

Notre transformation en histoire



Jeunesse, J'écoute

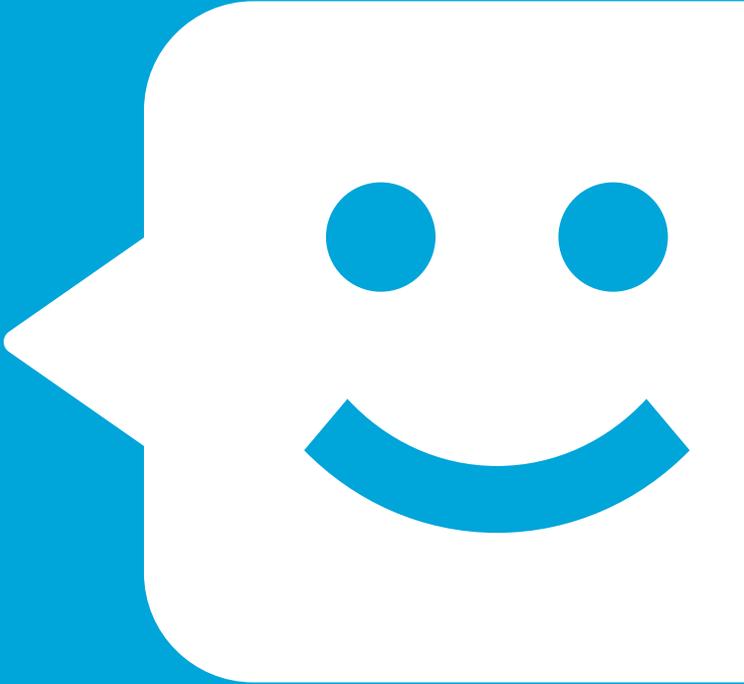


Table des matières

Jeunesse, J'écoute – Notre transformation, de 2012 à aujourd'hui	2
Un mot de nos dirigeants	4
Notre plan stratégique 2017–2021	5
2016 – L'année des réalisations et du renouveau	6
Le service de Jeunesse, J'écoute	8
Les bénévoles de Jeunesse, J'écoute	10
Les partenaires de Jeunesse, J'écoute	12
Les donateurs de Jeunesse, J'écoute	14
Les finances de Jeunesse, J'écoute	16
Jeunesse, J'écoute – D'un océan à l'autre	17
Jeunesse, J'écoute – Reconnaissance envers les donateurs	18
Les dirigeants de Jeunesse, J'écoute	20

L'histoire de Jeunesse, J'écoute en est une de réalisations et d'innovation — celle d'un leader qui trouve des solutions! Nous œuvrons à fournir le soutien le plus pertinent possible aux jeunes du Canada. Nous cherchons toujours à nous améliorer et à faire évoluer le service vital que nous offrons. Alors que s'achève notre plan stratégique 2012-2016, nous aimerions vous présenter les faits saillants de notre parcours et vous remercier d'avoir bien voulu écrire notre histoire avec nous.



2012 Clavardage en direct

En 2012, nous avons mis à l'essai et lancé avec succès notre service Clavardage en direct. L'accès aux consultations par clavardage a permis aux jeunes d'entrer en contact avec les intervenants de Jeunesse, J'écoute par l'entremise de notre site Web. Ce nouveau service est rapidement devenu le plus populaire de tous.

2012 Preuve à l'appui

En 2012, nous avons mené la toute première évaluation de nos services de consultation. Le résultat de chaque évaluation, fondée sur la recherche, s'est révélé très positif. En 2012, 2014 et 2016, 95 % des jeunes ont déclaré qu'ils utiliseraient Jeunesse, J'écoute à nouveau.

PREUVE À L'APPUI
AMÉLIORE GRANDEMENT
LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES

2013 Allo J'écoute

Grâce à nos partenaires* et au financement du gouvernement ontarien, nous avons lancé un service d'assistance téléphonique en santé mentale pour les étudiants de l'Ontario. Depuis son lancement, Allo J'écoute a reçu plus de 68 000 appels: une belle réussite!

ALLO J'ÉCOUTE 1.866.925.5454

Ligne d'assistance pour les étudiants
des collèges et des universités

*Allo J'écoute est un partenariat entre quatre organisations: ConnexOntario, Ontario 211, le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, et Jeunesse, J'écoute. Le service est financé par le gouvernement de l'Ontario.



Application Toujours à l'écoute

Pour répondre à l'usage croissant des technologies mobiles chez les jeunes, nous avons lancé une application Jeunesse, J'écoute spécialisée, téléchargeable pour les appareils iOS et Android. Elle est remplie de contenu, de jeux interactifs et de liens vers services. En 2016, nous avons consulté les jeunes et les parties prenantes afin d'améliorer l'application, puis nous en avons lancé la version bêta. En 2017, nous relancerons officiellement l'application avec un lien pour le Clavardage en direct.



Ressources autour de moi

Nous entretenons la base de données en ligne la plus importante au Canada en matière de ressources de soutien et en santé mentale pour les jeunes. En 2014, nous avons lancé un outil Web pour faciliter les recherches. En 2016, nous avons aussi optimisé la base de données pour appareils mobiles et ajouté divers nouveaux sujets, dont le soutien aux jeunes autochtones et aux LGBTQ, ainsi que le soutien juridique et la défense des droits.

Coin des gars

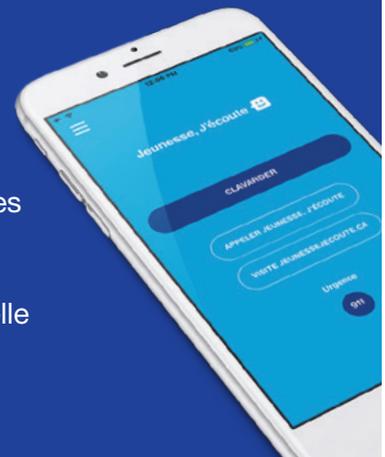
Sachant que les adolescents sont moins susceptibles de demander de l'aide, nous avons formé un partenariat avec la Fondation Movember pour lancer Coin des gars, un service stratégique de communication numérique conçu pour les adolescents et offrant des trucs, du soutien et une ligne directe vers nos intervenants.

Coin des Gars.ca

Une année de réalisations et de renouveau

En 2016, nous nous sommes consacrés à planifier l'avenir ainsi qu'à évaluer le potentiel de plusieurs initiatives passionnantes visant l'ensemble de l'organisation, telles que la revitalisation de notre marque, notre transformation numérique, de nouveaux services comme la messagerie texte, une campagne promotionnelle exhaustive et l'élaboration de notre nouveau plan stratégique.

Voir pages 6 et 7 du présent rapport.



Un mot de nos dirigeants

Il y a cinq ans, Jeunesse, J'écoute amorçait un nouveau chapitre de son histoire, reconnaissant à la fois que les façons de communiquer étaient en train de changer et que les défis des jeunes au Canada s'intensifiaient.

Alors que les expériences et les attentes des jeunes se transforment, et que leur accès à divers canaux de communication évolue constamment, nous avons su nous adapter. Nous avons cherché à les rencontrer sur de nouvelles plateformes, là où ils se trouvent et au moment où ils ont besoin de nous.

Grâce à l'appui de nos donateurs, nous amorçons 2017 déjà bien engagés à fournir aux jeunes le soutien dont ils ont besoin, de la façon qui leur convient le mieux. Ils peuvent clavarder avec des intervenants par messagerie instantanée, utiliser leur téléphone intelligent pour consulter notre site Web et fouiller notre base de données de ressources en ligne pour trouver les services et soutiens qu'ils cherchent.

Nous sommes plus connectés que jamais aux jeunes, partout au Canada. Et, à l'instar des enfants qui se transforment au cours de leur évolution vers l'adolescence puis l'âge adulte, nous avons aussi transformé notre organisation.

Nous sommes plus connectés que jamais aux jeunes, partout au Canada. Et, à l'instar des enfants qui se transforment au cours de leur évolution vers l'adolescence puis l'âge adulte, nous avons aussi transformé notre organisation.

Nous avons développé nos aptitudes et notre efficacité en mettant à jour nos offres de services, nos approches marketing et nos moyens de rejoindre les jeunes, mais aussi nos manières de partager nos connaissances et nos idées sur les vrais problèmes auxquels les jeunes sont confrontés aujourd'hui.

Jeunesse, J'écoute est unique. Nous constituons un organisme de bienfaisance national créé pour permettre aux jeunes de trouver par eux-mêmes, sans intermédiaires, une source de soutien direct. De plus, nous offrons un pont vers d'autres formes de soutien.

Par ailleurs, une constante fondamentale demeure bien présente depuis la création de Jeunesse, J'écoute, il y a 27 ans, et c'est notre engagement à servir les intérêts des jeunes partout au Canada et à apprendre d'eux. Le dévouement de nos donateurs n'a jamais faibli non plus et c'est ce qui rend possibles les

programmes novateurs qui permettent d'accroître l'accès aux services de consultation, à l'information et aux ressources en matière de santé mentale.

Nous envisageons l'avenir de Jeunesse, J'écoute avec beaucoup d'enthousiasme. En 2016, nous avons reformulé notre vision, notre mission et nos valeurs, leur donnant la forme des trois énoncés apparaissant sur la page suivante. Ils illustrent parfaitement nos convictions profondes et notre rôle unique. Reproduite tout au long de ce *Rapport d'impact*, notre nouvelle identité est l'expression audacieuse de cet engagement envers les jeunes. C'est un symbole d'espoir et de réconfort pour les jeunes, qui affirme que « de l'aide est à portée de main et que les choses peuvent s'améliorer ».

Nous espérons que l'avenir réserve à chaque jeune au Canada l'accès au soutien dont il a besoin, de la façon qui lui convient le mieux. Nous espérons que vous continuerez à écrire notre histoire avec nous en nous aidant à innover, à lancer de nouvelles applications et à utiliser les technologies en constante évolution, afin de toujours mieux soutenir les jeunes.

Cordialement,

Sharon Wood
Présidente et directrice générale
Jeunesse, J'écoute



Carolyn McGill
Présidente
Conseil d'administration,
Jeunesse, J'écoute



Charles Brown
Vice-président
Conseil d'administration,
Jeunesse, J'écoute



Le travail accompli en 2016 s'est avéré crucial pour nous permettre de rester une source de consultation, d'information et de référence de confiance pour les jeunes au Canada. Pour créer notre plan stratégique 2017-2021 et renouveler notre vision, notre mission et nos valeurs, nous avons consulté des jeunes, des parents, des bénévoles, des spécialistes indépendants, notre personnel et notre conseil d'administration. L'énoncé puissant qui en a résulté orientera notre travail au cours des cinq prochaines années.

Vision

Un avenir où chaque jeune au Canada accèdera au soutien dont il a besoin, et ce, par le moyen qui lui est le plus approprié.

Mission

Toujours à l'écoute afin de fournir aux jeunes un espace sécuritaire et de confiance, peu importe leurs besoins ou moments de crise.

Valeurs

Courage
Collaboration
Innovation
Résilience
Confiance

Notre objectif quinquennal

Être le point d'accès le plus actuel, le plus accessible et le plus efficace pour les jeunes, afin de leur fournir le soutien dont ils ont besoin.

Objectifs stratégiques

Maximiser l'accès

Assurer aux jeunes l'accès à notre service lorsqu'ils ont besoin de soutien en réduisant les obstacles pour nous joindre et en créant des offres de services essentiels novateurs et pertinents.

Améliorer la résilience

Créer une organisation souple en faisant évoluer nos modes de fonctionnement et de gouvernance pour faire face aux besoins fluctuants des jeunes, mobiliser nos donateurs, bénévoles et parties prenantes, et atteindre notre objectif sur cinq ans.

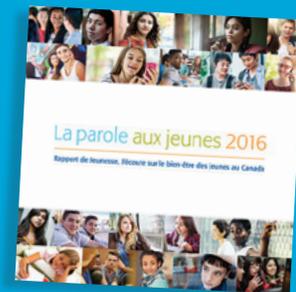
Démontrer notre impact

Poursuivre notre rôle d'agent de changement en partageant nos connaissances, notre vision et notre longue expérience de contact direct avec les jeunes, afin de favoriser des résultats positifs en matière de santé mentale chez les jeunes au Canada.

Jeunesse, J'écoute a priorisé le repositionnement de son image de marque afin d'accroître sa pertinence auprès des jeunes en cette ère numérique. L'une des principales initiatives du plan stratégique 2012-2016 — notre travail de renouvellement numérique — a débuté en 2014 et a culminé en 2016 par la concrétisation et le développement de nouvelles initiatives.

La parole aux jeunes 2016

Basé sur un sondage national mené auprès de 1 319 jeunes âgés de 13 à 18 ans, le rapport *La parole aux jeunes 2016* explorait des questions touchant personnellement les jeunes au Canada, dont le suicide et l'intimidation. Un jeune sur cinq (22 %) a déclaré avoir sérieusement considéré le suicide au cours des 12 derniers mois. Nous avons mis l'accent sur cette statistique afin de faire passer un message important : bien que les pensées suicidaires sont répandues chez les jeunes, le passage à l'acte ne devrait pas l'être.



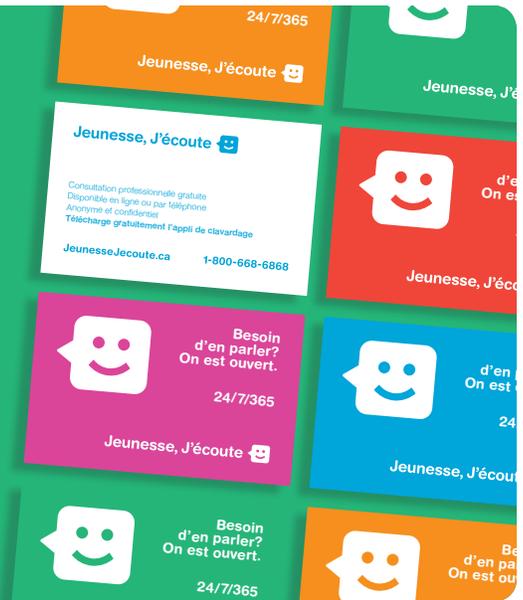
Campagnes jeunesse 2016

Nous avons créé une campagne Facebook 360 qui mettait l'accent sur la maltraitance et l'intimidation. Les utilisateurs voyaient d'abord l'autophoto d'une ou d'un jeune. Puis, en interagissant avec ces images, ils découvraient des vues à 360° de la réalité de ces adolescents, révélant les problèmes auxquels ils étaient confrontés. Montrant que les images projetées en ligne par les jeunes ne dévoilent parfois qu'une fraction de leurs expériences de vie, la campagne mettait l'accent sur le fait que les jeunes partagent avec nous ce qu'ils n'arrivent pas à partager avec d'autres. Nous avons aussi diffusé une campagne numérique distincte de six semaines comprenant des publicités sur Facebook, Xbox et des applications de jeu, afin d'encourager les garçons à utiliser nos services. La campagne s'est traduite par 600 demandes d'interventions auprès de jeunes qui n'auraient peut-être pas communiqué avec nous autrement.



Nouvelle image, nouveau logo

La nouvelle identité de marque et le nouveau logo de Jeunesse, J'écoute renvoient le message que nous sommes toujours ouverts aux jeunes, offrant un soutien sans jugement, peu importe leurs besoins ou leurs moments de crise. Notre engagement à évoluer avec les jeunes s'y exprime, ainsi que notre désir de leur fournir soutien et accès là où ils sont, de la façon qui leur convient le mieux. Le visage souriant traduit le sentiment accueillant et chaleureux ressenti lorsque les jeunes communiquent avec nous. C'est aussi un symbole rassurant qui affirme que « nous sommes là pour aider et que les choses peuvent s'améliorer ».

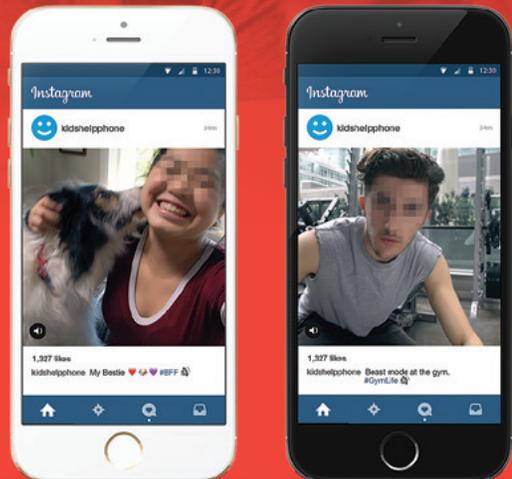


Renouveau numérique

Les comportements numériques des jeunes cherchant de l'aide changent constamment. Pour répondre à leurs besoins actuels et futurs, nos services numériques doivent continuer à se transformer à leur rythme. Notre nouveau site Web est compatible aux appareils mobiles et met l'accent sur un accès accru au soutien et à l'information grâce à du contenu convivial et à un moteur de recherche axé sur l'utilisateur. Répondant à la préférence accrue des jeunes pour le Clavardage en direct, nous en avons redessiné l'application, financée par la Fondation Movember. Elle offre maintenant une expérience utilisateur améliorée et simplifiée, ainsi que l'option d'être averti lorsque le service est disponible.

Aide numérique aux jeunes

Nos campagnes jeunesse à venir continueront de mettre l'emphase sur les défis auxquels les jeunes sont confrontés. Ces campagnes diront aux jeunes que Jeunesse, J'écoute apporte un soutien sans jugement et fournit des ressources sur des sujets comme l'image corporelle, le suicide, l'orientation sexuelle et les relations interpersonnelles.



Le service de Jeunesse, J'écoute

Chaque jour, Jeunesse, J'écoute est à l'écoute des jeunes, par téléphone ou clavardage et fournit de l'information fiable, des références et des interventions professionnelles grâce à ses services anonymes et confidentiels. Nous sommes fiers de nos réalisations en 2016, du nombre accru de contacts en ligne et des effets extraordinairement positifs chez les jeunes qui ont fait appel à nous.

L'histoire d'Éva*

Je crois que c'est après le décès de ma grand-mère que j'ai commencé à avoir des pensées suicidaires. On était très proches et, après sa mort, mes parents et moi on en a jamais vraiment parlé. Ils sont devenus de plus en plus distants. Ils partaient travailler tôt et revenaient tard à la maison. J'étais souvent toute seule chez nous.

Ça a comme déboulé. Mon père est parti, ma mère était toujours contrariée et mes notes se sont mises à dégringoler. J'étais tout le temps stressée, triste et frustrée. J'avais l'impression que je ne pouvais rien faire pour arranger

les choses. J'ai commencé à penser que, si je m'enlevais la vie, je m'échapperais et ce serait enfin fini.

J'avais besoin de parler à quelqu'un qui ne me jugerait pas et qui ne serait pas déçu de moi. J'ai beaucoup hésité à appeler Jeunesse, J'écoute, mais l'intervenant m'a mise à l'aise. On a parlé du fait que l'école irait peut-être mieux si les choses étaient plus calmes à la maison. Ça m'a donné l'impression que tout n'était peut-être pas de ma faute.

La chose la plus importante que je retiens de notre conversation, c'est l'intervenant me demandant de lui dire ce qui me gardait en vie. J'ai répondu : peindre et écouter de la musique. On a conçu un plan de secours qui me pousse à reconnaître rapidement les pensées suicidaires et à prendre des mesures positives, comme peindre ou écouter de la musique, et à parler à quelqu'un si les pensées continuent. L'intervenant m'a rappelé que j'étais entourée de pas mal de bons amis et de gens qui veulent que j'aille mieux. Il m'a aussi dit qu'un soutien continu me serait bénéfique. Maintenant, je sais que je peux toujours appeler Jeunesse, J'écoute à chaque fois que j'en aurai besoin.

*Le nom a été changé par souci de confidentialité.



Bonjour, bienvenue à Jeunesse, J'écoute. Comment puis-je t'aider?

Allo. J'ai vraiment eu une mauvaise semaine. J'ai juste besoin de parler avec quelqu'un qui me jugera pas, pour une fois.

J'ai fait une tentative de suicide cette semaine. Maintenant, je me sens super bizarre. Comme si la vie me glissait entre les doigts. Peut-être que je suis juste trop dramatique. Mais je m'en fous de vivre ou de mourir.

Non, je ne crois pas que tu sois dramatique. C'est très sérieux et c'est sûr que tu ne vis vraiment pas une bonne semaine.

Comment te sens-tu en ce moment? Sur une échelle de 1 à 10, « 1 » signifiant que tu es à ton pire, que tu ne penses pas pouvoir te maîtriser et que tu pourrais tenter de te suicider, et « 10 » signifiant que tu es très heureuse et que tu te sens bien.

Autour de 4, en ce moment. Toute la semaine, j'étais plutôt à 2.

OK. Je suis content de savoir que les choses se sont un peu améliorées pour toi. Veux-tu me dire comment tu as réussi à faire face à cette mauvaise semaine?



Tom*, ancien utilisateur du service

La première fois que j'ai appelé Jeunesse, J'écoute, j'étais en secondaire 2, au début des années 2000. Je me souviens avoir vu le numéro de téléphone à la télé et sur des affiches à l'école. J'avais une question que je ne pouvais poser à aucun de mes amis. L'intervenante m'a répondu sans me juger. Un an plus tard, quand j'étais tout mêlé au sujet de mon orientation sexuelle, j'ai commencé à appeler plus souvent. J'avais besoin de démêler mes sentiments et, chaque

L'intervenante m'a répondu sans me juger. Un an plus tard, quand j'ai éprouvé de la confusion au sujet de mon orientation sexuelle, j'ai commencé à appeler plus souvent.

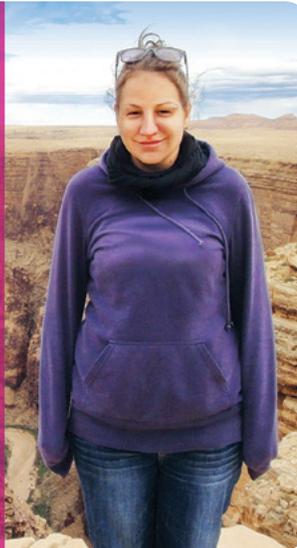
fois, on m'écoutait, me comprenait et m'aidait à voir les possibilités. À cause de ces expériences positives, j'ai aussi appelé pour parler d'autres sujets que j'étais mal à l'aise de partager avec mes amis et ma famille.

Des années plus tard, j'ai décidé de devenir donateur parce que je sais que c'est difficile d'être ado. Je ne soulignerai jamais assez à quel point Jeunesse, J'écoute est vital. Il n'y avait pas Clavardage en direct ni Coin des gars ni Allo J'écoute dans ma jeunesse, mais ces services montrent que Jeunesse, J'écoute s'adapte aux besoins des jeunes. Je me sens bien de donner pour rendre possibles ces services.

*Le nom a été changé par souci de confidentialité.

Patricia, intervenante

J'aime le fait que chaque jour est différent à Jeunesse, J'écoute — chaque intervention, chaque appel, chaque séance. On traite chaque situation telle qu'elle se présente et on prend le temps qu'il faut pour rester présent auprès des jeunes. On les accompagne là où ils se trouvent, à un moment précis de leur vie. On découvre alors des jeunes vraiment uniques et on passe à travers chacune de leurs expériences uniques avec eux.



Les trois préoccupations le plus souvent abordées durant les interventions sont la santé mentale et émotive (31%), les relations avec les pairs et la famille (28%) ainsi que le suicide et les questions liées au suicide (9%).

Le site Web de Jeunesse, J'écoute a reçu

1 083 840

visites en 2016.

47% de ces visites ont été effectuées à partir d'appareils mobiles.

Les étudiants post-secondaires ont fait appel à nous **19 780** fois en 2016 grâce à notre service d'assistance téléphonique Allo J'écoute pour la santé mentale.



Ligne d'assistance pour les étudiants des collèges et des universités

Les consultations professionnelles de Jeunesse, J'écoute sont efficaces. **93%** des jeunes ayant participé à notre évaluation de Allo J'écoute en 2016 ont dit qu'ils appelleraient à nouveau et **90%** ont dit s'être sentis moins angoissés après nous avoir parlé.

Les bénévoles de Jeunesse, J'écoute

Les bénévoles font partie intégrante du passé, du présent et de l'avenir de Jeunesse, J'écoute. Ils continuent d'apporter une contribution inestimable garantissant que Jeunesse, J'écoute demeure toujours à l'écoute. Qu'ils s'impliquent dans la collecte de fonds ou fournissent une expertise et une influence essentielles au sein du conseil d'administration et du conseil national de la jeunesse, nos bénévoles servent notre mission et nos valeurs — et les vivent aussi pleinement!

Steven G. Golick, membre fondateur du conseil

Nous souhaitons exprimer notre profonde appréciation à Steven G. Golick, alors que son rôle de secrétaire et conseiller du conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute tire à sa fin, après 29 remarquables années de service. Steven a d'abord fait profiter l'organisation de son expertise juridique en 1998, lorsque la Société de l'enfance canadienne l'avait approché pour l'aider à lancer un nouvel organisme de bienfaisance qui fournirait un soutien direct aux jeunes au Canada.

Steven s'est engagé à fond dès le départ, siégeant au conseil comme administrateur, secrétaire et conseiller juridique, ainsi qu'au conseil de direction et d'autres comités. Ancien président du groupe Insolvabilité et restructuration

En 2016, plus de
1 000 personnes,
partout au Canada,
ont généreusement
donné de leur temps
à Jeunesse, J'écoute
pour appuyer
notre mission.



Les jeunes sont les
êtres les plus vulnérables
de notre société; ils
méritent notre soutien
et notre protection.

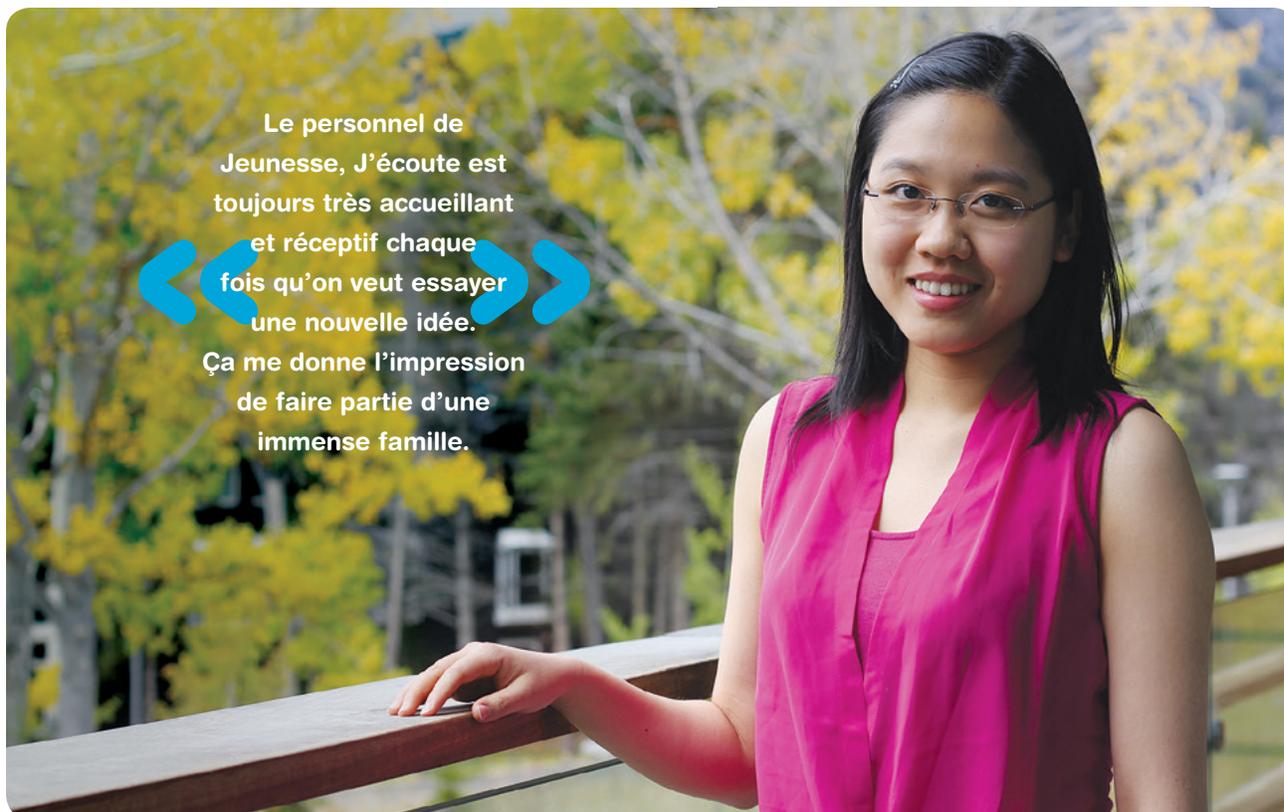
d'Osler, Hoskin & Harcourt, Steven a pris sa retraite en 2015. Grâce à son leadership, Osler a été un partenaire clé et généreux de Jeunesse, J'écoute, fournissant des services juridiques exceptionnels et précieux à l'organisation bénéficiaire du programme de droit communautaire. En 2012, l'équipe Osler, menée par Mahmud Jamal (associé, Litiges), faisait entre autres une présentation historique à la Cour suprême du Canada sur la cause capitale de la cyberintimidation, au nom de Jeunesse, J'écoute.

Steven a fait preuve d'un engagement inébranlable envers notre mission, nous aidant continuellement à nous dépasser.

En 2003, Steven a été nommé Bénévole national de l'année. En 2012, au moment de lui remettre le prix spécial «Being There for Kids» (Être à l'écoute des jeunes), Sharon Wood, présidente et directrice générale de Jeunesse,

J'écoute, décrivait Steven comme «un grand et proche ami de notre organisation dont l'inspiration, le leadership et l'engagement au sein de notre conseil d'administration, de même que le soutien auprès de notre personnel et de nos intervenants sont tout simplement exceptionnels». En 2013, Steven a reçu la Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II. Et en 2017, Jeunesse, J'écoute présentera à Steven un Prix d'excellence pour l'ensemble de ses réalisations, en reconnaissance de son apport exceptionnel à l'organisation.

Steven attend avec impatience de voir Jeunesse, J'écoute se développer et continuer d'adopter de nouvelles technologies. «Les jeunes sont les êtres les plus vulnérables de notre société; ils méritent notre soutien et notre protection. Nous aidons les jeunes, une vie à la fois. Rien ne pourrait être plus important.»



Le personnel de
Jeunesse, J'écoute est
toujours très accueillant
et réceptif chaque
fois qu'on veut essayer
une nouvelle idée.

Ça me donne l'impression
de faire partie d'une
immense famille.

Jessica Cao, présidente du conseil national de la jeunesse

J'ai 21 ans et j'étudie à l'Université de Calgary. Je suis membre du conseil national de la jeunesse depuis sa création en 2014 et j'en suis maintenant la présidente. La mission de Jeunesse, J'écoute est particulièrement significative pour moi. Comme plusieurs, j'ai dû faire face, plus jeune, à des défis et à des difficultés. Depuis, j'ai compris que des services comme la consultation auprès d'intervenants sont pour tout le monde et que demander de l'aide n'est pas un signe de faiblesse.

J'ai toujours trouvé facile d'aider mes amis qui traversent une période difficile. Mais j'ai réalisé qu'il existe des situations pour lesquelles je suis mal préparée. C'est à ce moment que j'ai compris la valeur d'un service gratuit et accessible comme Jeunesse, J'écoute.

Je fais du bénévolat auprès de Jeunesse, J'écoute parce que je sais que mes efforts font en sorte que d'autres jeunes puissent obtenir l'aide et le soutien dont ils ont besoin. Jeunesse, J'écoute rassemble aussi des gens formidables. C'est toujours fantastique de travailler avec mes collègues du conseil national de la jeunesse et le personnel incroyablement dévoué de l'organisation.

Jeunesse, J'écoute joue un rôle capital pour rejoindre les jeunes et accroître l'accessibilité au soutien par ses services d'intervention et de renvois vers d'autres professionnels. Je suis heureuse de faire ce que je peux pour appuyer cet objectif. En tant que bénévole, j'apprécie particulièrement les possibilités d'implication pour les jeunes, à l'école et au sein de l'organisation.



Dans chaque province et chaque territoire du Canada, les bénévoles donnent de leur temps pour appuyer Jeunesse, J'écoute.

Note : Les témoignages personnels, les messages et les entrevues ont été condensés.

Les partenaires de Jeunesse, J'écoute

La collaboration fructueuse de Jeunesse, J'écoute avec plusieurs partenaires en 2016 a permis la création de services et de programmes de soutien apporté aux jeunes d'ici. Nos partenariats, dont ceux mentionnés ci-dessous, s'appuient sur l'expertise d'organisations diverses et facilitent le partage de nos ressources et de nos talents pour viser des résultats que nous n'aurions jamais pu obtenir seuls.

Guides du Canada, programme «Mighty Minds» en partenariat, partout au Canada

En consultation avec Jeunesse, J'écoute, les Guides du Canada ont élaboré un nouveau programme pour filles destiné à ses cinq branches de tous âges, des Sparks jusqu'aux Rangers, en passant par les Brownies, les Guides et les Pathfinders. Le programme «Mighty Minds» fait la promotion d'une santé mentale positive et donne les moyens aux jeunes filles de relever les défis qu'elles encaissent en matière de santé mentale. «C'est une expérience fantastique de travailler avec Jeunesse, J'écoute, déclarait Leslie Noble, coordonnatrice à l'élaboration des programmes chez les Guides du Canada. Leurs connaissances sont précieuses et nous avons extrêmement hâte de créer avec eux une foule de nouveaux programmes pour nos membres.»

Nous comprenons que Jeunesse, J'écoute est vraiment aux premières lignes en parlant chaque jour aux enfants et aux jeunes.



Steve Mathias, Foundry, Colombie-Britannique

Le Dr Steve Mathias est un pédopsychiatre très respecté qui œuvre constamment à sensibiliser les gens aux défis rencontrés par les jeunes en matière de santé mentale. En tant que directeur général de Foundry,

le Dr Mathias comprend à quel point Jeunesse, J'écoute est essentiel pour les jeunes de la Colombie-Britannique. «En plus de mettre les jeunes en contact avec des ressources



Ontario 211, partenariat Allo J'écoute, Ontario

En parlant du partenariat Allo J'écoute, Karen Milligan, directrice générale de Ontario 211, expliquait que, grâce à ce programme, son organisation avait pu rentabiliser son infrastructure téléphonique et les capacités de ses professionnels en créant un point d'accès tout prêt pour mettre les étudiants en contact avec les intervenants de Jeunesse, J'écoute. «Les étudiants postsecondaires ont souvent des difficultés à trouver du soutien sur le plan de la santé mentale. Leur permettre de joindre facilement du soutien individuel, 24/7, a changé la vie de tant de ces jeunes qui nous ont appelés. Le partenariat Allo J'écoute démontre tout ce qu'il est possible d'accomplir si nous mettons en commun nos expertises organisationnelles au service d'un objectif commun.»

Jeunesse, J'écoute possède une expertise et des connaissances prodigieuses sur la façon de traiter et de conseiller les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale.



au sein de leur communauté, Jeunesse, J'écoute est présente lorsque les jeunes ont besoin d'aide. Jeunesse, J'écoute apporte un soutien communautaire colossal partout au Canada, renforçant la capacité des communautés à fournir l'aide dont tant de jeunes ont besoin.»

**Gouvernement de la Saskatchewan,
« Un intervenant dans ma classe »**

Dans le cadre d'un partenariat continu entre le gouvernement de la Saskatchewan et Jeunesse, J'écoute, 800 étudiants de 28 classes ont pris part au programme « Un intervenant dans ma classe », de janvier à mars 2016. Les séances étaient conçues pour sensibiliser les jeunes à la santé mentale et au bien-être, démystifier le processus de demande d'aide, inciter chez eux des comportements de recherche d'aide et fournir de l'information importante sur les services téléphoniques et en ligne de Jeunesse, J'écoute. Amorcé en 2010, le partenariat a permis de créer un environnement positif et sécuritaire, propice à l'apprentissage, pour améliorer la réussite et le bien-être des jeunes, la santé mentale y jouant un rôle crucial.



**Fondation Alouettes et Anthony Coady,
Montréal (Québec)**

Par la visite de 110 écoles, soit plus de 45 000 étudiants en 2016, le programme « Ensemble à l'école » de l'équipe de football les Alouettes de Montréal encourageait les étudiants à rester à l'école et à résoudre leurs défis personnels, tout en les sensibilisant aux ressources offertes par Jeunesse, J'écoute en matière de santé mentale et de stabilité émotionnelle. Le logo de Jeunesse, J'écoute apparaît sur les cartes des joueurs remises dans chaque école.

Pour Anthony Coady, joueur des Alouettes, l'importance d'un solide réseau est plus qu'une simple nécessité. « Si je suis rendu là où je suis aujourd'hui, c'est grâce au soutien énorme que j'ai reçu de tant de gens. Le temps est venu pour moi de rendre la pareille ».



Note : Les témoignages personnels, les messages et les entrevues ont été condensés.

Les donateurs de Jeunesse, J'écoute

En tant qu'organisme de bienfaisance, nous comptons, pour financer notre service essentiel, sur les généreux dons récoltés auprès d'individus, de fondations et d'entreprises, de même que dans le cadre d'activités de collecte de fonds. De tous âges et issus de toutes les provinces et de tous les territoires du pays, nos donateurs sont des partenaires cruciaux dans la réalisation de notre mission. Leur appui nous permet d'être à l'écoute pour tous les jeunes au Canada.

Kieran Drachenberg, Iqaluit (Nunavut)

Je suis le premier transgenre de ma petite communauté de 8 000 habitants. Ma mère a défendu haut et fort les droits des personnes transgenres au moment de l'adoption de la loi du Nunavut sur leur protection. Le ministre de la Justice m'avait invité à assister à l'événement.

Je suis métis et j'ai quitté Owen Sound pour Iqaluit il y a quatre ans. J'ai l'impression que la communauté est plus présente ici. La proximité des gens est positive. Selon les Métis, nous sommes tous égaux.

J'utilise le service de Jeunesse, J'écoute et j'obtiens toujours de bons conseils. Je sais qu'ils travaillent à établir le textage, ce qui serait vraiment super parce que plusieurs jeunes sont angoissés à l'idée de téléphoner. En plus, Internet n'est pas toujours très bon

dans le Nord. En tant qu'ado, je texte beaucoup. Il y a six ans, j'ai participé à ma première marche Faites un pas vers les jeunes. J'ai toujours eu un pied dans les activités de bienfaisance et de financement parce que j'aime aider les gens. Quand Justin Trudeau est venu ici pendant sa campagne, j'avais été sélectionné pour lui poser une question. Je lui ai demandé quelle était la stratégie du gouvernement en matière de santé mentale chez les jeunes.

Si je pouvais parler à un jeune qui a des problèmes de santé mentale et des pensées suicidaires, je lui dirais que ça fait très peur et qu'on peut se sentir très seul. Ça s'améliore, mais pas tout de suite. C'est un long processus et la première étape est de trouver de l'aide. C'est important de parler à quelqu'un en qui on a confiance. Quand on a le soutien d'un professionnel qualifié, on voit la lumière réapparaître.



En tant qu'utilisateur de
Jeunesse, J'écoute,
je collecte aussi des fonds
très activement.



L'édition 2016 de la Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO a battu tous les records nationaux pour un tel événement, amassant **3,58 M\$** et rassemblant plus de **11 000** participants dans **55** communautés.

Je crois que c'est une ressource inestimable pour les jeunes de tous âges! Parfois, c'est difficile de parler à quelqu'un qu'on connaît. Savoir qu'il existe une personne qui vous écoutera sans vous juger, c'est fantastique!

—
Un participant de
la Marche

**D^r Dan Stuart,
Halifax (Nouvelle-Écosse)**

Je suis orthodontiste et je possède deux cliniques à Halifax avec ma partenaire, la D^{re} Sarah Davidson. On a décidé de recueillir des fonds pour Jeunesse, J'écoute après avoir perdu trois de nos jeunes patients dont deux par suicide et l'autre, par surdose de drogue. C'est très difficile de comprendre pourquoi ils sont morts. Ils avaient de bonnes notes, de bons parents, c'était des êtres fantastiques. On ne pouvait pas rester là à ne rien faire. Cette année-là, notre personnel a pris part à la Marche Faites un pas vers les jeunes. On a aussi organisé un concours qui permettait aux jeunes de gagner un iPad s'ils sauvegardaient le numéro de Jeunesse, J'écoute dans leur téléphone.

Aujourd'hui, on organise un événement annuel, « Learn to Give » (Apprendre à donner), qui grossit chaque année. Chaque jour, je pense à ces trois jeunes. Ils ne se doutaient même pas d'avoir tant de potentiel. Je crois qu'aucun autre organisme de bienfaisance ne correspond aussi parfaitement à notre public cible que Jeunesse, J'écoute. C'est rassurant de savoir que, si n'importe quel de nos patients appelait, il obtiendrait l'aide dont il a besoin.

Les donateurs de
Jeunesse, J'écoute
nous ont permis
d'étendre notre service
de clavardage en
direct, augmentant de
50 % le nombre de
séances en 2016.



On a décidé de recueillir des fonds pour Jeunesse, J'écoute après avoir perdu trois de nos jeunes patients — deux par suicide et l'autre, par surdose de drogue.

**Duncan Zayachkowski,
Toronto (Ontario)**

Cet étudiant de 2^e secondaire a pris part à la Marche Faites un pas vers les jeunes en 2016 avec ses amis d'école et ses amis scouts, à la mémoire de leur ami Connor, qui s'était suicidé l'année précédente. Duncan a amassé 4 000 \$ à lui seul et son équipe, plus de 31 000 \$.

« Ça faisait du bien de faire quelque chose et de permettre à tous les amis de Connor de tourner la page. C'était aussi fantastique de savoir qu'on aidait d'autres jeunes à éviter ce que Connor avait vécu. Si je savais que quelqu'un passait par une période difficile ou pensait au suicide, je lui recommanderais d'appeler Jeunesse, J'écoute parce qu'on y trouve quelqu'un à qui parler. »

Pendant la Marche, Duncan et ses amis ont porté leur uniforme scout ou les couleurs vives que Connor aimait tant. Ils ont aussi fait une banderole pour les parents de Connor et des objets-hommages en Lego pour remercier Connor



d'avoir été un bon ami. Duncan entend continuer à marcher à la mémoire de Connor, tant et aussi longtemps qu'il pourra marcher.

Note : Les témoignages personnels, les messages et les entrevues ont été condensés.

Les finances de Jeunesse, J'écoute

Chaque donateur de Jeunesse, J'écoute a un impact direct sur les jeunes au Canada. C'est uniquement grâce à la générosité de donateurs comme vous que nous pouvons fournir nos ressources et nos services essentiels. En 2016, vous avez offert aux jeunes de nouvelles façons d'entrer en contact avec nous par l'entremise de canaux numériques, d'initiatives communautaires et de clubs scolaires, en plus d'avoir amélioré l'accès aux intervenants professionnels, à l'information spécialisée et aux consultations locales.

Revenus 2016	Montants	% des revenus totaux
Événements		
Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO	3 583 556\$	22 %
Autres événements	2 198 656\$	13 %
Dons et subventions d'ordre général	5 884 702\$	36 %
Subventions gouvernementales		
Prestation de services	1 470 528\$	9 %
Allo J'écoute*	3 146 823\$	19 %
Autres	100 028\$	1 %
	16 384 293\$	100 %

Dépenses 2016	Montants	% des dépenses totales
Prestation de services		
Jeunesse, J'écoute	7 652 875\$	46 %
Allo J'écoute*	3 146 823\$	19 %
Financement et événements	4 152 114\$	25 %
Administration et autres	1 553 247\$	10 %
	16 505 059\$	100 %

Jeunesse, J'écoute est fier d'être agréé par le Programme de normes d'Imagine Canada, qui maintient les normes les plus élevées de l'industrie en matière de responsabilité éthique et financière. Le sceau de confiance du Programme est un symbole fourni par Imagine Canada et utilisé sous licence par Jeunesse, J'écoute.



Si vous avez des questions sur la façon dont nous collectons des fonds, veuillez communiquer avec nous au 1 800 268-3062. Les états financiers vérifiés complets pour l'année ayant pris fin le 31 décembre 2016 sont disponibles sur demande et sur notre site Web.

*Allo J'écoute: Jeunesse, J'écoute fournit des services de consultation téléphonique professionnelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux étudiants postsecondaires en tant que partenaire de projet dans le cadre de cette initiative financée par le gouvernement ontarien.

Jeunesse, J'écoute – D'un océan à l'autre

Merci à notre réseau d'agents de changement au sein des communautés et des entreprises. Ils donnent de leur temps sans compter et partagent notre passion et notre engagement à autonomiser les jeunes grâce aux services et aux ressources de Jeunesse, J'écoute.

Colombie-Britannique



Les membres du comité de la Marche à Vancouver : Dwain Garrod, Farrah Smith, Jeff McEwan et Don Clark en pleine... «vente-trottoir»!

Alberta



Roman était notre ambassadeur jeunesse pour la classe de bienfaisance Birdies for Kids, dont Jeunesse, J'écoute était l'un des bénéficiaires.

Ontario



Le comité de l'activité de financement Mystery Egg de la Whitchurch Highlands Public School a récolté près de 2 000 \$ pour Jeunesse, J'écoute.

Alberta



Sharon Wood, présidente et directrice générale de Jeunesse, J'écoute, et Cheryl Treiving, directrice générale de la Fondation Futurs Espoirs de Boston Pizza, étaient les hôtes d'un événement au East Edmonton Health Centre dont le but était de partager des trucs simples et pratiques sur les défis auxquels les jeunes sont aujourd'hui le plus souvent confrontés.

Saskatchewan



Le bal de bienfaisance de la GRC en appui à Jeunesse, J'écoute, à Regina, en présence d'un invité spécial, l'honorable Ralph Goodale, député et ministre de la Sécurité publique.

Québec



Célébrant la Marche Faites un pas vers les jeunes présentée par BMO à Montréal.

Provinces atlantiques



La 7^e classique de golf féminin annuelle Ruth Goldbloom au Glenn Arbour Golf Course en Nouvelle-Écosse.

Jeunesse, J'écoute – Reconnaissance envers les donateurs

Chaque don à Jeunesse, J'écoute fait bouger les choses. Grâce à votre soutien, nous pouvons demeurer toujours présent pour les jeunes au pays. Grâce à votre aide, nous pouvons aussi continuer à améliorer et à étendre notre offre de services pour l'avenir. Un immense merci pour votre appui.

Partenaires fondateurs

Bell Canada
BMO Banque de Montréal
Nestlé Canada
Parmalat Canada

Dons de 100 000\$ et plus

Bell Canada
BMO Banque de Montréal
Fondation Boston Pizza Futurs Espoirs
The Grocery Foundation
Landmark Cinemas Canada*
LoyaltyOne**
Marshalls, une division de TJX Canada
Nestlé Canada
Osler Hoskin & Harcourt*
Parmalat Canada
Fondation RBC
Shaw Communications
The Slight Family Foundation
La Source

Dons de 20 000\$ et plus

Bluenotes
The Brace Space – Orthodontic Specialist Group and Citadel Oral & Facial Surgery
Calgary Flames Foundation
Succession de Katherine Mary Card
CKNW Orphan's Fund
Le Groupe Co-operators
George et Tami Cope
Deloitte**
Tournoi de golf de Deposit Industry Charity Event (DICE)
Farber Financial Group*
First Choice Haircutters
Great-West Compagnie d'assurance-vie / London Life / Canada-Vie
Husky Energy
Kal Tire
Ledcor Group of Companies
Fondation de la famille Lemaire
Mattel Canada
MaxWell Realty
La Fondation de la famille J.W. McConnell
Mucho Burrito, une division du Groupe MTY
NBA Canada**
Ontario Principals' Council
Potash Corporation of Saskatchewan

Janis Rotman
Succession de Mary Katherine Smith
SYNNEX Canada
Wallace & Carey
The Walt Disney Company

Dons de 5 000\$ et plus

Amdocs Solutions Group
American Eagle Outfitters Foundation
Aon Reed Stenhouse
Jean-Michel Ares
Astron Onsite Packaging
David Bailey
Banque Scotia
Bayer
Bell Aliant
J.P. Bickell Foundation
Fondation de la famille Brian Bronfman
Charles et Kathryn Brown
Brown Communications**
Browning Harvey
The Byler Foundation
CA TECHNOLOGIES
La Corporation Cadillac Fairview
Calgary Catholic Teacher's Charities Association
Calgary Shaw Charity Classic Foundation
Cannex
Charm Diamond Centres**
Arthur J. E. Child Foundation
Fondation pour l'enfance CIBC
Peter & Catherine Clark Family Foundation
Clearwater
Groupe Compass Canada**
ConnectFirst Credit Union
Cox & Palmer
Deb et Jim Craven
Creating IT Futures Foundation
Arthur and Audrey Cutten Foundation
Davis Pier Consulting*
Dentons Canada
Fondation Desjardins
Vikram Dhaddha
Domino's Pizza du Canada
William et Robin Downe
Terrie Dunand
Eagle
eBay Foundation

Ecclesiastical Insurance
Fondation Echo
Assurance Economical
Edmonton Oilers Community Foundation
Fidelity Investments Canada
Finances Québec
Tom Flynn
Cameron Fowler et Tori Barton
Greater Saint John Community Foundation
Greystone Managed Investments
Hackers & Whackers Golf Tournament
Ernie & Leah Hagel Family Foundation
Audrey S. Hellyer Charitable Foundation
The Foster Hewitt Foundation
Hockey Canada

**À notre époque,
grandir peut être plus
stressant que jamais.
Jeunesse, J'écoute est une
ressource importante pour
les jeunes qui se frayent
un chemin dans le monde,
à l'école, sur Internet, au
sein de leur communauté
ou auprès de leur famille.
Depuis 27 ans, Jeunesse,
J'écoute continue de se
transformer pour rester
branchés sur les jeunes.
Ces efforts à demeurer
pertinents profitent
réellement à nos jeunes et
aux communautés où nous
vivons et travaillons.**

–
**Connie Stefankiewicz,
chef du marketing,
BMO Groupe financier**

Hope Charitable Foundation
 Sharon et Peter Hrdlitschka
 Renata Humphries
 Icon & Co
 Fondation de la Compagnie Pétrolière
 Impériale
 Intact Corporation financière
 Ivanhoe Cambridge
 Ted and Enid Jansen Fund (fonds faisant
 partie de la Calgary Foundation)
 Raymond Jourdain
 Junebee Pacific Developments
 Tournoi de golf de Jeff Keill & Associates
 Kubota Canada
 Langtree Controls
 Lily Street Foundation
 Liquid Capital Pacific Corp.
 Tom Little et Ann Sutherland
 Little Lady Foods
 MacDonald Family Foundation (fonds faisant
 partie de la Oakville Community Foundation)
 Alice and Murray Maitland Foundation
 Maxus Canada
 Paul Gardiner
 #GetInTouchForHutch
 The R K Grant Family Foundation

Mazda Canada
 McGregor Young Foundation
 Tournoi de golf de McKesson Canada
 Catherine and Maxwell Meighen Foundation
 MICCO Companies
 The Moller Family Foundation
 Graham Munro Charitable Foundation
 NCR Canada
 Nexus Systems Group
 Nice Systems
 The Nova Scotia Government & General
 Employees Union
 Novagold Resources
 Carol Ann M. Oakley
 Fédération des enseignantes-enseignants
 des écoles secondaires de l'Ontario
 Optimist International Canada
 Gilles et Julia Ouellette
 PCI Developments Corp.
 PCJ Investment Counsel
 Pitblado Foundation
 Pro AV (Professional Audio Visual)**
 Surjit Rajpal
 Lynne A. Riddell
 Rio Tinto Alcan
 Rodeo Jewellers
 Lynn Roger
 Ron Rogers
 Rosebridge Fund
 Joanna Rotenberg
 Royal Purple Association Fort Road Bingo
 Richard Rudderham et Diane Kennedy
 Russell A. Farrow
 Carolyn Sifton Foundation
 Silver Wheaton Corp.
 William et Joyce Sinclair
 Services S&E, société en commandite
 Sony Music Entertainment Canada
 The Sam Sorbara Charitable Foundation
 Southern Graphic Systems
 Fondation SSQ – SSQ Groupe Financier
 Fondation St-Hubert
 Staebler Insurance
 Bureau en Gros Canada
 Connie Stefankiewicz
 Frank et Maria Techar
 Le Groupe Banque TD
 Fonds Underwriting Hope de Valeurs
 Mobilières TD
 La Fondation Tenaquip
 Truthplane**
 United Way Newfoundland and Labrador
 Visions Electronics
 Maurice et Gloria Walsh
 Darryl et Cassandra White
 Sharon M. Wood

Partenaires de financement gouvernementaux et sectoriels

ACCESS Esprits ouverts
 Gouvernement de l'Alberta –
 Programme d'initiatives communautaires
 Centre de toxicomanie et de santé mentale
 Fondation Movember Canada
 Gouvernement de la Nouvelle-Écosse –
 Département de la Santé et du Bien-être
 Gouvernement de l'Ontario –
 Ministère de l'Enseignement supérieur et de
 la Formation professionnelle
 Gouvernement de l'Ontario –
 Ministère de l'Éducation
 Gouvernement de l'Ontario –
 Ministère des Services à l'enfance et à la
 jeunesse
 Gouvernement de la Saskatchewan
 Ville de St. John's
 The Corporation of the City of Vaughan

* Don en nature et soutien financier

** Don en nature

**En tant que mère ayant
 perdu un enfant, je peux
 affirmer qu'il n'existe
 aucune douleur plus
 aiguë. Je ne sais pas
 si je me remettrai de la
 mort d'Amanda, mais
 je prendrai toujours la
 défense des jeunes en
 son nom. Je suis fière
 de soutenir Jeunesse,
 J'écoute par mes dons.
 C'est un organisme
 de bienfaisance qui se
 préoccupe vraiment du
 bien-être de tous les
 jeunes au Canada.**

–
**Carol Todd,
 maman d'Amanda**

**Jeunesse, J'écoute
 réinvente sans cesse
 ses services pour rester
 pertinents aux yeux des
 jeunes d'aujourd'hui.
 Ils ont apprivoisé la
 messagerie instantanée,
 technologie favorite
 des jeunes, pour leur
 apporter un soutien vital
 sur le plan de la santé
 mentale. Ils changent des
 vies! La Slight Family
 Foundation est fière de
 soutenir l'expansion de ces
 services, afin de rejoindre
 encore plus de jeunes
 partout au Canada.**

–
**Gary Slight, président,
 The Slight Family
 Foundation**

Les dirigeants de Jeunesse, J'écoute

Le conseil national de la jeunesse de Jeunesse, J'écoute

Le conseil national de la jeunesse de Jeunesse, J'écoute constitue un élément clé de notre stratégie nationale d'engagement des jeunes. Le Conseil est formé de jeunes âgés de 14 à 25 ans, tous passionnés par les questions de santé mentale et de bien-être chez les jeunes. L'objectif du conseil est d'apporter direction, orientation et soutien aux programmes et priorités de Jeunesse, J'écoute. Chacun de ses membres agit également à titre de porte-parole au sein de sa propre communauté. Le groupe se réunit sur une base mensuelle pour partager des idées, envisager diverses visions et collaborer à des projets qui touchent directement les orientations stratégiques de Jeunesse, J'écoute. Nous sommes impatients de continuer à développer ce Conseil et à accroître la portée des voix vibrantes qu'il représente dans les années à venir.

Présidente



Jessica Cao
Alberta



Isabel Ng
Ontario



Patrick Hickey
*Terre-Neuve-et-Labrador
et Ontario*



Ben Sabic
Manitoba



Jahmar James
Ontario



Sophia Mohan
Colombie-Britannique



Chloe Zhou
Colombie-Britannique



Julia Caddy
Alberta



Vrinda Gaur
Ontario



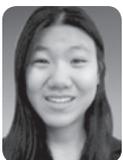
David Fan
Ontario



Menal Huroy
Ontario



Winnie Lee
Ontario



Frieda Rong
Ontario



Nazanin Soghrati
Ontario

Le conseil d'administration de Jeunesse, J'écoute

Les administrateurs de Jeunesse, J'écoute sont des leaders communautaires et des chefs d'entreprise qui partagent notre vision et notre engagement envers la santé mentale et le bien-être des jeunes.

Présidente



Carolyn McGill
Présidente et chef de la direction, Groupe CNW (anciennement)



Tami Cope
Conseil d'administration, Fondation du CAMH



Kelly Moffatt
Associée, Osler, Hoskin & Harcourt

Vice-président



Charles Brown
Président, La Source



Carolyn P. Everson
Présidente, The Everson Company



Jayne Payette
Présidente, Division de la crème glacée, Nestlé

Ancienne présidente



Deb Craven
Vice-présidente principale et chef des finances, Purolator



Cheryl Fix
Adjointe au curateur public, Bureau du Tuteur et curateur public, Justice et Solliciteur général, gouvernement de l'Alberta



Debra J. Pepler
Ph.D., psychologue certifiée, professeure distinguée de recherche en psychologie, LaMarsh Centre for Child and Youth Research, Université York; codirectrice scientifique, PREVNet

Membre d'office



Sharon Wood
Présidente et directrice générale, Jeunesse, J'écoute



Scott Goodman
Vice-président national, Ressources humaines, Parmalat Canada



Lynn Roger
Chef – Transformation, BMO Groupe financier

Trésorier



Dwayne Vinck
Comptable agréé



François Jolicoeur
Vice-président et directeur général, Est du Canada, ventes au détail, LoyaltyOne, Programme de récompenses AIR MILES



Andrew Walker
Vice-président principal, Communications et affaires publiques, Sobeys

Administrateurs



Sheila Blair-Reid
Directrice du réseau des anciens, université Dalhousie



Jules Koostachin
VisJuelles Productions



Sharon Wyse Hrdlitschka
Conseillère principale senior aux comptes, Bell Canada (retraîtée)



Kevin Chan
Chef des politiques publiques, Facebook et Instagram



Mark Kummer
Vice-président, Fournisseur de services, Cisco Canada



Steven Golick
Associé, Osler, Hoskin & Harcourt (retraité)



Jennifer Mills
Conseillère exécutive, BDC Services-conseils

Bureaux

Colombie-Britannique et Yukon
789, rue Pender Ouest, bureau 570
Vancouver, BC V6C 1H2
778 379-5437
1 844 849-4551

Ontario et bureau national
439, av. University, bureau 300
Toronto, ON M5G 1Y8
416 586-5437
1 800 268-3062

Alberta et Territoires du Nord-Ouest
4331, rue Manhattan Sud-Est
Calgary, AB T2G 4B1
403 476-0392
1 866 297-4101

Québec
5605, av. de Gaspé, bureau 303
Montréal, QC H2T 2A4
514 273-7007
1 866 814-1010

Manitoba, Saskatchewan et Nunavut
2150, rue Scarth, bureau 120
Regina, SK S4P 2H7
306 780-9492
1 866 321-4125

Provinces atlantiques
301-1600, route Bedford
Bedford, NS B4A 1E8
902 457-4779
1 888 470-8880



An English version is also available.
Please contact us at 1-866-814-1010 to learn more or to order.

N° d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 13000 5846 RR0001

JeunesseJecoute.ca