réception du millionième appel.**

Jeunesse, J'écoute commence à diffuser son expertise en publiant un manuel des meilleures pratiques en consultation par téléphone.

Ouverture d'un bureau en Colombie-Britannique.



1996

Lancement du premier site Web de Jeunesse, J'écoute pour les jeunes. Sujets abordés : la pression des pairs, la santé, la sexualité, la violence, la dépression et le suicide.

Plus de 80 % des adolescents connaissent maintenant le service.

Lancement officiel des programmes de bénévolat pour adultes et étudiants de Jeunesse, J'écoute.



*Je ne sais pas ce que l'avenir me réserve, mais je tenais à appeler pour vous remercier de m'avoir écoutée. Vous êtes les seuls qui l'ont fait.*

JEUNE DE 14 ANS, APPELANT EN 1989

Lancement de la version française du site Web de Jeunesse, J'écoute. Les versions française et anglaise du site remportent plusieurs prix.

Ouverture du centre d'intervention de Montréal.



1997

Début de la consultation en ligne (**affichage Web**).



Jeunesse, J'écoute devient membre fondateur du réseau Child Helpline International.

Lancement de l'activité nationale de collecte de fonds de Jeunesse, J'écoute, une marche de 5 km dans les localités du Canada ([faitesunpasverslesjeunes.ca](http://faitesunpasverslesjeunes.ca)).

2002

Plus de 90 % des jeunes connaissent Jeunesse, J'écoute.

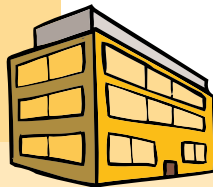
Parution du rapport de recherche *Aider les jeunes Canadiens en ligne*.



2005

1999

Ouverture du bureau de la Saskatchewan.



2004

Relancement du site Web.



28 MILLIONS ET +

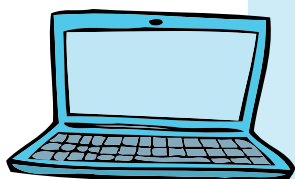
Nombre de fois où des jeunes ont utilisé les ressources thérapeutiques en ligne (information, outils, application) de Jeunesse, J'écoute depuis 1989.

15 000 ET +

Nombre de jeunes ayant fait du bénévolat pour Jeunesse, J'écoute.

825 ET +

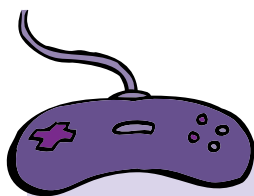
Nombre d'intervenants professionnels ayant travaillé pour Jeunesse, J'écoute depuis 1989, fournissant aide et espoir à plusieurs générations de jeunes.



Parution du rapport de recherche  
*La cyberintimidation : une nouvelle réalité pour les jeunes.*

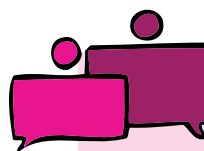
Ce rapport, qui renseigne les Canadiens sur les expériences en ligne des jeunes, est un des premiers à se pencher sur le problème de la cyberintimidation au Canada.

2007



Parution du rapport de recherche *Jouer en ligne* qui sonde les expériences des jeux vidéo et sur ordinateur des jeunes dans les premiers jours d'un secteur en émergence.

2009

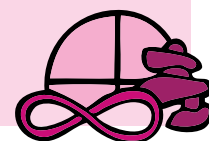


Lancement du projet pilote de **clavardage en direct**.

Parution du rapport de recherche *La santé mentale et le bien-être chez les jeunes : Quel rôle l'espoir joue-t-il?*

Tenue d'ateliers sur les communautés saines au sein de cinq communautés des Premières Nations en Ontario pour améliorer les liens et l'engagement entre les jeunes Autochtones et Jeunesse, J'écoute.

2011



2006

Lancement de la première campagne de financement, **Prévoir l'avenir**.

Parution du rapport de recherche *Il faut que ça cesse... Les jeunes parlent à Jeunesse, J'écoute au sujet de l'intimidation*.

Première tournée dans les écoles (**hausse de 25 % du volume d'appels**).



2008

Parution du rapport de recherche *La sécurité des relations virtuelles*.



2010

Parution du rapport de recherche *Connaissances et attitudes entourant la santé mentale; les jeunes s'expriment*.

Retombées de la campagne Prévoir l'avenir, qui a permis de recueillir la somme de **7,5 millions** de dollars versée par de généreux donateurs pour assurer une transformation complète du service de Jeunesse, J'écoute :

- Lancement du nouveau site Web **[jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)** avec des sites repensés pour les jeunes et les ados.
- Lancement d'un système de **gestion des connaissances** à la fine pointe de la technologie, une base de données pour les intervenants contenant les plus récents renseignements sur les problèmes des jeunes et les meilleures pratiques cliniques.
- Embauche d'intervenants supplémentaires et création d'un programme de recherche.







Parution des résultats **Preuve à l'appui** (évaluation de la ligne d'intervention et du service de clavardage en direct) ([jeunessejecoute.ca/preuvealappui](http://jeunessejecoute.ca/preuvealappui)).

Accréditation de Jeunesse, J'écoute par le **programme de normes Imagine Canada**.

L'organisme devient l'un des 45 premiers au Canada à recevoir cette accréditation.

Remise d'un **prix de distinction par la Croix-Rouge** à Jeunesse, J'écoute en reconnaissance de sa longue histoire au service des jeunes du Canada.



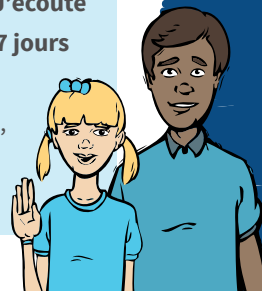
2013



EN 25 ANS,

LES JEUNES ONT COMMUNIQUÉ AVEC LES INTERVENANTS PROFESSIONNELS DE JEUNESSE, J'ÉCOUTE PLUS DE

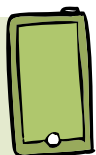
7,1 MILLIONS DE FOIS



2012

Lancement de l'application **Toujours à l'écoute** de Jeunesse, J'écoute.

Parution du rapport de recherche *Analyse sur la cyberintimidation : Prise de réalité*.



2014

Lancement de l'outil **Ressources autour de moi** et du **Monde des pains d'épice**.

Comme à ses débuts, **Jeunesse, J'écoute est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours sur 365**.

La différence est que, aujourd'hui, 6,5 millions de jeunes au Canada peuvent profiter de ce service.

## Compilation de l'ensemble des interventions

depuis 1989, tous modes de consultations inclus

7 000 000  
6 000 000  
5 000 000  
4 000 000  
3 000 000  
2 000 000  
1 000 000

1989

2013

# NOUVEAUTÉS

Chez Jeunesse, J'écoute, nous nous efforçons continuellement de répondre aux besoins en évolution des jeunes. Voici quelques-unes des récentes innovations en matière de service qui ont été rendues possibles grâce à votre soutien :

## Expansion du service de clavardage en direct

Notre service de clavardage en direct est extrêmement populaire depuis son lancement en 2011. Mais comme il est offert pendant certaines heures seulement, la demande est de loin supérieure à l'offre. En 2013, grâce à la générosité de La fondation de la famille J.W. McConnell, le service de clavardage en direct a été prolongé d'une heure chaque soir et des intervenants supplémentaires ont été embauchés. Cela a permis de réduire le temps d'attente de 62 % et d'accroître le nombre de séances de clavardage en direct offertes aux jeunes de 103 %. Au cours des prochaines années, nous essaierons de prolonger ce service encore davantage. Nous tenons aussi à remercier la Fondation Trillium de l'Ontario, qui nous a aidés à faire en sorte qu'il y ait plus d'intervenants pour le clavardage en direct en 2013-2014.



## Intéressant et interactif : quoi de neuf sur [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca) ?

Chaque année, les jeunes trouvent dans les sections destinées aux jeunes et aux ados de nos sites Web une vaste gamme de nouveaux questionnaires, outils et renseignements inspirés des préoccupations dont ils nous font part. Ce matériel est rédigé du point de vue des jeunes à partir de documents universitaires étayés par des preuves.

Nouveau contenu ajouté au site [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca) en 2013-2014 :

- l'amitié
- les troubles alimentaires
- les relations amoureuses
- les questions LGBTQ et l'identité de genre
- ETCAF (ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale)

## Nouveaux outils lancés en 2013-2014

- **Ressources autour de moi** est un outil cartographique interactif qui met à la disposition des jeunes la puissance de la base de données de ressources communautaires de Jeunesse, J'écoute — que nos intervenants professionnels utilisent tous les jours pour mettre les jeunes en contact avec du soutien sur le terrain. Cet outil permet aux jeunes de chercher eux-mêmes des programmes et services fiables offerts dans leur propre localité afin de recevoir du soutien direct, comme les centres de services de consultation et de santé mentale, les services pour les personnes en détresse, les refuges, ainsi que les services d'hébergement et juridiques. Les jeunes trouveront plus de 11 000 programmes et services grâce à cet outil. D'autres ressources de la base de données de ressources communautaires de Jeunesse, J'écoute seront ajoutées une fois le financement obtenu.
- **Comme sur des roulettes**, une histoire interactive, mettant en scène des personnages, qui aide les ados à comprendre l'importance d'une vie équilibrée.
- **Le monde des pains d'épice**, qui permet aux jeunes de se renseigner sur les divers aspects du genre et de la sexualité (sexe biologique, attirance sexuelle, identité de genre et expression sexuelle) et de créer leur propre personnage en pain d'épice.

Nous tenons à remercier The Jack Project, le ministère de l'Éducation de l'Ontario, Bureau en Gros Canada, un généreux donateur anonyme et le donateur principal, Bell Canada,



Nouveaux outils disponibles sur [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)

pour leur appui au développement de Ressources autour de moi. Nous tenons également à remercier Groupe Banque TD et Ecclesiastical Insurance pour leur contribution aux nouvelles ressources sur les LGBTQ et l'identité de genre sur le site [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca).

## Bâtir la capacité et assurer la qualité

Grâce à votre soutien, Jeunesse, J'écoute est un chef de file au Canada et à l'échelle internationale qui, par son travail acharné, assure que ses intervenants fournissent un service de qualité. Très peu de services d'assistance ont la capacité d'offrir un tel niveau de qualité.

Nos intervenants :

- sont des professionnels rémunérés;
- ont de nombreux diplômes et des années d'expérience dans le secteur des services sociaux;
- suivent un programme de formation initiale intensif au moment de leur embauche;
- bénéficient d'une supervision constante et d'un encadrement poussé;
- sont tous accrédités dans le cadre du programme intensif ASIST (Applied Suicide Intervention Skills Training), une norme mondialement reconnue en matière de prévention du suicide.

Le soutien de nos donateurs nous permet aussi d'investir dans la formation et le mentorat continu pour tous nos intervenants. En 2013-2014, nos intervenants ont suivi une formation spéciale sur les sujets suivants :

- les problèmes qui touchent les étudiants de niveau postsecondaire;
- le contexte social dans les conversations de consultation;
- assister les jeunes qui divulguent une situation de violence ou de négligence;
- travailler avec les jeunes LGBTQ.

Nous les outillons avec de l'information étayée par des preuves pour aborder les sujets suivants :

- le sextage;
- le développement sexuel;
- le maintien de relations saines;
- les questions juridiques;
- la cyberintimidation.

Nous tenons à remercier Groupe Banque TD et Hedge Funds Canada pour leur apport à nos programmes de formation des intervenants en 2013-2014.



*Les adolescents de sexe masculin qui appellent sont, la plupart du temps, en état de crise avancée.*

SUPERVISEUR CLINIQUE CHEZ JEUNESSE, J'ÉCOUTE

*Je suis un gars, j'aime pas trop ça parler de mes problèmes. Je les cache ou je les règle moi-même.*

PARTICIPANT ADOLESCENT,  
GROUPE DE DISCUSSION  
SUR LA SANTÉ MENTALE  
MASCULINE



*Montre tes faiblesses devant ta gang puis tu te retrouves seul en un rien de temps.*

PARTICIPANT ADOLESCENT,  
GROUPE DE DISCUSSION  
SUR LA SANTÉ MENTALE  
MASCULINE

## Les garçons : répondre à un besoin réel

C'est une caractéristique propre à tous les services d'assistance pour les jeunes, y compris Jeunesse, J'écoute : les garçons sont beaucoup moins nombreux que les filles à demander de l'aide. Trop souvent, ils voient cette démarche comme un signe de faiblesse plutôt qu'une force. Pour s'attaquer à ce problème, en 2013 Movember Canada, dans le cadre de sa démarche d'octroi de subventions hautement concurrentielle et revue par des pairs à l'échelle internationale, a annoncé vouloir subventionner un projet innovateur de trois ans de Jeunesse, J'écoute visant la création d'un service spécialisé en santé mentale masculine. Choisi en raison de la réputation de son travail auprès des jeunes, Jeunesse, J'écoute fait partie du petit groupe de sept organismes sélectionnés dans le cadre de la nouvelle orientation de la fondation sur la santé mentale masculine. Nous sommes fiers d'être associés à deux autres organismes nationaux qui sont au service des jeunes pour les composantes de recherche et d'intervention de ce projet : Les Clubs Garçons et Filles du Canada et le programme ÉduRespect de la Croix-Rouge canadienne.

En 2014, en association avec nos partenaires, nous avons entamé la phase de recherche du projet et rencontré des

adolescents avec l'objectif de comprendre leur expérience en tant que jeunes garçons, de connaître les raisons pour lesquelles ils ne demandent pas d'aide et d'avoir leurs avis sur la meilleure façon de créer un système de soutien qui leur serait spécifiquement destiné. En avril et mai 2014, nous avons organisé 21 groupes de discussion au Québec, en Ontario et en Alberta réunissant un total de 157 participants. Ces groupes divers étaient composés d'adolescents de sexe masculin, y compris de jeunes LGBTQ (gais, bisexuels, transgenres et en questionnement), de jeunes des Premières Nations, de jeunes francophones et anglophones, et de jeunes hommes représentant une diversité géographique — des grandes villes aux localités éloignées. Des intervenants auprès des jeunes et des travailleurs des services d'approche ont aussi participé à ces groupes de discussion.

Les résultats seront utilisés pour guider les prochaines phases du projet, qui comprendront la conception, la mise en œuvre et la promotion du nouveau service novateur. Quelle que soit la forme qu'il prendra, le futur service est d'une importance capitale puisqu'il devra répondre à un important besoin non satisfait manifesté par la moitié des jeunes.



## ALLO J'ÉCOUTE : UN SERVICE NÉCESSAIRE

Jeunesse, J'écoute est toujours venu en aide aux étudiants de niveau postsecondaire en transition — l'organisme étant au service des jeunes jusqu'à 20 ans. Maintenant, grâce à un projet pilote de subvention de la part du ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario, il existe dans cette province une nouvelle ligne d'assistance qui répond en tout temps aux besoins spécifiques des étudiants de niveau postsecondaire âgés d'au plus 25 ans. Développé en partenariat par Jeunesse, J'écoute, ConnexOntario, Ontario211 et le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, Allo J'écoute offre des services professionnels de consultation, d'information et d'orientation en ce qui a trait à la santé mentale, aux dépendances et au bien-être.

Allo J'écoute a connu une croissance phénoménale de son service, de pair avec sa campagne de marketing et d'approche. Le personnel d'Allo J'écoute, provenant de Jeunesse, J'écoute, a visité plus de 25 établissements d'études postsecondaires de l'Ontario, joignant des étudiants, des groupes étudiants et quelque 550 employés en santé mentale sur les campus. Un processus d'évaluation, dirigé par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, étudiera bientôt la connaissance qu'ont les étudiants de niveau postsecondaire de la ligne d'assistance Allo J'écoute et l'expérience qu'ils en ont afin de mieux comprendre comment cette ligne répond à leurs besoins, et d'améliorer la qualité des services fournis.



**ALLO  
J'ÉCOUTE**

Allo J'écoute a connu une croissance phénoménale :

une hausse de

**+125%**

du nombre d'appels reçus entre le premier mois et le sixième mois d'existence du service.



(de gauche à droite) M. Andrew Benson, directeur général, Ontario 211; Mme Sharon Wood, présidente et directrice générale, Jeunesse, J'écoute; M. Brad Davey, directeur général, ConnexOntario; et l'honorable Brad Duguid, ministre de la formation et des collèges et universités, lors du lancement de Allo J'écoute en 2013

2005, 12 ANS, AFFICHAGE WEB

# KEVIN SE DEMANDE SI SON PÈRE « S'EN FICHE »



Mélangé

**Titre** mon père?

**Auteur** lebeauKev27

Aujourd'hui à la réunion de l'école on s'est fait dire que Jeunesse J'écoute avait un service de message Web. J'ai déjà appelé une fois mais ça c'est super, parce que tu peux écrire et personne t'entend. Mon problème c'est mon père. Il est jamais là... en tout cas des fois il est pas là. Il m'aide jamais avec mes devoirs et je dois TOUT LE TEMPS m'occuper de mon petit frère et ma petite sœur. Est-ce qu'il s'en fiche? C'est pas juste!!!! Des fois il est écrasé sur le divan à RIEN faire toute la journée. En plus on n'a pas beaucoup d'argent pour faire des choses. Pourquoi ça m'arrive à moi????????? Tous mes amis vont voir des films... moi aussi je veux avoir du fun.

Aidez-moi svp!!!!!!!!!!!!





**Titre** mon père?

**Intervenante**

**Auteur** Sonia, intervenante

*Cher lebeauKev27,*

*Je suis vraiment contente que tu aies décidé de nous écrire à propos de ça ! On dirait que tu vis un moment difficile ces jours-ci parce que parfois ton père n'est pas là et que tu dois surveiller ton frère et ta sœur et faire tes devoirs sans son aide. Tu aimerais aussi avoir plus de temps pour t'amuser avec tes amis. Je comprends que tu penses que ce n'est pas juste. Et ça doit être un peu mélangeant, aussi — c'est ton père, et tu te demandes pourquoi il n'est pas là pour toi?*

*Tu demandes : « Est-ce qu'il s'en fiche? » Ça doit être troublant de te demander si ton père se fiche de toi parfois, non?*

*Selon toi, qu'est-ce qui arriverait si tu décidais de parler à ton père et de lui dire comment tu te sens? L'as-tu essayé? Parfois, ça peut prendre quelques tentatives avant que l'autre personne soit prête à t'entendre.*

*Si tu veux essayer de parler à ton père, voici quelques trucs :*

- *Choisis un moment où vous êtes tous les deux calmes, et où il n'a pas l'air préoccupé par quelque chose.*
- *Parle en utilisant le « je ». Au lieu de dire des phrases qui accusent, comme « Tu n'es jamais là! » et « Tu te fiches de moi! », dis à ton père comment tu te sens quand il fait quelque chose de précis. Peut-être quelque chose comme : « Je me sens mêlé quand tu pars aussi longtemps, papa, je ne suis pas sûr si on compte pour toi. J'aimerais vraiment ça si tu étais plus souvent à la maison. »*

*Ça sera peut-être difficile de parler à ton père, mais ça pourrait être très utile. Tu voudras peut-être te pratiquer devant le miroir avant de lui parler, pour te sentir plus à l'aise.*

*Bonne chance, lebeauKev27 ! J'espère que ça t'aidera à améliorer ta relation avec ton père — tu le mérites ! Souviens-toi, on est là 24/7 si tu veux en parler (1-800-668-6868) et n'hésite pas à nous réécrire.*

*À bientôt !*



**Heureux**

**Titre** merci!!!!

**Auteur** lebeauKev27

Je voulais juste dire merci à l'intervenante Sonia. J'ai parlé à mon père aujourd'hui. Il avait de l'air triste et étonné et il a dit qu'il savait pas que je me sentais de même. Il va faire son gros possible pour être à la maison avec nous plus souvent, et il va me donner un peu plus d'argent de poche et de temps pour moi. Merci BEAUCOUP!!

L'HISTOIRE DE KEVIN SE POURSUIT EN PAGE 18



# Le service de consultation de Jeunesse, J'écoute fonctionne<sup>1</sup>



## MOINS DE DÉTRESSE

87% des appelants

75% des utilisateurs du clavardage en direct

ressentent une baisse significative de la frustration liée à leurs préoccupations après avoir parlé à un intervenant.

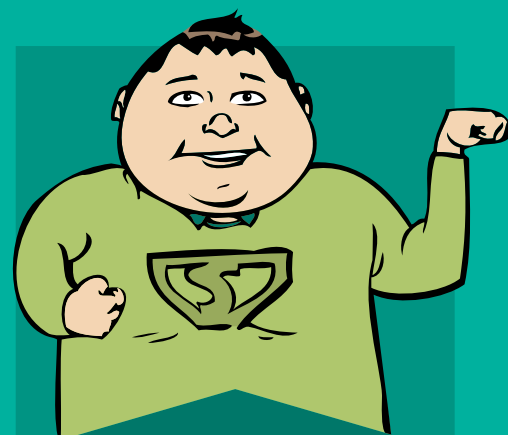


## PLUS GRANDE CLARTÉ

73% des appelants

71% des utilisateurs du clavardage en direct

ont un plan ou une meilleure appréciation de ce qu'ils veulent faire pour composer avec leurs problèmes ou les résoudre.



## PLUS GRANDE CONFIANCE

66% d'augmentation

Niveau moyen d'augmentation, chez les utilisateurs du clavardage en direct, de la capacité à faire face à leur problème.

## NOUS REJOIGNONS BON NOMBRE DE JEUNES MAL DESSERVIS ET POTENTIELLEMENT VULNÉRABLES



10%

des appelants se définissent comme Autochtones

(le double de la représentation des jeunes Autochtones au sein de la population canadienne, soit 5 %<sup>2</sup>)



16%

déclarent être gays, lesbiennes, bisexuels ou en questionnement



4%

déclarent être transgenres



# Les jeunes nous font confiance

## COMBIEN DE FOIS...

AS-TU PRIS CONTACT AVEC JEUNESSE, J'ÉCOUTE ?

39%

premier appel

45%

entre 2 et 5 appels

8%

6 à 20  
appels

8%

20 et +  
appels

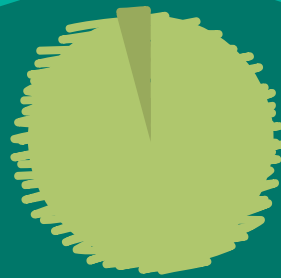
## Nous jouons un rôle essentiel dans le continuum de soins en santé mentale au Canada

41%

des appelants ont consulté ou consultent un professionnel de la santé mentale

11%

sont sur une liste d'attente pour consulter un professionnel de la santé mentale



96%

des appelants de Jeunesse, J'écoute disent qu'ils seraient prêts à appeler de nouveau

**SOUVENT, LES JEUNES SE TOURNENT D'ABORD VERS JEUNESSE, J'ÉCOUTE POUR OBTENIR DE L'AIDE...**

43%

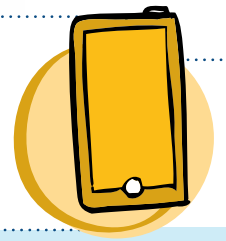
des appelants n'avaient parlé à personne de leur problème avant d'appeler Jeunesse, J'écoute

1 - Les données de ces deux pages (à moins d'indication contraire) sont tirées du rapport de recherche de 2013 *Preuve à l'appui* : Évaluations des services de consultation par téléphone et par clavardage en direct de Jeunesse, J'écoute, accessible à [jeunessejecoute.ca/preuvealappui](http://jeunessejecoute.ca/preuvealappui). Les données sont fondées sur des sondages menés auprès de 246 utilisateurs de la ligne d'intervention et 347 utilisateurs du service de clavardage en direct. En 2014, nous poursuivons l'évaluation de nos services de consultation par téléphone et de clavardage en direct.

2 - Statistique Canada. (2006a). Population ayant une identité autochtone selon les groupes d'âge, l'âge médian et le sexe, chiffres de 2006 pour les deux sexes, pour le Canada, les provinces et les territoires — Données-échantillon 20 %.

2008, 15 ANS, PAR TÉLÉPHONE

## LA PLUS LONGUE NUIT DE KEVIN



IL EST DEUX HEURES DU MATIN ET JE N'ARRIVE PAS À DORMIR.

*« Bonjour, tu as bien joint un intervenant de Jeunesse, J'écoute. Mon nom est Dominic. »*

*« Moi, je m'appelle Kevin ». Ma voix semble étouffée. « Je... Euh... Je sais pas quoi faire », puis je ne peux rien dire du tout.*

*« C'est correct », dit Dominic. « Prends ton temps. On n'est pas pressés. »*

Je recommence à parler. *« C'est parce que je suis vraiment inquiet. Des fois mon père disparaît, même pendant une journée ou deux. Ces derniers temps ça arrive encore plus souvent, et... des fois il agit un peu bizarrement, aussi. Il dit des choses que je comprends pas. Comme il y a deux ou trois semaines, il nous a dit : "Vous ne méritez pas un père comme moi." Je suis inquiet depuis un bon bout de temps, et mes notes ont vraiment baissé à l'école. Et là... »* J'hésite. Les mots ne sortent pas.

*« Prends de bonnes respirations. Tu n'es pas obligé de dire quoi que ce soit avant d'être prêt. »*

Je reste là, à respirer, pendant au moins cinq minutes. De temps en temps, Dominic me fait savoir qu'il est toujours là. Puis je continue. *« Bien, ça fait une semaine que mon père il est parti. Je m'occupe de mon petit frère et de ma petite sœur, et je ne sais pas où il est ou s'il va revenir. Je m'inquiète pour lui. Et je m'inquiète aussi pour nous autres. »*

*« Wow », dit Dominic. « Tu as l'air d'être dans une situation vraiment difficile. Est-ce que je peux te demander quel âge tu as ? »*

Je lui dis que j'ai 15 ans.

*« Ça m'inquiète vraiment que ton père ne soit pas rentré depuis aussi longtemps. Est-ce que tu peux appeler d'autres adultes ou quelqu'un dans ta famille ? »*



« Pas vraiment », je réponds. « D'habitude, je m'occupe de ces choses-là tout seul. »

« Et pour l'épicerie ? », demande Dominic.

On dirait qu'il lit dans mes pensées. Je lui dis qu'on n'aura plus de nourriture bientôt, et que je n'ai pas d'argent pour en acheter.

« Kevin, tu as beaucoup de responsabilités sur les épaules, à t'occuper comme ça d'un frère et d'une sœur à 15 ans. Ton père ne devrait pas vous laisser seuls aussi longtemps. »

« Mais il nous aime ! Je sais qu'il nous aime. Il va revenir demain. En tout cas, je l'espère. »

« Je suis sûr qu'il vous aime. Et moi aussi, j'espère qu'il va revenir demain. Mais je m'inquiète quand même pour toi et pour ton frère et ta sœur, Kevin. Et s'il ne revenait pas ? Qu'est-ce que vous feriez ? »

« Je sais pas. »

JE N'AIME PAS ÇA, MAIS QUELQUE PART AU FOND DE MOI JE SENS QUE JE VAIS PLEURER.

Il me demande quelles sont les options que je vois. J'essaie d'y penser, mais je ne trouve rien. Je commence à me sentir pas mal nerveux et j'ai des papillons dans l'estomac... Puis il me demande si j'ai entendu parler des services de protection de la jeunesse. Il explique que c'est un organisme qui protège les jeunes — de la même manière que les policiers ou les pompiers sont là pour aider la population.

On dirait que ça peut être mauvais pour papa. Mais je lui demande de m'en dire plus. Il dit qu'ils

voudraient probablement venir à la maison ou à l'école pour nous parler, à moi, à mon frère et à ma sœur. Et qu'ils nous trouveraient un endroit sécuritaire où rester en attendant que papa revienne. Et puis il dit qu'ils essaient toujours de garder les familles ensemble.

« Mais est-ce qu'ils pourraient nous enlever à notre père pour toujours ? »

« Je ne peux pas te dire si ça risque d'arriver », dit Dominic. « Tout ce que je peux dire, c'est qu'ils vont faire de leur mieux pour aider ta famille, et pour s'assurer que ton frère, ta sœur et toi serez en sécurité. »

Enfin, il dit : « Tu sais, si tu veux, on peut appeler la protection de la jeunesse ensemble, dans une conférence téléphonique. Tu peux parler à quelqu'un de façon anonyme et confidentielle, tout comme tu parles à Jeunesse, J'écoute, et lui poser des questions pour mieux savoir comment ils fonctionnent. Si tu veux, je resterai au téléphone avec toi. »

Ça a l'air bon. Je n'ai rien à perdre de toute façon. Je vais juste poser des questions.

ON APPELLE.

UN AUTRE HOMME RÉPOND, IL S'APPELLE ÉRIC.  
ON PARLE LONGTEMPS.

Il est quatre heures du matin, maintenant. Tout à coup, je pense à quel point je leur fais confiance à tous les deux et à combien je me sens mieux. Et à combien je ne peux pas supporter l'idée de rester tout seul à la maison pendant le reste de la nuit, à me demander comment on passera à travers demain. Je leur dis comment nous trouver...

L'HISTOIRE DE KEVIN SE POURSUIT EN PAGE 26



# INTERVENTION

Jeunesse, J'écoute fait connaître son service et sensibilise le public à la santé mentale des jeunes par des présentations dans la collectivité et les écoles, la distribution de matériel promotionnel, une couverture médiatique, des semaines de sensibilisation, et bien d'autres moyens. En 2013-2014 en particulier, grâce à votre appui, Jeunesse, J'écoute a réalisé plusieurs initiatives ciblées dans les écoles.

## Leçons en santé mentale jeunesse

### Ressource éducative en santé mentale pour la Nouvelle-Écosse

Avec la subvention offerte par le ministère de la Santé et du Bien-être de la Nouvelle-Écosse, Jeunesse, J'écoute a créé le guide de ressources intitulé *Supporting Mental Health and Well-Being* (appuyer la santé mentale et le bien-être) destiné aux élèves de 7<sup>e</sup> et de 8<sup>e</sup> années de la Nouvelle-Écosse. Grâce à des discussions guidées et à des activités axées sur la pensée critique, les plans de leçons de ce guide ont pour objectif d'enseigner aux jeunes à prendre soin de leur santé mentale, notamment en apprenant à cibler les relations de soutien. En 2013-2014, le programme a rejoint plus de 900 élèves. Les sondages menés auprès des élèves et des professeurs avant et après avoir suivi le programme ont révélé que celui-ci a atteint ses objectifs et a été hautement efficace pour accroître les connaissances des élèves en matière de santé mentale. Un aspect particulièrement réussi du projet sera répété en 2014-2015 : des visites d'intervenants en classe auront lieu dans des écoles de la Saskatchewan grâce au ministère de l'Éducation de cette province.



Clara Hughes

### Des présentations et Le Grand Tour de Clara pour Bell Cause pour la cause

En incitant les élèves à discuter de santé mentale, on les aide à comprendre comment le fait d'en parler réduit la stigmatisation et améliore la santé mentale et le mieux-être des gens et des communautés. En 2013 et 2014, les intervenants de Jeunesse, J'écoute se sont associés à la campagne Bell Cause pour la cause afin de faire participer les jeunes à des conversations sur la santé mentale dans les écoles. L'olympienne Clara Hughes et d'autres porte-parole de Bell Cause pour la cause se sont joints à ces conversations dans les grandes villes du pays, de Vancouver à St. John's.

En plus de participer à la Journée Bell Cause pour la cause, Jeunesse, J'écoute a été fier de s'associer au Grand Tour de Clara pour Bell Cause pour la cause en 2014, alors que Clara Hughes a visité plus de 105 communautés au Canada au cours d'un périple à vélo de 110 jours pour sensibiliser les Canadiens à la cause de la santé mentale.



*C'est une ressource formidable pour notre groupe d'âge [d'élèves]. Ils ont rapidement compris les concepts, ce qui a permis d'avoir de belles discussions. J'ai beaucoup appris moi aussi.*

PROFESSEUR DE 7<sup>E</sup> ET 8<sup>E</sup> ANNÉE, NOUVELLE-ÉCOSSE



# MATÉRIEL D'INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES DE JEUNESSE, J'ÉCOUTE

En 2013-2014, le numéro de téléphone et l'adresse du site Web de Jeunesse, J'écoute ont paru sur :



**410**  
MILLIONS  
D'EMBALLAGES



(cartons de lait, emballages de grignotines, boîtes à pizza, boîtes-cadeaux et beaucoup d'autres).

Merci à nos nombreux et généreux commanditaires qui, chaque année, font don de leur espace pour aider à faire connaître notre service auprès des jeunes.

Grâce à votre soutien, en 2013-2014 nous avons mis

**19 037**  
AFFICHES

dans

**15 000**

écoles et organismes d'aide aux jeunes au pays

+

**191 916**

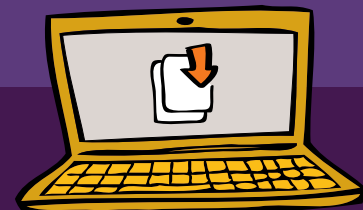
CARTES-PORTEFEUILLE

« T'es pas tout seul »

et

**4 785**  
DÉPLIANTS

directement aux jeunes



Vous pouvez télécharger, imprimer et partager nos ressources d'intervention jeunesse gratuites ou les commander en format papier à [jeunessejecoute.ca/materiel](http://jeunessejecoute.ca/materiel).



# COLLABORATION ET LEADERSHIP

Chaque année, Jeunesse, J'écoute s'associe à divers organismes pour partager ses connaissances, collaborer et améliorer le bien-être des jeunes dans la société.

Voici quelques-uns des efforts déployés à cet égard en 2013-2014 :

## Conférences dans le cadre desquelles nous avons fait une présentation :

- Société canadienne de psychologie 2013
- Santé mentale pour enfants Ontario 2013
- Forum 2013 du Group for Research with Aboriginal Peoples for Health



Présentation au forum 2013 du Group for Research with Aboriginal Peoples for Health

- Sommet international de la jeunesse contre la cyberintimidation 2013
- Ontario Universities and Colleges Health Association 2013
- Conférence Santé arc-en-ciel Ontario 2014
- Sommet sur la santé mentale des enfants et des adolescents 2014

## Organismes que nous avons consultés ou rencontrés pour échanger des connaissances :

Des représentants des services d'assistance aux jeunes de la Colombie et du Nicaragua (délégation de Child Helpline International), le Centre canadien de protection de l'enfance, la Commission de la santé mentale du Canada, PREVNet, l'Agence de la santé publique du Canada et beaucoup d'autres.

## Conseils, coalitions et comités consultatifs auxquels nous avons participé :

- Comité consultatif Boost for Kids
- Groupe de travail du Centre for Innovation in Campus Mental Health
- Réseau Enfants et jeunes dans des contextes difficiles
- Coalition pour la santé mentale des enfants et des adolescents
- Comité consultatif Entreprises pour l'essor des enfants
- Conseil consultatif d'Imagine Canada
- Conseil Inform Canada
- Commission de la santé mentale du Canada (comité directeur des intervenants dans la Campagne nationale de lutte à la stigmatisation chez les jeunes, comité directeur sur la cybersanté mentale)
- Conseil de l'Alliance nationale pour l'enfance et la jeunesse
- Conseil du North American Alliance of Child Helplines

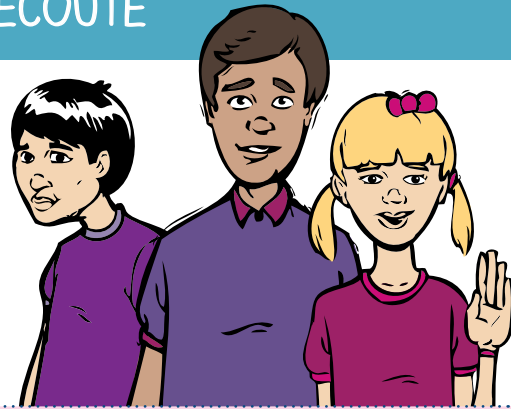
En 2013, année du 10<sup>e</sup> anniversaire du réseau Child Helpline International, Jeunesse, J'écoute a été félicité pour son service à cet organisme et reconnu comme l'un des membres fondateurs clés du réseau.



*Les preuves sont là :  
Jeunesse, J'écoute est un excellent  
exemple d'une façon de joindre  
les jeunes là où ils sont.*

**DRE. TANYA BERAN**

*PROFESSEURE, SPÉCIALISATION EN FORMATION MÉDICALE,  
DIRECTRICE DU PROGRAMME D'ÉTUDES SUPÉRIEURES,  
SCIENCES DE LA SANTÉ COMMUNAUTAIRE, FACULTÉ DE  
MÉDECINE, UNIVERSITÉ DE CALGARY*



*Jeunesse, J'écoute a pris un nouveau  
virage : son travail de premier plan  
est adapté aux jeunes et fondé sur des  
preuves pour fournir aide et soutien  
aux jeunes dans le besoin. Je suis très  
impressionné par la direction  
empruntée par Jeunesse, J'écoute.  
À mon avis, c'est exactement ce  
dont ont besoin les jeunes Canadiens.  
Félicitations pour votre travail de chef  
de file, à l'échelle nationale et mondiale.*

**M. STAN KUTCHER**

*PROFESSEUR, UNIVERSITÉ DE DALHOUSIE,  
FACULTÉ DE PSYCHIATRIE, PSYCHIATRE, IWK HEALTH  
CENTRE, CHAIRE FINANCIÈRE SUNLIFE SUR LA SANTÉ  
MENTALE DES ADOLESCENTS, DIRECTEUR,  
CENTRE COLLABORATEUR DE L'OMS, MARITIME  
OUTPATIENT PSYCHIATRY*

*La Croix-Rouge canadienne est heureuse  
de travailler aussi étroitement avec  
Jeunesse, J'écoute. Le prix remis aujourd'hui  
souligne l'incroyable travail accompli par  
Jeunesse, J'écoute et le partenariat établi  
depuis 24 ans. Grâce à cette collaboration,  
le Canada devient un lieu plus sécuritaire  
pour les enfants et les jeunes. Le travail  
exceptionnel réalisé par Jeunesse, J'écoute  
permet à tous les jeunes Canadiens d'obtenir  
de l'aide en faisant un simple appel  
téléphonique ou en cliquant sur un lien.*

**EXTRAIT DU TEXTE DE REMISE DU PRIX DE DISTINCTION  
DE LA CROIX-ROUGE PRÉSENTÉ À JEUNESSE, J'ÉCOUTE  
LE 20 NOVEMBRE 2013, JOURNÉE INTERNATIONALE  
DES DROITS DE L'ENFANT**

*Il faut féliciter  
Jeunesse, J'écoute pour  
ses efforts visant à assurer  
l'amélioration continue  
de la pertinence et de  
l'accessibilité de ses services.*

**MME MÓNICA RUIZ-CASARES PH. D.**

*PROFESSEURE ADJOINTE, DIVISION DE LA PSYCHIATRIE  
SOCIALE ET TRANSCULTURELLE, CENTRE DE RECHERCHE  
SUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE, UNIVERSITÉ MCGILL*



*(de gauche à droite) Dre. Debra Pepler et Dre. Wendy Craig, PREVNet  
(co-récipiendaires de la distinction); Mme Judi Fairholm, programme ÉduRespect  
de la Croix-Rouge; Mmes Sharon Wood et Melissa DeMers, Jeunesse, J'écoute.*



# MOMENTS CHARNIÈRES

## Tous des héros

En 2013 et en 2014, avec un nouveau commanditaire présentateur, la Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO a réuni des milliers de jeunes, de familles, d'amis, de voisins, d'écoles et d'entreprises ayant tous à cœur les jeunes, dans une inspirante manifestation de soutien au bien-être des jeunes. Organisé dans des dizaines de villes au Canada, l'événement a permis d'amasser, les deux années, la somme extraordinaire de plus de trois millions de dollars pour Jeunesse, J'écoute ! En 2014, la Marche invitait les participants à être des héros pour les jeunes. Des milliers de participants, de bénévoles et d'autres sympathisants à la cause ont répondu à l'appel, se déguisant en superhéros, publiant de super-égo-portraits via les médias sociaux et prenant de super-poses dans la vidéo de la Marche. Merci à tous nos héros ! Rendez-vous l'année prochaine, le dimanche 3 mai 2015 !

## LGBTQ Fiers de montrer nos vraies couleurs

Chez Jeunesse, J'écoute, nous avons toujours soutenu les jeunes qui vivent des difficultés touchant l'orientation sexuelle et l'identité de genre, et qui souvent subissent des préjugés et de la discrimination. Nous avons donc été ravis de prendre part au mouvement de la fierté gaie en juin 2013 à l'occasion des célébrations de la fierté gaie de Calgary, où nous avons participé à la parade et installé un kiosque dans la zone familiale. En 2014, dans le contexte de la publication de nouveaux contenus dans le site [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca) sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre, nous avons étendu notre participation au mouvement : des membres du personnel, y compris des intervenants, ont pris part à des activités entourant la fierté gaie d'un bout à l'autre du pays.

## Table ronde du premier ministre sur la cyberintimidation

En mai 2013, le premier ministre canadien Stephen Harper a invité Jeunesse, J'écoute à une table ronde avec quatre familles ayant perdu un enfant après que celui-ci ait été victime de cyberintimidation ou d'exploitation sur Internet. La rencontre, qui a eu lieu à Winnipeg, au Manitoba, réunissait également des représentants du programme ÉduRespect de la Croix-Rouge, de PREVNet et du Centre canadien de protection de l'enfance, ainsi que des membres du Cabinet. Les discussions ont porté sur les solutions pratiques pour résoudre ces problèmes.

Près de sept pour cent des questions posées aux intervenants de Jeunesse, J'écoute portent sur l'intimidation, cyberintimidation comprise. À titre d'organisme national œuvrant auprès des enfants, des adolescents et des jeunes tous les jours, on fait souvent appel à l'expertise de Jeunesse, J'écoute lorsque se tiennent des discussions importantes au sujet du bien-être des jeunes au Canada.



## Lettre ouverte en appui à la jeunesse autochtone

En juin 2013, année où le conseil de bande de la Première Nation de Neskantaga, en Ontario, déclarait l'état d'urgence après une vague de suicides d'adolescents, Jeunesse, J'écoute a publié une lettre ouverte sous forme de communiqué de presse demandant à tous les Canadiens de manifester leur solidarité envers les jeunes Autochtones. Rappelant que nous avons la responsabilité collective de prendre soin de tous les jeunes au pays, la lettre invitait les lecteurs à imaginer ce que grandir veut dire quand on vient d'une communauté en crise.



Marche 2014



Défilé de la fierté gaie, Toronto



Elle les appelait à trouver des moyens concrets d'aider les jeunes Autochtones, par exemple en se renseignant sur les problèmes qu'ils vivent et en y sensibilisant leur entourage.

*En accordant la priorité à la santé mentale et au bien-être des jeunes des Premières Nations, nous pouvons collectivement nous assurer que les prochains grands titres feront état de la résilience de leurs communautés plutôt que de tragédies.*

LETTRE OUVERTE DE JEUNESSE, J'ÉCOUTE DU 11 JUIN 2013



### Semaine de la sensibilisation à l'intimidation

En 2013, Jeunesse, J'écoute s'est fixé l'objectif de préparer des activités et des outils dans le cadre de la Semaine nationale de la sensibilisation à l'intimidation, afin d'inciter et d'aider d'autres organismes, les entreprises et le grand public à s'impliquer à leur façon. La campagne a permis de rejoindre trois millions de personnes au Canada grâce à sa grande couverture médiatique, aux envois postaux destinés aux éducateurs et aux défenseurs de la cause de la santé mentale et à une page Web où les visiteurs pouvaient trouver de l'information, obtenir du soutien et télécharger gratuitement de nombreux outils et de l'information. En outre, l'appel à l'action de Jeunesse, J'écoute a résonné haut et fort sur Twitter, atteignant quelque 48 000 comptes :

*C'est la semaine de sensibilisation à l'intimidation : dire non à la cyberintimidation, oui au respect! Arrêtons les mots blessants #SSI13*

### Preuve à l'appui – Québec

En novembre 2013, une conférence de presse à Montréal a donné lieu à une cérémonie soulignant l'importance de Jeunesse, J'écoute dans la vie des jeunes Québécois. Présidée par M. Étienne Boulay, porte-parole de l'organisme et animateur de VRAC-TV, la cérémonie a été marquée par le dévoilement des résultats de l'étude Preuve à l'appui, la remise de dons de Mme Sophie Desmarais et de La fondation de la famille J.W. McConnell, et la remise d'un prix de distinction de la Croix-Rouge à Jeunesse, J'écoute.

### Des bénévoles d'exception

Le travail des bénévoles est la pierre angulaire de tout ce que fait Jeunesse, J'écoute. Félicitations aux bénévoles nationaux 2013 de Jeunesse, J'écoute !

- **Le groupe de bénévoles nationaux de l'année :** Amanda Nkeramihigo, Tanya Danyliuk et Sylvie Wiseman, dirigées par Dilys Haner. Depuis septembre 2013, cette équipe d'étudiantes universitaires a fait profiter Jeunesse, J'écoute de plus de 600 heures de travail et de riches compétences à titre d'adjointes à la recherche dans le cadre des projets de recherche et d'évaluation du service de clavardage en direct. Leurs efforts résulteront dans la publication d'un manuel de soutien aux intervenants du service de clavardage en direct qui permettra à ces derniers de mieux aider les jeunes qui recourent à cette méthode de consultation, lesquels sont souvent aux prises avec des problèmes très graves.
- **Bénévole étudiant national de l'année :** Anchugan Sivagnanam. Reconnu pour son professionnalisme et ses qualités humaines, Anchugan, bénévole dans nos bureaux, a dirigé le projet pilote de plan d'action stratégique national de mobilisation de la jeunesse de Jeunesse, J'écoute en ralliant les groupes de travail régionaux et en prenant la tête du comité consultatif national.



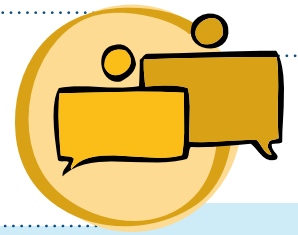
Table ronde du premier ministre sur la cyberintimidation



Preuve à l'appui – Québec

2012, 18 ANS, PAR CLAVARDAGE

## KEVIN PRÉPARE SON AVENIR



C'EST MON PREMIER CLAVARDAGE.

J'ai appris que ça existait sur le site de Jeunesse, J'écoute, et ça semble parfait parce que là où je suis, je n'ai aucune intimité pour appeler, mais je veux quand même parler à quelqu'un **maintenant**. Je me sens vraiment déprimé.

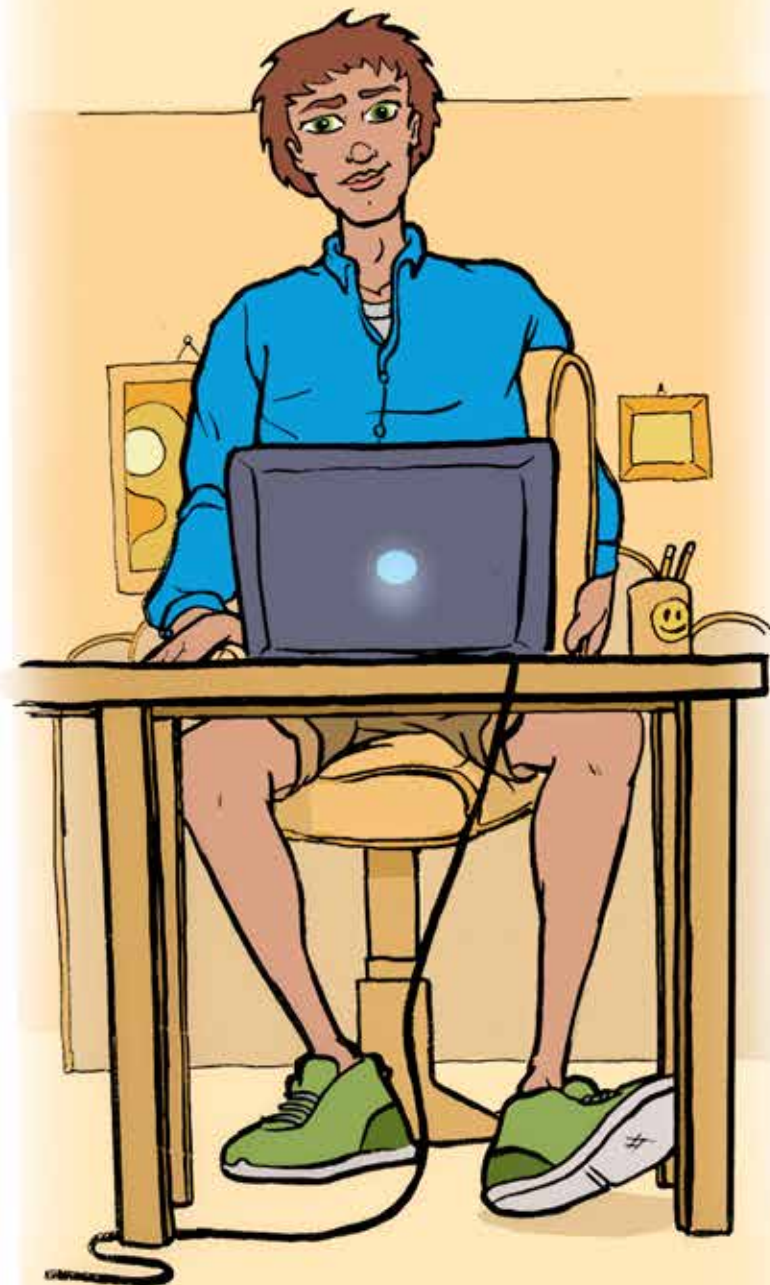
INTERVENANTE :

*Bonjour, je suis Ariane. Comment est-ce que je peux t'aider aujourd'hui?*

Je raconte à Ariane un peu de mon histoire. Après avoir appelé la protection de la jeunesse, mon frère, ma sœur et moi sommes allés vivre chez ma tante et sa famille, dans une autre ville. Maintenant, au moins, les choses sont stables, et on sait qu'ils s'occupent de nous. Je vois mon père de temps en temps — il a beaucoup de problèmes, mais au moins il prend soin de lui-même.

Mon problème, c'est que ma tante et mon oncle ne sont pas toujours gentils avec nous. Des fois, ils traitent leurs propres enfants mieux que nous. Par exemple quand c'est la fête de mes cousins, ils ont des *partys* et des cadeaux. Pas nous. Parfois ils nous disent des choses méchantes, comme qu'on est un poids pour eux. Je me sens mal pour mon frère et ma sœur — ils sont encore jeunes, et j'essaie d'être fort pour eux, mais ils sont malheureux. Je peux le voir. C'est difficile de recommencer dans une nouvelle ville. J'ai même pas fini mon secondaire encore... J'ai pris pas mal de retard ces dernières années.

Je dis que j'aimerais vraiment partir tout seul en appartement, mais Ariane me demande où j'irais, et je vois tout de suite ce qu'elle veut dire... J'ai pas beaucoup de choix pour l'instant.



BIGKEV18 :

OK – peut-être pas partir tout de suite, mais au moins commencer à penser à COMMENT je pourrais partir?

INTERVENANTE :

*Ça, c'est une excellente idée. Tu pourrais préparer un plan.*

BIGKEV18 :

ouais. peut-être que je pourrais déménager dans deux ans genre. J'aimerais vraiment aller à l'université aussi, si je pouvais... :)

INTERVENANTE :

*Bien, de ce que j'ai appris ce soir sur tout ce que tu as vécu, tu sembles très fort et débrouillard. :) 2 ans c'est un bon délai, et l'université pourrait t'ouvrir bien des portes...*

BIGKEV18 :

y a-t-il des programmes qui pourraient m'aider?

INTERVENANTE :

*il y a les programmes d'aide aux étudiants, l'aide au logement, l'aide sociale... il faudra probablement aussi que tu te trouves un emploi.*

*Ça ne sera pas facile. Mais tu t'occupes des autres depuis que tu as 7 ans, non? je sais que tu es assez débrouillard pour te rendre là où tu veux. :>)*

INTERVENANTE :

*quand tu seras prêt, nous t'aiderons à explorer tes options.*

BIGKEV18 :

haha merci! par quoi je pourrais commencer?

INTERVENANTE :

*attends une seconde. je vais t'envoyer des liens vers des services dans ta communauté...*

... |

ENVOYER

L'HISTOIRE DE KEVIN SE POURSUIT EN PAGE 41



# ÉTATS FINANCIERS

## Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

Aux membres de Jeunesse, J'écoute,

Les états financiers consolidés résumés ci-joints, qui se composent du bilan consolidé résumé au 31 décembre 2013 et de l'état des produits et des charges consolidé résumé pour l'exercice clos le 31 décembre 2013 et de la note annexe, sont tirés des états financiers consolidés audités de Jeunesse, J'écoute pour l'exercice clos le 31 décembre 2013. Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur ces états financiers dans notre rapport daté du 27 mai 2014.

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers consolidés résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Jeunesse, J'écoute.

### Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés conformément à la note annexe.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

### Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés tirés des états financiers consolidés audités de Jeunesse, J'écoute pour l'exercice clos le 31 décembre 2013 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, sur la base des critères décrits dans la note annexe.

Cependant, les états financiers résumés sont touchés dans la même mesure que les états financiers consolidés audités par les répercussions potentielles de la limitation de l'étendue de notre audit des états financiers consolidés audités de Jeunesse, J'écoute pour l'exercice clos le 31 décembre 2013.

L'opinion avec réserve sur les états financiers audités que nous avons émise est décrite dans notre rapport daté du

27 mai 2014, où nous indiquons que Jeunesse, J'écoute, comme beaucoup d'organismes sans but lucratif, tire l'essentiel de ses produits du grand public sous forme de dons, de commandites, d'événements spéciaux et de promotions, dont nous ne pouvons auditer l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les registres de Jeunesse, J'écoute, et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements auraient dû être apportés aux dons, aux commandites, aux événements spéciaux, aux promotions, à l'excédent des produits sur les charges et aux flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices clos le 31 décembre 2013 et le 31 décembre 2012, de même qu'aux actifs à court terme au 31 décembre 2013 et au 31 décembre 2012 et aux actifs nets au 31 décembre 2013 et aux 1<sup>er</sup> janvier 2012 et 2013. Selon notre opinion avec réserve, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de Jeunesse, J'écoute au 31 décembre 2013, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

*Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l.*

Comptables professionnels agréés, comptables agréés  
Experts-comptables autorisés  
Toronto, Canada  
Le 27 mai 2014



## Mode de présentation

Jeunesse, J'écoute a préparé les présents états financiers consolidés résumés dans le but de les ajouter à son rapport annuel. Les informations présentées dans ces états financiers consolidés résumés sont les mêmes que celles présentées dans les états financiers consolidés audités, à l'exception de l'état consolidé des variations des soldes des fonds,

de l'état consolidé des flux de trésorerie, des tableaux consolidés des charges et des notes annexes. Les états financiers consolidés audités complets pour l'exercice clos le 31 décembre 2013 peuvent être fournis sur demande adressée à Jeunesse, J'écoute.

## Bilan consolidé résumé

au 31 décembre 2013

Actif	2013 \$	2012 \$
<b>Actifs à court terme</b>		
Trésorerie et placements à court terme	6 284 544	2 755 962
Autres actifs à court terme	442 029	439 676
	<b>6 726 573</b>	<b>3 195 638</b>

Liquidités et placements soumis à restrictions	2 631 490	2 286 929
Immobilisations	390 072	481 586
	<b>9 748 135</b>	<b>5 964 153</b>

### Passif

Passifs à court terme	4 014 029	1 438 536
Passifs à long terme	61 663	100 028
	<b>4 075 692</b>	<b>1 538 564</b>

### Soldes des fonds

Fonds de fonctionnement	3 112 081	2 178 876
Fonds de réserve	2 500 006	2 000 006
Fonds commémoratif Jack Windeler	-	181 061
Fonds de la campagne Prévoir l'avenir	9 814	9 814
Autres fonds grevés d'affectations externes	50 542	55 832
	<b>5 672 443</b>	<b>4 425 589</b>
	<b>9 748 135</b>	<b>5 964 153</b>

## État des produits et des charges consolidé résumé

pour l'exercice clos le 31 décembre 2013

Produits	2013 \$	2012 \$
Collectes de fonds et autres	11 220 862	9 763 766
Gouvernement	3 562 233	1 206 915
Fonds affectés	768	145 976
	<b>14 783 863</b>	<b>11 116 657</b>

### Charges

<b>Coûts de prestation des services</b>		
Jeunesse, J'écoute	5 222 229	5 704 461
Engagement bénévole	30 560	79 384
Le Projet Jack	-	272 637
Allo J'écoute	2 356 664	69 550
<b>Collectes de fonds</b>		
Coûts directs des collectes de fonds	1 332 129	1 299 066
Tous les autres coûts liés au marketing et aux collectes de fonds	2 651 926	1 920 946
Frais généraux et administratifs	1 531 745	1 167 003
Acquisition de donateurs	290 018	200 411
Amortissement des immobilisations	120 016	111 300
Intérêts sur les obligations découlant de contrats de location-acquisition	1 722	4 389
Montant transféré à l'Université Queen's pour le Projet Jack	-	75 175
	<b>13 537 009</b>	<b>10 904 322</b>
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>1 246 854</b>	<b>212 335</b>

# NOTRE ÉQUIPE

Jeunesse, J'écoute, c'est une équipe de professionnels passionnés et dévoués qui compte près de 90 intervenants à temps plein, à temps partiel et de relève, tous convaincus de la capacité des jeunes de changer leur vie.

Tous les ans, des milliers de bénévoles font profiter l'équipe de leur précieux temps, de leur talent et de compétences inestimables. Plus de 60 % d'entre eux sont des jeunes.

Notre personnel et nos bénévoles sont d'incorrigibles optimistes qui voient les forces et le potentiel de chaque jeune. Ils savent qu'avec de l'espoir et de l'aide, chacun peut s'accomplir pleinement. Voici seulement quelques-uns de ces dévoués collaborateurs.

*Chaque appel commence dans la noirceur et se termine avec une petite lumière.*

JEAN-PHILIPPE THIBAULT



## Jean-Philippe Thibault Intervenant, Montréal (Québec)

Depuis sept ans, Jean-Philippe est intervenant bilingue à Jeunesse, J'écoute. Avec, en poche, un diplôme universitaire en sciences sociales

appliquées, il a d'abord été adjoint à la recherche dans un hôpital pour enfants avant de se joindre à Jeunesse, J'écoute. « Pour moi, c'est un privilège et un émerveillement quotidiens de voir la résilience et la force incroyable que les jeunes sont capables de développer pour vivre dans notre monde », déclare-t-il.



## Darren Staten Conseiller principal en développement, Ouest canadien

Darren est à Jeunesse, J'écoute depuis 2013. Il travaille à notre

bureau de Vancouver tout en prêtant son concours à ceux du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta et du reste de la Colombie-Britannique. « Je suis vraiment fier de travailler pour Jeunesse, J'écoute, et de faire en sorte que nos intervenants puissent changer — et sauver! — des vies », dit-il. Membre de l'Association of Fundraising Professionals, Darren est bien connu pour son enthousiasme et son attitude positive. Dans ses temps libres, il est mentor auprès de compositeurs et d'interprètes.



## Judy Oliver

### Bénévole, Halifax (Nouvelle-Écosse)

Enseignante au primaire et professeure d'anglais langue seconde à la retraite, Judy est bénévole depuis cinq ans, soit depuis qu'elle a appris

l'existence de Jeunesse, J'écoute au tournoi de golf pour dames Ruth Goldbloom. Quand elle n'est pas en train de donner un précieux coup de main au bureau régional de l'Atlantique, Judy participe à de nombreuses activités de financement à titre de bénévole, et elle a commencé à donner des présentations sur Jeunesse, J'écoute dans les écoles. « Jeunesse, J'écoute respecte les enfants, explique-t-elle. Voilà pourquoi je veux travailler avec eux. »

# NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION

Le conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute (2013-2014)

## Présidente

**Deb Craven**

Vice-présidente principale et chef des finances, Purolator Inc.

## Vice-présidente

**Carolyn McGill**

Ancienne présidente et chef de la direction, Groupe CNW

## Ancien président

**Kerry Arbour**

Vice-président, Service à la clientèle, Bell Canada

## Trésorier

**Harry Wierenga**

Vice-président et directeur régional, Services bancaires, BMO Banque privée Harris (à la retraite)

## Membre nommée d'office

**Sharon Wood**

Présidente et directrice générale, Jeunesse, J'écoute

## Administrateurs

**Sheila Blair-Reid**, conseillère, Spring Business Solutions

**Charles Brown**, président, La Source

**Dave J. Burns**, vice-président principal et directeur de l'exploitation, LoyaltyOne Inc

**John Cardella**, ancien vice-président principal et chef des ressources humaines, Ceridian International

**Leslie Chester**, chef principale, marketing, Nestlé Canada Inc.

**Cheryl Fix**, directrice régionale des services d'adoption du programme de placement d'enfants et des services à la famille pour la région d'Edmonton (région 6)

**Jeff Gaulin**, vice-président, marketing, communications de l'entreprise et relations gouvernementales, Tervita Corp

**François Jolicœur**, vice-président et directeur général, Québec et Atlantique – LoyaltyOne, programme de récompenses Air Miles

**Mark Kummer**, vice-président, fournisseur de services, Cisco Canada

**Jeanette Lewis**, directrice administrative, Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance (à la retraite)

**Hatty Reisman**, avocate et fondatrice de Reisman Law Offices

**Richard Rudderham**, vice-président à la direction et chef des ressources humaines, BMO Groupe financier

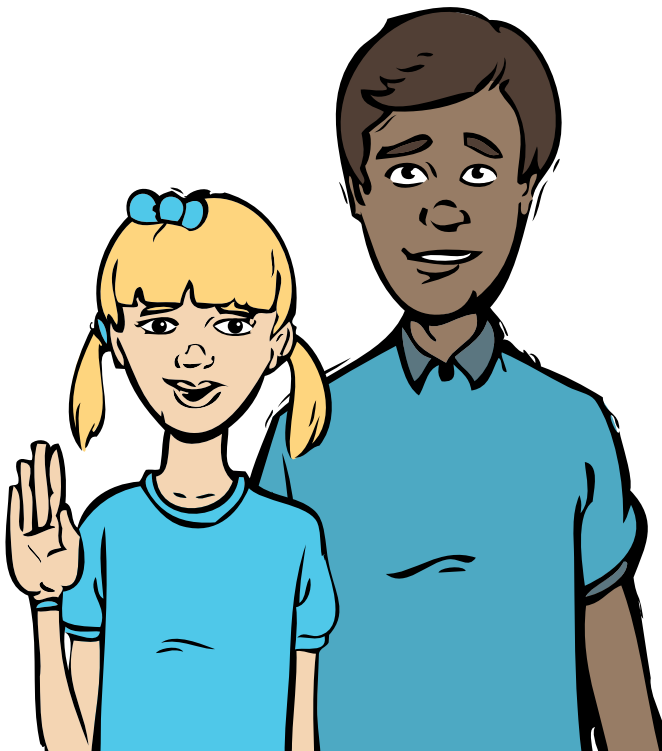
**Shaheen Shariff, Ph.D.**, professeure agrégée en sciences de l'éducation de l'Université McGill

**Cheryl Smith**, première vice-présidente, ventes et marketing, Parmalat Canada Inc.

**Brenda Stasuik**, directrice, responsabilité sociale, Financement agricole Canada

**Andrew Walker**, vice-président, communications et affaires publiques, Sobeys Inc.

**Steven G. Golick**, associé, Osler, Hoskin & Harcourt S.E.N.C.R.L./s.r.l. (secrétaire et conseiller juridique)

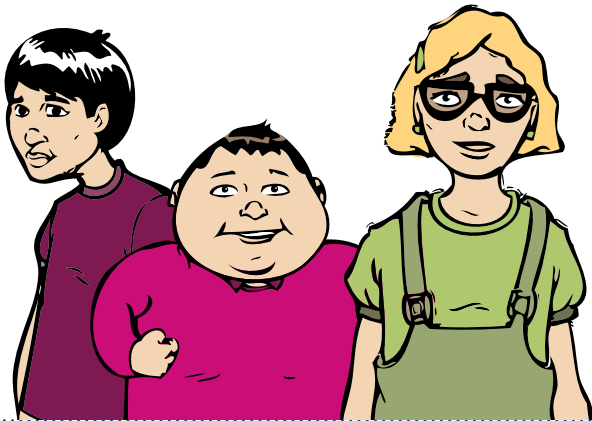


# MERCI !

## Une communauté derrière nous, et derrière les jeunes

Jeunesse, J'écoute est là pour que les jeunes aient toujours accès à une source de soutien professionnel fiable sans crainte d'être jugés, et ce, quels que soient l'heure et le lieu où le besoin s'en fait sentir.

Pour que nos services restent offerts en tout temps, et pour les adapter aux nouvelles réalités des jeunes, nous avons besoin de financement stable et constant. Voilà pourquoi nous tenons à remercier tous nos fidèles donateurs, partenaires et bénévoles ainsi que tous ceux qui choisissent d'investir dans Jeunesse, J'écoute, et qui partagent la conviction que chaque jeune mérite la chance d'être écouté.



Ce sont de vrais champions pour les jeunes du Canada et, ensemble, nous parvenons à atteindre notre objectif d'améliorer le bien-être de la jeunesse.

## Nos commanditaires-fondateurs

Pour souligner notre 25<sup>e</sup> anniversaire, nous aimerions remercier chaleureusement nos commanditaires-fondateurs :

**BMO Groupe financier** croit à l'importance d'encourager une jeunesse forte, pleine de vie et confiante qui, à son tour, contribuera à bâtir des communautés à son image. C'est à ses employés que l'on doit l'une des collectes de fonds annuelles de Jeunesse, J'écoute, le Quilleothon (un événement qui a été commandité par BMO pendant plus de 20 ans !), créé en 1991, avant que l'entreprise ne devienne le fier commanditaire présentateur de la Marche Faites un pas vers les jeunes en 2013, un appui d'importance pour les jeunes du Canada. BMO a aussi été le commanditaire principal de la campagne Prévoir l'avenir, et a généreusement appuyé notre programme Étudiants ambassadeurs pendant plusieurs années.

**Bell Canada** a su bâtir un fier héritage au fil des années par son appui aux services en santé mentale vitaux de Jeunesse, J'écoute. Parmi les contributions de Bell Canada, on compte le soutien au lancement du service de consultation téléphonique de Jeunesse, J'écoute, la participation au développement du tout premier site Web de l'organisme en 1996, le soutien de l'entreprise et de ses employés à la Marche depuis 2002 et des contributions substantielles au développement de l'application mobile Toujours à l'écoute et au service de consultation par clavardage. Bell Canada a récemment annoncé le don le plus important jamais offert par une entreprise dans l'histoire de Jeunesse, J'écoute.

**Nestlé Canada**, par l'entremise de son programme communautaire Mieux manger, Mieux vivre., aide et encourage les Canadiens à adopter un mode de vie sain. À titre de partenaire fondateur et de commanditaire de la Marche depuis de nombreuses années, Nestlé Canada passe de la parole aux actes lorsqu'il s'agit de soutenir la santé mentale des enfants et des adolescents. Nestlé Canada a amassé des fonds pour Jeunesse, J'écoute durant les 15 dernières années par l'entremise de la Classique de golf annuelle au profit de



Jeunesse, J'écoute, et fait connaître l'organisme en mettant son logo sur 1,5 million de produits Nestlé chaque année.

**Parmalat** a grandement à cœur la santé et le bien-être des Canadiens et des Canadiennes. L'entreprise s'engage notamment à venir en aide aux jeunes, par l'entremise de Jeunesse, J'écoute. Depuis de nombreuses années, Parmalat joue un rôle clé en aidant à faire connaître l'organisme en affichant son logo et ses coordonnées sur une vaste gamme de ses produits. À titre de commanditaires de la Marche, Parmalat et ses employés passent à l'action chaque année afin que les jeunes puissent continuer d'avoir accès aux services de consultation professionnels de Jeunesse, J'écoute.

## Un triple engagement

**Ledcor Group**, une entreprise de construction réalisant des projets partout en Amérique du Nord, croit à l'importance d'aller de l'avant, ensemble. Et le sort des enfants lui tient particulièrement à cœur. Ledcor soutient Jeunesse, J'écoute depuis 1997 et a remis 486 000 \$ à l'organisme jusqu'à présent. Commanditaire de la Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO depuis 2009, l'entreprise s'est distinguée par ses multiples efforts en vue d'appuyer l'activité : commandite de sites (Vancouver depuis plusieurs années et Edmonton depuis 2014), invitation faite aux employés de Ledcor de participer à la collecte de fonds, et remise de don équivalant aux sommes recueillies. Jeunesse, J'écoute dépend du soutien d'entreprises généreuses qui, comme Ledcor, croient en l'importance de redonner à la communauté.

## Le soutien de visionnaires

Jeunesse, J'écoute a la chance de pouvoir compter sur les services de fournisseurs partenaires et sur le financement d'organismes gouvernementaux et de fondations à la fois engagés et visionnaires. **La Fondation Trillium de l'Ontario** (FTO), qui appuie Jeunesse, J'écoute depuis 2000 par des contributions de près de 1,7 million de dollars, en est un exemple éloquent. En 2011, il est apparu à la FTO qu'il serait opportun pour Jeunesse, J'écoute de lancer une collecte de fonds afin de financer l'élargissement de son service de clavardage en direct. La FTO savait que, en raison de la disponibilité limitée de ce service, bon nombre de jeunes désireux de l'utiliser en étaient privés. En octroyant une subvention stratégique à l'organisme juste au bon moment, la FTO a permis l'entrée en fonction immédiate d'intervenants supplémentaires au service de clavardage en direct, et a financé l'élaboration d'un plan stratégique et opérationnel de campagne de financement qui continue d'étendre la

disponibilité de ce service, et bien plus encore. Cette campagne promet de nombreuses avancées pour les jeunes de l'Ontario (et du Canada) qui demandent de l'aide.

## Un ambassadeur et un as du réseautage

**M. Charles Brown**, président et chef de la direction de La Source et membre du conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute, a commencé à recueillir des fonds à l'occasion de la Marche annuelle pour Jeunesse, J'écoute en 2007, et il n'a jamais cessé depuis. Au cours des huit dernières années, il a personnellement collecté plus de 380 000 \$ pour soutenir la cause de la santé mentale des jeunes dans le cadre de cette activité — ce faisant, il est désigné champion national de collecte de fonds depuis quatre ans. Extraordinaire militant de la cause des enfants, il donne volontiers de son temps pour rencontrer des gens et agir comme ambassadeur pour Jeunesse, J'écoute dans son réseau. Jeunesse, J'écoute dépend du soutien de nombreux donateurs comme Charles qui, par leur dévouement exceptionnel, nous rappellent qu'une seule personne déterminée peut faire des miracles !



Mme Kelly Reid et M. Charles Brown, La Source

# MERCI À NOS DONATEURS

## 250 000 \$ ou plus

Bell Canada  
BMO Employee Charitable Foundation  
BMO Groupe financier  
La fondation de la famille J.W. McConnell  
The Grocery Foundation  
Microsoft Canada  
Ministère de l'Éducation de l'Ontario  
Ministère de la Formation et des Collèges  
et Universités de l'Ontario  
Movember Canada

## 125 000 \$ – 249 999 \$

Empire Theatres Ltd.  
Fondation Boston Pizza  
Osler, Hoskin & Harcourt  
S.E.N.C.R.L./s.r.l.  
Parmalat  
RBC Fondation

## 60 000 \$ – 124 999 \$

Bureau en Gros Canada  
Madame Sophie Desmarais  
Fédération des enseignantes/  
enseignants des écoles secondaires de  
l'Ontario (FESSO/OSSTF)  
Fondation Trillium de l'Ontario  
Groupe Banque TD  
Groupe Ledcor  
Leslois Shaw Foundation  
LoyaltyOne Inc.  
Nestlé Canada  
Nova Scotia Department of Health and  
Wellness  
Shaw Communications Inc.  
La Source  
Wallace & Carey Ltd.  
Winners Merchants International L.P.

## 35 000 \$ – 59 999 \$

Bluenotes  
Ecclesiastical Insurance  
Fondation communautaire de  
Postes Canada  
Great West / London Life / Canada-Vie  
MaxWell Realty Inc.  
Saskatchewan Ministry of Education

## 10 000 \$ – 34 999 \$

587886 Ontario Limited  
Axia Net Media Corporation  
Banque Nationale du Canada/  
National Bank of Canada  
BBDO Canada  
Bell Média  
Browning Harvey Limited  
Monsieur John Bruner  
CANTREX Nationwide Group Inc.  
Centraide Terre-Neuve-et-Labrador  
Charm Diamond Centres  
Club Penguin Entertainment Ltd.  
ConAgra Foods Canada Inc.  
Community Foundation of Mississauga  
Compagnies du groupe DATA  
The Conn Smythe Foundation  
Madame Norma Cox  
Monsieur Vikram Dhaddha  
DirectWest  
Fiberglass Solutions Inc.  
Fondation caritative Audrey S. Hellyer  
Fondation Catherine et Maxwell Meighen  
Fondation de la famille Hunter  
Fondation Intact  
Fondation pour l'enfance CIBC  
Fondation Simple Plan  
Giant Tiger Stores Limited (Tigre Géant)

Gouvernement de l'Alberta – Culture and  
Community Spirit  
Gouvernement du Canada  
Graham Munro Charitable Foundation  
Grant Thornton LLP  
Groupe Co-operators limitée  
Groupe hôtelier Sandman  
Help For Children – Prevent and Treat  
Child Abuse  
Monsieur & Madame Bill et Susanne Holland  
Kal Tire  
Kubota Canada Ltd.  
Lioness Club – District A-16  
MacDonald Family Foundation  
(fonds faisant partie de la Oakville  
Community Foundation)  
Matsuri Foundation  
Mattel Children's Foundation International  
Ministère de l'Éducation du Manitoba  
Nelson Arthur Hyland Foundation  
Ontario Principals' Council  
Power Corporation  
Puremed Canada  
Purolator  
Russell A. Farrow Limited  
SaskTel  
Scotsburn Co-Operative Services Ltd.  
Silver Wheaton Corp.  
Sirius xm Canada Inc.  
Tournoi de golf « Helping Kids Connect »  
Ville de St. John's  
W.C. Wood Foundation

## 5 000 \$ – 9 999 \$

587887 Ontario Limited  
A. Farber Associates  
Association canadienne de hockey

Nous avons fait de notre mieux pour remercier l'ensemble des personnes, des fondations et des entreprises qui ont fourni de généreuses contributions entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2013 pour soutenir les jeunes de partout au Canada par l'entremise de Jeunesse, J'écoute. Veuillez accepter nos excuses si nous avons commis une erreur ou un oubli, et merci de nous en d'aviser au 1 866 814-1010.

Arthur J. E. Child Foundation  
 Atlantic Police Association  
 Bell Aliant  
 Borden Ladner Gervais S.E.N.C.R.L.  
 The Cake Show  
 Canadian Blast Freezers  
 Chemin de fer Canadien Pacifique  
 Cannex  
 Carolyn Sifton Foundation Inc.  
 Centre Financier SFL de la  
 St-François Inc.  
 Ceridian Canada Ltée  
 Clean Harbors Canada, Inc.  
 Clearwater Seafoods Ltd.  
 Colour  
 Conam Charitable Foundation  
 Croix Bleue Medavie  
 Monsieur & madame Jim et Deb Craven  
 Dexter Associates Realty  
 The Dominion Tankard Barrie 2013  
 Dudebox Touring Inc.  
 Eagle Professional Resources Inc.  
 Fondation Arthur et Audrey Cutten  
 Fondation John Hardie Mitchell  
 F.K. Morrow Foundation  
 Finances Québec  
 Freehold Royalties Ltd.  
 G4S Cash Solutions (Canada) Ltd.  
 Goodmans LLP  
 Groupe Assurance Economical  
 Groupe Compass  
 Monsieur et Madame Gordon et Jill  
 Rawlinson  
 The Great Gulf Homes Charitable  
 Foundation  
 Hillary's Ride for Mental Health Society  
 Homes for the Holidays — JLE  
 Hutchinson, Thompson, Henderson  
 & Mott  
 La fondation canadienne du monde  
 des rêves

La Fondation Charitable Foundation  
 Mental Health Foundation of Nova Scotia  
 Micco Companies  
 Monsieur Kevin M. Muir  
 N.D. Ledcor Group of Companies  
 The Nova Scotia Government & General

The Toronto Congress Centre  
 The Vancouver Foundation  
 Versacold Logistics Services  
 Ville de Vaughan  
 The Ward Family Foundation  
 The Wolrige Foundation

## LES RAISONS POUR LESQUELLES NOUS SOUTENONS JEUNESSE, J'ÉCOUTE



*Osler soutient Jeunesse, J'écoute depuis longtemps. Nous sommes profondément convaincus que l'organisme peut changer la vie des jeunes en leur donnant accès à de l'aide au moment où ils sont les plus vulnérables et quand ils en ont vraiment besoin.*

M. STEVEN G. GOLICK  
 ASSOCIÉ, INSOLVABILITÉ ET  
 RESTRUCTURATION  
 OSLER, HOSKIN & HARCOURT,  
 S.E.N.C.R.L./S.R.L.

Employees Union  
 Novagold Resources Inc.  
 PCI Developments  
 PCJ Investment Counsel Ltd.  
 Pitblado Foundation  
 PricewaterhouseCoopers s.r.l.  
 The R K Grant Family Foundation  
 Rodeo Jewelers  
 Monsieur Ron G. Rogers  
 Samcon Inc.  
 Servus Credit Union  
 State Street Foundation  
 Stewart McKelvey Stirling Scales  
 Ted and Enid Jansen Fund,  
 Calgary Foundation

Yogen Fruz

**3 000 \$ – 4 999 \$**

Aon Reed Stenhouse Inc.  
 Aperio CI  
 Astron Onsite Packaging Ltd.  
 Banque Scotia – Services de dépôt  
 aux conseillers  
 Ben & Hilda Katz Charitable Foundation  
 Quentin Broad  
 Bull, Housser & Tupper LLP  
 The Calgary Foundation  
 Cenovus Employee Foundation  
 Centres d'appels Bell – Vancouver  
 CKNW Orphan's Fund  
 Monsieur Peter Clark

ComputerTalk Technology  
Crystal Glass  
EllisDon Construction Services Inc.  
Fishman Flanz Meland Paquin  
Groupe CNW  
Hamilton Wentworth Occasional  
Teachers Union  
Icon Digital Productions Inc.  
The Interpublic Group of Companies  
Canada Inc.  
J+J Shared Services  
Koffman Kalef LLP  
Monsieur Michel Marleau  
Madame Mary Mauti  
Madame Allison McAfrey  
McKesson Canada  
Monsieur Craig Moffat  
OPG Employees' & Pensioners'  
Charity Trust  
P.R. Martin & Associés Inc.  
PSB Boisjoli Inc.  
Publicis  
Raymond Chabot Grant Thornton  
Roots Canada  
Monsieur Richard Rudderham  
Scorecard Systems Inc.  
Scotia Capital  
Showtime Promotions  
Taggart Parkes Foundation  
Monsieur Frank J. Techar  
TechM  
TELUS - Telus bienfaisance  
Toorak Tile & Design Ltd.  
UIS Consulting LLC  
Monsieur Greg Vallis  
VOCM Cares Foundation  
Westside Senior Soccer Society  
Madame Sharon M. Wood  
Monsieur & madame Steve et  
Jill Wuthmann

Zurich Canadian Holdings Ltd.

## 1 000 \$ – 2 999 \$

1079421 Alberta Ltd.  
(Subway Westbrook Mall)  
564667 BC Limited  
890450 Alberta Ltd. (Subway Glamorgan)  
A & A King Family Foundation  
A.R.E. Law  
Aditya Birla Minacs  
Advanced Hearing Clinic  
The Alberta Seventh Step Society  
The Alexander and Bernice De Maio  
Foundation Fund (fonds faisant partie  
de la Oakville Community Foundation)  
Monsieur Bruce Alger  
Alice & Murray Maitland Foundation  
All Charities Campaign  
All Stick Label Ltd.  
All Weather Windows Ltd.  
Monsieur Francis Allwood  
American Eagle  
The Andrew Mahon Foundation  
Angela Bruce Chapter IODE  
Applied Consumer & Clinical  
Evaluations Inc.  
Aqueduct Foundation –  
Horn Family Fund  
Aqueduct Foundation – Philpot Fund  
Aqueduct Foundation – Rosebridge Fund  
Arbor Memorial Services  
AREVA Resources Canada Inc.  
Art of Living Foundation  
Arthritis and Injury Care Centre Atlantic Inc.  
Aspac Developments Ltd.  
Association canadienne des  
constructeurs d'habitations du comté  
de Simcoe  
Association des policières et policiers  
de Sherbrooke  
Atelka Inc.  
Atlantic Acura

ATS

Aviva Canada Inc.  
Baa Baa Bloor Street  
Monsieur Doug Bachman  
Monsieur Ken Bast  
Bayer CropScience Inc.  
Bazaarvoice, Inc.  
bcIMC Realty Corporation  
Beacon Transit Lines  
Monsieur Alexander P. Beaton  
Monsieur Kenneth Beaulieu  
Bel Canto Singers  
Monsieur Agostino Bellissimo  
Benjamin Moore & Ltd  
Madame Nelly Van Berlo  
Monsieur Denis Bisson  
Monsieur Peter Bissonnette  
Blaney McMurtry LLP  
Blue Ocean Contact Centers  
Monsieur Oliver Bock  
BoDeans Baking Company  
Boire Filler Group  
Border Paving Ltd.  
Bosa Construction Inc.  
Botwood Collegiate  
Bradstreet Family Foundation  
Madame Jayne Bredin  
Monsieur Carey Bridges  
Bridgewater Bank  
Brookfield Residential  
Madame Kathryn Brown  
Brown Communications Group  
Bruce R. Smith Limited  
Burnbrae Farms Limited  
Monsieur Dave J. Burns  
Monsieur Ronald Butcher  
The Byler Foundation  
Monsieur John Byrne  
Calgary 5 Pin Bowlers' Association  
Calgary Catholic Teacher's



## J'APPUIE JEUNESSE, J'ÉCOUTE PARCE QUE...



*Quand j'étais adolescente, il m'arrivait souvent de pédaler jusqu'à une cabine téléphonique pour appeler Jeunesse, J'écoute et parler de choses que je n'aurais confiées à personne d'autre. Ces expériences positives ont inspiré mon entreprise axée sur les jeunes. Je suis fière de soutenir Jeunesse, J'écoute.*

LEANNE MINICHILLO  
THEPROMSHOW.CA

Charities Society  
Camber Ventures Inc.  
Club Lions de Burnaby Lougheed  
Monsieur Graeme Cametron  
Canada Safeway Limited  
Canadian Security Traders  
Association Inc.  
Syndicat canadien de la fonction  
publique – Ontario  
Monsieur Eric Candon  
Monsieur John Cardella  
Monsieur John Casey  
Castlegate Country Properties Ltd.  
Madame June Cauthers  
CBRE Limited  
Chambre de commerce de Sherbrooke  
Monsieur Abid Chaudry  
Monsieur Danny Chu  
Monsieur Peter Cipriano  
Monsieur Fraser Clark  
Monsieur Paul Clausen  
Coast Realty Group Ltd.  
Monsieur Brian Colburn  
Colliers International

Commercial Print  
Communauto Inc.  
Community Credit Union  
Community Trust Company  
Compugen Finance Inc.  
Concentra Financial  
Monsieur Peter Conn  
Connectall Communications Ltd.  
Contac Services Inc.  
Contract Testing Inc.  
Cox and Palmer  
Crystal Corporate Centre Inc.  
Monsieur Rod Cyr  
Dairy Farmers of Ontario  
Monsieur Mark Daitchman  
Mesdames Stephany Deveau et  
Sylvie Merdjanian  
DGN Marketing Services Ltd.  
Dilawri Group of Companies  
The Dinner Optimist Club of Edmonton  
Madame Huixin Dong  
Madame Joanne Doust  
The Dunn Davis Steward Group  
Dunton Rainville Avocats

DuROCK International Ltd.  
Monsieur Nick Dymond  
Easy Park  
Monsieur Robert Eisenberg  
The Elora Mohawks  
Les employés de vpi Inc.  
EnCana Cares Foundation  
Equifax Foundation  
Equitable Life Lighthouse Club  
Equitable Trust  
Equity Transfer & Trust Company  
Family and Community Support Services  
Association of Alberta  
Farm Business Consultants  
Farris, Vaughan, Wills & Murphy LLP  
Fédération des enseignantes et des  
enseignants de l'élémentaire de  
l'Ontario – District Rainbow  
Monsieur Christopher Ferguson  
Fernbrook Homes (Cornerstone) Limited  
Monsieur Doug Ferris  
Fidelity Investments Canada Limited  
Financière Manuvie  
Financière Sun Life

## J'APPUIE JEUNESSE, J'ÉCOUTE PARCE QUE...



*J'étais professeure au niveau secondaire, alors je comprends combien c'est difficile de devenir adulte. C'est pourquoi on peut compter sur moi comme donatrice.*

SUZANNE CHURCH  
ÉCRIVAINNE

First Energy Capital Corporation  
First Gulf Corporation  
Fondation Azrieli  
Fondation Henry et Berenice Kaufmann  
Ford Motor Company  
Monsieur Cameron Fowler  
Frag Studios  
Fraser Milner Casgrain LLP/SENCR  
Fraternal Order of Eagles - Aerie 2098  
Monsieur Ron Freckleton  
Friends of Ferrari  
Monsieur Mark Furlong  
Madame Debbie Gallagher  
Madame Charyl Galpin  
Monsieur Paul Gammal  
Madame Kim Gernhaelder  
Global Precast Inc.  
Madame Elyssa Gold Cipriani  
Goodyear Canada Inc.  
Monsieur David Gray  
Great Century Foundation  
Greenwood Air Cadet Summer  
Training Camp  
Greenwood College School

Gregg Zaun Foundation  
Monsieur Paul Gregory  
Monsieur William N. Grey  
Greystone Managed Investments Inc.  
Groupe Deschênes  
Madame Jessica Hachey  
Monsieur Ernie Hagel  
Halifax Optometry Clinic Inc.  
Monsieur Ivan Harmatny  
Monsieur Gerry Harrison  
Madame Marcia Harrison  
Harry and Martha Cohen Foundation  
Hate The Hate  
Hickman Nissan  
History Hill Group Inc.  
Home Trust Company  
Homestead Land Holdings Limited  
Hopewell Distribution Services Inc.  
Hosted Villas Inc.  
The Hot Potato – Embrun  
(Paul Carpentier)  
House of Horvath Inc.  
Monsieur Richard Hsiung  
HTS Freight Logistics

Monsieur Dominic Iannuzzi  
Monsieur Steven Ibbotson  
Idealease Services Inc.  
Information Services Corporation  
of Saskatchewan  
Innovapost  
Institut canadien du sport – Ontario  
Institut des comptables agréés  
de l'Ontario  
Institut SAS (Canada) Inc  
International Financial Data Services  
(Canada) Limited  
Groupe Investors  
Monsieur William James  
J.D. Transportation Services (2003) Inc.  
J.U.I. Social Committee  
Jackman Foundation  
Monsieur Alain Johnson  
Madame Sue M. Johnson  
Jokey Plastics  
Jordans Home Furnishings Ltd.  
Monsieur Raymond Jourdain  
Judith Teller Foundation  
Juniper Networks  
Madame Samantha Kamiel  
Kaufman Laramée S.E.N.C.R.L.  
Monsieur & madame Jeff et Teresa Keill  
Madame Margaret Kelsch  
Jeunesse, J'écoute – Comité des  
étudiants de l'Université de l'Alberta  
La Fondation Samson Bélair/Deloitte &  
Touche Canada  
La Primevera  
Les Kidd  
Monsieur Gerald Kirby  
Madame Pam Kootstra  
Monsieur Mark Kummer  
Monsieur Gordon S. Lackenbauer  
Monsieur Alnashir Lakha  
Monsieur Nash Lakha  
Monsieur Patrice Lavergne

Lavery, de Billy, S.E.N.C.R.L.	Moller Family Foundation	Priority Management
Monsieur John LeDuc	Morneau Shepell	Monsieur Alan Procter
The LeGresley Family Foundation	Mr. Suds Inc.	PTI Development Inc.
Les Consultants Trafix Inc.	MTCC 678 - Celebrity Place	The Queen of Angels Academy Foundation
Leigh Lesage	Napaja Enterprises Ltd.	Madame Nancy Quevillon
Leslie Potts Medicine Professional Corp.	Nasib Services Inc.	Madame Debi Raine
Monsieur Kevin Liu	Nathan & Lily Silver Family Foundation	Rand Kildare Charitable Foundation
Livy Music Inc.	The National Club	RBC Insurance Holdings Inc.
Ligue nationale de football	Nationwide Appraisal Services Inc.	Read Jones Christoffersen Consulting Engineers
Lohn Foundation	Newfoundland & Labrador Hydro	Recochem Inc.
Monsieur Anthony Longo	NewRoads Chevrolet Cadillac Buick GMC	Madame & monsieur Judith et Norman Rees
The Lord Nelson Hotel and Suites	NLCU Charitable Foundation Corporation	Regional-Maple Leaf Communications Inc.
Monsieur Jack Lucas	North Waterloo Farmers Mutual Insurance Company	Monsieur George Rejhon
The Mabin School – Torch Educational Foundation	Northridge Parent Teachers	Monsieur Talbert Rennato
Make Children Better Now	Norton Rose Canada	Respect Group Inc.
Madame Mia Maki	Nufarm Agriculture Inc.	Madame Shelley Richardson
Monsieur Steve Mallett	Nunsubco Deux Inc.	Richter & Associés S.E.N.C.
Marel Contractors	NWM Private Giving Foundation – The Moller Family Foundation	Ricoh Canada
Maritime Beauty Supply	Monsieur Guy Odhams	Madame Lynne Riddell
Maritime Marlin (Group) Ltd.	Ken Ogaki	Monsieur Robert Riddell
The Marjorie and Joseph Wright Memorial Foundation	Optimist Club of Byron	Roadpost Inc.
Madame Beverley A. Martin	The Order of Sons of Italy of Ontario	Robinson Group Consulting, Inc.
Madame Shelley Martin	O'Regan's Toyota Dartmouth	Rockway Centre Glee Club
Monsieur Rick Matheson	Gary Overholt	R. B. Ross
MCAN Mortgage Corporation	Paradise Island Foods Inc.	Rotary Club of Kelowna Sunrise
Monsieur Tom McCormick	Parkland Estates	Monsieur John Russo
Monsieur Brian McCrindle	Monsieur David Patocskai	Monsieur Olivier Ruta
Monsieur Gerry McDonald	PDG Pediatric Dental Group Inc.	Madame Donna J. Rutherford
Monsieur Duncan Neil McFadgen	Monsieur Bob Peake	S.S. Subway
Monsieur Gord McFarlane	Pedersens Rentals Ltd.	Monsieur Henry Sanchez
Monsieur Ian McGowan	PEI Police Association Inc.	Monsieur Herpal Sandhu
Monsieur Clive Meredith	Performance Xtreme	Sanimax San Inc
Monsieur Daryl L. Merrett	The Philip Smith Foundation	Saskatchewan Blue Cross
Metro Beauty Supply Ltd.	Pilkington-Henniger Charitable Trust	Saskatchewan Union of Nurses
Metro Compactor Service Inc.	Placements Mackenzie	Monsieur & madame Bill et Linda Saul
Mitel Associates	Madame Ellen Powell	Scan Designs
Madame Laurie Moen	Premiere Van Lines	Monsieur Mike Schlater
Madame Darlene Moffat		Madame Nadean Schryer
		Madame Michelle Scott

Monsieur Luke Seabrook  
Monsieur Jean Séguin  
Monsieur Rob L. Seguin  
Seisware International Inc.  
Sentrex Communications  
SGI Canada  
Shantine Ltd.  
Madame Doran Sharman  
Monsieur Bruce Sheasby  
(Blue Christmas Productions)  
Monsieur John Silva  
Slovakia Association  
Madame Cheryl Smith et Dr Ronald Gall  
SMITH.co  
Sobeys Inc.  
Madame Sue Sohnle  
Solmar Management Corp.  
Spaenaur Inc.  
Spartan Controls Ltd.  
Speight, Van Nostrand & Gibson Ltd.  
Spinic Social Club  
St. Theresa Catholic School  
St. Martin's Anglican Church  
St. Philip's On-The-Hill Anglican Church  
St. Vital Centre  
Stantec Consulting Ltd.  
Monsieur Ron Stevenson  
Madame Jessica Stone  
Strategic Information Technology Ltd.  
Stuart & Davidson Orthodontics  
Superior Millwork Ltd.  
TACC Developments Inc.  
Tamco Homes Ltd.  
Monsieur Chris Taves  
Telco Community Volunteers,  
Scarborough Club  
Terrie Dunand Real Estate Professional  
TFN Construction/Matcon Civil

Joint Venture  
Monsieur Joe Thacker  
The Think Tank  
Third Party Walk Fundraiser –  
Ball Hockey Tournament  
Monsieur Michael J. Tims  
Monsieur Wayne Tippett  
Madame Sarah E. Thompson  
Madame Sandra Toms  
The Tonglen Foundation  
Transport Petit  
Tridel Corporation  
Monsieur James W. Unger  
Unifirst Canada Ltd.  
University of Toronto Engineering Stores  
Madame Judy van der Veen  
Vancouver Talmud Torah Association  
Monsieur Tim Vanderheide  
Madame Hiltje Vandervelde  
Madame Faiza Vassanji  
Veolia Transdev Québec Inc  
Madame Janice Vincent  
Ville de Hedley  
Monsieur & madame Andrew et  
Lyndal Walker  
Madame Kathryn Gene Wallis  
Monsieur John H. Watson  
Monsieur Stephen Watson  
Wawanesa Assurance  
Monsieur Rob Weinstein  
Madame Mary Wesik  
Westwerk Built-Interiors Inc.  
Westwood Developments Limited  
Whitewater  
Madame Diane K. Wild  
Winnipeg Foundation  
Winnipeg Goldeyes Field Of Dreams  
Foundation Inc.

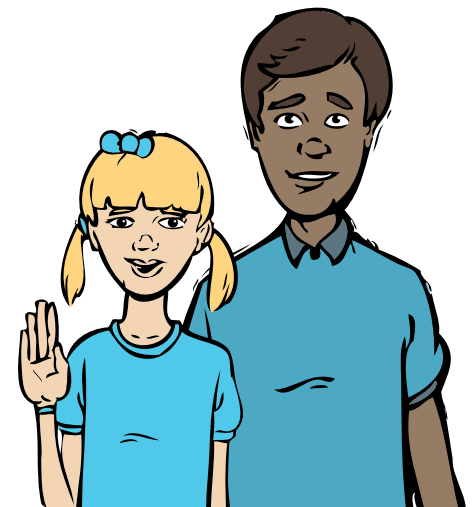
Madame Louise Winton  
Monsieur David H. Wong  
WPM  
Monsieur & madame Bob et Joan Wright  
Madame Stephanie Yan  
YVR – Aéroport international  
de Vancouver  
ZenithOptimedia Canada Inc.

## Successions donatrices

Succession de Diana Dawn  
Davidson Dick  
Succession de Ruth Goldbloom  
Succession de Betty E. Howden  
Succession d'Ann Aubrie Susan King  
Succession d'Irving Steinberg

## Partenaires de la commercialisation médiatique

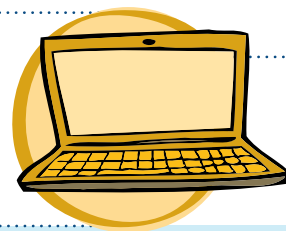
Bell Aliant  
Bell Média  
Canadian Network Broadcasting/  
CNB Media  
Empire Theatres  
GPS Strategies Ltd.  
TVO Kids





2017, 25 ANS, AFFICHAGE WEB

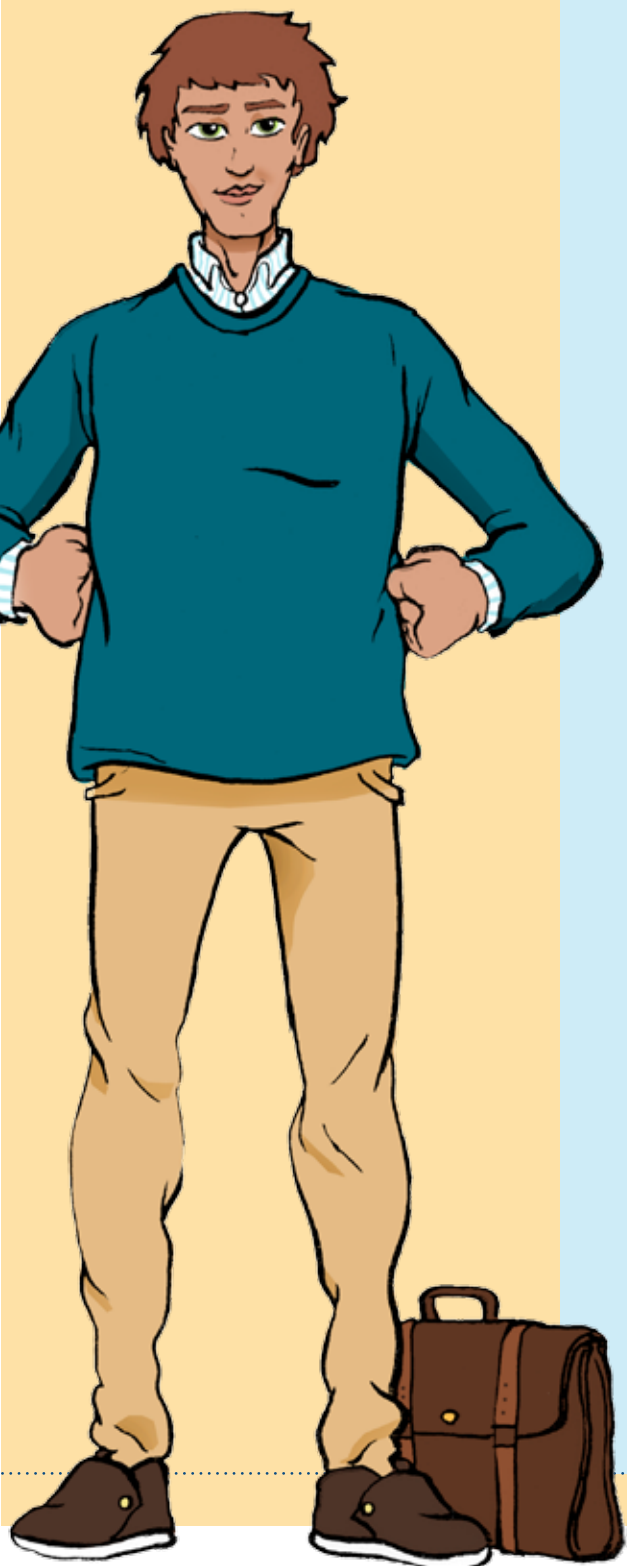
## KEVIN DONNE DES NOUVELLES



Fier

**Titre** 25 ans, et tout va pour le mieux — merci!

**Auteur** lebeauKev27



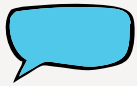
À tous les intervenants,

Je viens d'avoir 25 ans aujourd'hui, et même si je sais que je suis devenu trop vieux pour utiliser Jeunesse, J'écoute, je voulais vous écrire une dernière fois pour vous dire merci. Merci d'avoir été là depuis que je suis tout petit jusqu'à il y a quelques années, quand j'ai reçu mon « diplôme » de Jeunesse, J'écoute. Merci d'avoir toujours répondu à mes messages, à mes clavardages et à mes appels — surtout à cet appel il y a dix ans, pendant la nuit la plus difficile, la plus longue et où je me suis senti le plus seul de toute ma vie (si Dominic est encore là, dites-lui que je n'oublierai jamais sa gentillesse). Merci d'écouter tout ce qu'on a à dire, peu importe ce que c'est. Vous avez même aidé mon petit frère; il vient juste de trouver un intervenant dans notre région grâce à Ressources autour de moi, pour recevoir de l'aide pour sortir de sa dépression.

À une certaine époque, j'étais un enfant effrayé, essayant d'être brave alors que je devais gérer des choses qu'aucun enfant ne devrait avoir à vivre — ma mère partie, mon père qui est finalement disparu lui aussi, en me laissant les responsabilités, mais pas assez de bouffe dans la maison... Aujourd'hui j'ai mon appartement, et quelque chose d'extraordinaire s'est produit... Je viens de finir l'université et je commence bientôt un nouvel emploi, en fait, plutôt une carrière! Oh, et j'ai aussi une blonde géniale, que j'ai rencontrée à l'école ;-) Je vous dois tellement de choses pour toutes ces années... svp, transmettez mes remerciements à tous les intervenants et à tout le monde qui appuie votre travail. Vous faites une GROSSE différence. Dans ma vie et, je suis sûr, dans la vie de beaucoup d'autres... MERCI!

L'HISTOIRE DE KEVIN SE POURSUIT





Intervenante

**Titre** 25 ans, et tout va pour le mieux — merci!

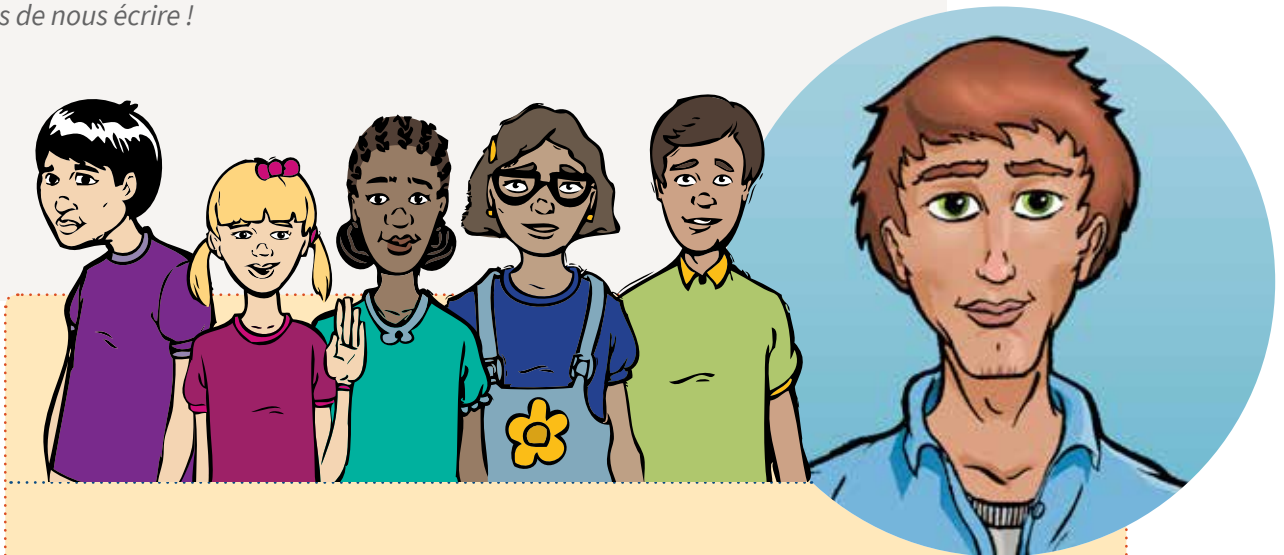
**Auteur** Dominic

*Cher lebeauKev27,*

*Wow, c'est toute une coïncidence que je suis celui qui répond à ton message. Je me souviens très bien de toi et de cette longue nuit difficile que tu mentionnes... je ne trouve pas les mots pour dire combien c'est extraordinaire d'apprendre que tu as si bien réussi, tant d'années plus tard. Merci de partager ces excellentes nouvelles avec nous; tu as fait preuve d'énormément de force pour te rendre où tu es; bravo (et bonne fête) !*

*Pour les intervenants, c'est extrêmement valorisant d'avoir des nouvelles des jeunes qu'on a accompagnés, et des messages comme le tien mettent un énorme sourire sur nos visages. C'est certain que je vais partager ça avec tous mes collègues.*

*Bonne chance pour ton avenir qui s'annonce très prometteur, et merci d'avoir pris le temps de nous écrire !*



### Qui est Kevin ?

Kevin est la représentation fictive d'un jeune qui communique avec Jeunesse, J'écoute — créée à partir d'un certain nombre d'histoires réelles que nous avons entendues de la part de jeunes au fil des ans. Puisque Jeunesse, J'écoute est un service anonyme et confidentiel, nous entendons rarement des histoires aussi détaillées et continues que celle de Kevin. Pourtant nous savons, grâce à nos recherches et aux messages de remerciements que les jeunes nous envoient, qu'il existe beaucoup de jeunes comme Kevin, qui grandissent en ayant recours à notre service à plusieurs reprises...



# MERCI D'AIDER KEVIN !



[jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)



Si vous connaissez un jeune aux prises avec un problème, gros ou petit, encouragez-le à visiter [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca) ou à appeler au 1 800 668-6868 dès aujourd'hui. Nous sommes disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours sur 365.

Parlez-lui aussi de notre application mobile gratuite



Toujours à l'écoute.

[JeunesseJecoute.ca](http://JeunesseJecoute.ca)  
1 800 668 6868

**Jeunesse, J'écoute**

**25** Années  
d'engagement

## Québec

5605, av. De Gaspé, bur. 303  
Montréal (Québec) H2T 2A4  
514 273-7007 ou 1 866 814-1010  
[quebec@jeunessejecoute.ca](mailto:quebec@jeunessejecoute.ca)

## Colombie-Britannique/Yukon

1100-1200 West 73rd Avenue  
Vancouver (Colombie-Britannique)  
V6P 6G5  
604 267-7057 ou 1 877 267-7057  
[bc@jeunessejecoute.ca](mailto:bc@jeunessejecoute.ca)  
[yukon@jeunessejecoute.ca](mailto:yukon@jeunessejecoute.ca)

## Alberta/Territoires du Nord-Ouest

4331 Manhattan Road SE  
Calgary (Alberta) T2G 4B1  
403 476-0385 ou 1 866 297-4101  
[alberta@jeunessejecoute.ca](mailto:alberta@jeunessejecoute.ca)  
[nwt@jeunessejecoute.ca](mailto:nwt@jeunessejecoute.ca)

## Manitoba/Saskatchewan/Nunavut

2150 Scarth Street, bur. 120  
Regina (Saskatchewan) S4P 2H7  
306 780-9492 ou 1 866 321-4125  
[saskatchewan@jeunessejecoute.ca](mailto:saskatchewan@jeunessejecoute.ca)  
[manitoba@jeunessejecoute.ca](mailto:manitoba@jeunessejecoute.ca)  
[nunavut@jeunessejecoute.ca](mailto:nunavut@jeunessejecoute.ca)

## Ontario/National

439 University Avenue, bur. 300  
Toronto (Ontario) M5G 1Y8  
416 586-5437 ou 1 800 268-3062  
[ontario@jeunessejecoute.ca](mailto:ontario@jeunessejecoute.ca)  
[info@jeunessejecoute.ca](mailto:info@jeunessejecoute.ca)

## Canada atlantique

301-1600 Bedford Highway  
Bedford (Nouvelle-Écosse) B4A 1E8  
902 457-4779 ou 1 888 470-8880  
[atlantic@jeunessejecoute.ca](mailto:atlantic@jeunessejecoute.ca)



An English version is also available.

Rédaction : Julia Morgan, conception visuelle : Pivot Design Group, illustrations : Moya Garrison

N° d'enregistrement d'organisme  
de charité : 13000 5846 RR0001